

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Научно-методический центр»**

**Педагогический
вестник** **Выпуск 56 (2017)**
Часть II

**ИТОГИ
СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЙ
2015–2016 и 2016–2017 учебных годов**

**Удовлетворенность населения
качеством дошкольного образования**

**Удовлетворенность населения
качеством дополнительного образования**

**Кемерово
2017**

УДК 371
ББК 74.04 (2Рос-4Кем)
И92

Составители:

И. В. Ионас, заведующая отделом научно-методического сопровождения и мониторинга процессов развития образования МБОУ ДПО «Научно-методический центр»;

С. Б. Мещерякова, методист МБОУ ДПО «Научно-методический центр»;

Д. Р. Тимербулатов, методист МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

Под общей редакцией Г. Т. Васильчук, директора МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

Рецензент

Н. Ю. Дашиковская, начальник управления образования администрации г. Кемерово

И92 **Итоги социологических исследований 2015–2016 и 2016–2017 учебных годов** [Текст] / сост.: И. В. Ионас, С. Б. Мещерякова, Д. Р. Тимербулатов ; под общ. ред. Г. Т. Васильчук // Педагогический вестник. – Кемерово : изд-во МБОУ ДПО «Научно-методический центр», 2017. – Выпуск 56 (II). – 60 с.

В сборнике представлены итоги исследований: «Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования» и «Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования» 2015–2016 и 2016–2017 уч. г. Результаты исследования могут быть использованы для принятия конструктивных управленческих решений с целью улучшения ситуации в учреждениях дошкольного и дополнительного образования.

Данное издание адресовано руководителям ДОО и ОДО, педагогам и всем заинтересованным лицам, которые смогут использовать на практике полученную информацию для дальнейшего планирования в решении проблем развития дошкольного и дополнительного образования.

Содержание

Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования	4
Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования	30

«Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования»

Введение

В современных правовых и организационных документах, обеспечивающих функционирование системы образования, прослеживается тенденция, связанная с усилением внимания к поддержке проведения независимых процедур по оценке качества образования. Осуществление подобных мероприятий обусловлено необходимостью получения и распространения достоверных данных о состоянии условий, содержания и результатов образовательного процесса, изменениях оценки качества образования и выявления факторов и проблем, влияющих на его уровень. Указанная направленность оценочных процедур обозначается во многих документах, касающихся организации региональных систем оценки качества образования, в том числе и в Положении о региональной системе оценки качества образования Кемеровской области. В этом документе отмечается важность участия общественности в осуществлении оценочных процедур качества образования¹. Реализация ФГОС ДО также предполагает привлечение ее представителей к оценке соответствия основных образовательных программ и условий их реализации в ДОО ожиданиям родителей в решении задач обучения, воспитания и развития детей. Одной из задач указанного документа является обеспечение психолого-педагогической поддержки семьям и повышение компетентности законных представителей². Решению указанной задачи способствует с одной стороны осмысление родителями различных направлений деятельности ДОО в ходе участия в мероприятиях по оценке качества получаемого дошкольного образования, а с другой анализ административными и педагогическими работниками полученных результатов по выявлению степени удовлетворенности потребителей образовательными услугами. Внесение предложений по повышению эффективности взаимодействия участников образовательных отношений на основе составленных выводов создает условия для повышения результативности функционирования ОО за счет принятия соответствующих реальному положению управленческих решений, что является одной из целей осуществления мониторинга системы образования³.

Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования на территории г. Кемерово проводилось на протяжении двух учебных лет. Данные представлены в сравнении по учебным годам. В 2015–2016 уч. г. выборка по городу Кемерово составила в 1 080 респондентов, из них: 540 воспитанников и 540 родителей, а 2016–2017 уч. г. 1 260 респондентов, из них: 630 воспитанников и 630 родителей.

¹ Положение о региональной системе оценки качества образования Кемеровской области. Приложение к приказу Департамента образования и науки Кемеровской области от 07.09.2012 г. № 2050. – URL: media/uploads/documents/2050.doc

² Левшина Н. И., Санникова Л. Н., Юревич С. Н. Оценка качества дошкольного образования: мнение родителей // Современные проблемы науки и образования. 2017. № 1. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=26131>

³ Постановление правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования». – URL: <http://base.garant.ru/70429494/>

Цель исследования – изучение динамики удовлетворенности качеством дошкольного образования субъектов образовательного процесса г. Кемерово.

Поставленная цель требует решения следующих **задач**:

- 1) изучить представления населения о качественном дошкольном образовании;
- 2) выявить комфортность образовательной среды в дошкольных учреждениях на основе мнений субъектов образовательного процесса;
- 3) определить удовлетворенность населения качеством дошкольного образования и его составляющими на основе потребностей и ожиданий респондентов;
- 4) выявить тенденции развития удовлетворенности населения качеством дошкольного образования;
- 5) обозначить работникам ДОО рекомендации для выработки управленческих решений, направленных на повышение степени удовлетворенности субъектов образовательного процесса качеством образования.

Объект исследования: качество дошкольного образования.

Предмет исследования: удовлетворенность населения г. Кемерово качеством дошкольного образования.

Результаты исследования

Для анализа мнений родителей о качестве дошкольного образования мы выяснили представления респондентов о качественном образовании. В первом вопросе (таблица 1) участникам исследования предлагалось проранжировать различные характеристики деятельности ДОО, перечисленные в качестве вариантов ответа, от 1 (наиболее значимое) до 7 (наименее значимое).

Таблица 1

Качественное дошкольное образование – это образование, которое...

№ п/п	Характеристика	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Позволяет ребенку содержательно и радостно проводить время	3	7
2	Дает необходимые знания и умения для успешного вхождения в школьную среду	1	1
3	Основывается на индивидуальном подходе к ребенку	4	6
4	Сохраняет и укрепляет здоровье ребенка	2	2
5	Готовит к полноценному взаимодействию с окружающим миром	5	3
6	Имеет хорошее материальное оснащение и кадровое обеспечение	7	4
7	Способствует развитию способностей ребенка	6	5

Что, по Вашему мнению, в первую очередь определяет профессионализм воспитателей ДОО (можно выбрать не более трех вариантов ответа)?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Компетентность в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья детей	86,9	93,8
2	Умение обеспечивать безопасность жизни ребенка, его эмоциональное благополучие	66,7	75,0
3	Владение ИКТ и другими современными технологиями	7,2	12,5
4	Поддержка индивидуальности, самостоятельности и инициативы ребенка в игре, общении, рисовании и др.	39,1	43,8
5	Умение выстраивать партнерское взаимодействие с родителями	14,5	25,0
6	Общая культура	11,6	15,6
7	Другое	0,0	0,0

Из полученных данных следует, что, по мнению респондентов, качественное дошкольное образование, прежде всего, дает необходимые знания и умения для успешного вхождения в школьную среду. Второй по значимости, как в прошлом, так и текущем учебном году оказалась характеристика, согласно которой образование в ДОО «сохраняет и укрепляет здоровье ребенка». В исследовании 2015–2016 уч. г. на третьем месте в выборе родителей была характеристика «позволяет ребенку содержательно и радостно проводить время», в исследовании 2016–2017 уч. г. она заняла 7 место, а третье место родители отдали характеристике «готовит к полноценному взаимодействию с окружающим миром». В 2015–2016 уч. г. на 7 месте была характеристика «имеет хорошее материальное оснащение и кадровое обеспечение», в этом учебном году она переместилась на 4 место. На 5-ом месте в 2016–2017 уч. г. – характеристика «способствует развитию способностей ребенка», а годом ранее таким же образом респонденты оценивали утверждение, согласно которому качественное дошкольное образование готовит к полноценному взаимодействию с окружающим миром.

В ходе исследования мы интересовались: как родители в целом оценили бы уровень профессионализма воспитателей ДОО, которую посещает их ребенок. Полученные данные представлены в таблице 2.

Таблица 2

Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей ДОО, которую посещает Ваш ребенок?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Высокий	63,8	66,4
2	Довольно высокий	30,4	27,4
3	На среднем уровне	5,8	6,2
4	Довольно низкий	0,0	0,0
5	Низкий	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

Оценка родителями уровня профессионализма воспитателей ДОО в 2016–2017 уч. г. по сравнению с прошлым учебным годом, изменилась незначительно. Число респондентов, выбравших вариант «высокий», увеличилось на 2,6%, а доля ответивших «довольно высокий» снизилась на 3%. Оценка уровня профессионализма, соответствующая утверждениям «довольно низкий» и «низкий», не была зафиксирована среди опрошенных родителей.

В условиях возрастания требований к педагогическим работникам и широкого спектра запросов общественности к их профессиональным качествам, родителям было предложено выразить свое мнение по поводу определения профессионализма воспитателей ДОО, выбрав не менее 3-х характеристик.

По мнению большинства родителей, профессионализм воспитателей в ДОО определяется в первую очередь компетентностью в вопросах воспитания, развития и укрепления здоровья. При этом доля респондентов, разделяющих это мнение, в текущем учебном году возросла на 6,9%. Следующим по степени значимости показателем профессионализма воспитателя, согласно ответам родителей, является наличие умения обеспечивать безопасность жизни ребенка и его эмоциональное благополучие (в 2015–2016 уч. г. 66,7%, в 2016–2017 уч. г. 75%). В текущем учебном году каждый четвертый опрошенный родитель указал на вариант «умение выстраивать партнерское взаимодействие с родителями», хотя ранее подобным же образом ответили только 14,5% респондентов. Наименьшее количество законных представителей связали профессионализм воспитателей с владением ИКТ и другими современными технологиями, а также с общей культурой педагога.

В соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами по функционированию ДОО оборудование и содержание территорий должно соответствовать установленным требованиям¹. Контроль за их выполнением официально возлагается на органы государственной власти, но мнение родителей, в условиях повышения внимания к запросам потребителей образовательных услуг, требует отдельного учета. В связи с этим, респондентам в рамках опроса задавался вопрос о том, согласны ли они с тем, что здания, помещения и игровые площадки ДОО хорошо оборудованы.

¹ Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15.05.2013 г. «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций». – URL: <http://base.garant.ru/70414724>

Таблица 4

Согласны ли Вы с тем, что здания, помещения и игровые площадки ДОО хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям, возрастным особенностям и потребностям детей)?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласны	56,5	61,3
2	В основном согласны	31,9	28,7
3	Частично согласны	10,1	7,8
4	В основном не согласны	1,5	2,2
5	Полностью не согласны	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

Согласно результатам исследования, более половины родителей (61,3%) предпочтение отдали варианту ответа «полностью согласны». Доли родителей, отвечавших «в основном согласны» и «частично согласны», снизились на 3,2% и 2,3% соответственно. Как в прошлом, так и в текущем учебном году, лишь незначительное число опрошенных оказались в основном не согласны с тем, что здания, помещения и игровые площадки в ДОО отвечают современным требованиям, возрастным особенностям и потребностям детей. Кроме того, на протяжении двух лет родители не указывали на остальные варианты («полностью не согласны» и «затрудняюсь ответить»).

Основой сохранения и укрепления здоровья детей дошкольного возраста являются соблюдение требований СанПиН, а также их соответствие санитарно-гигиенических условий в ДОО ожиданиям родителей. Поэтому для выяснения мнения о них законных представителей участникам опроса задавался соответствующий вопрос.

Таблица 5

Каковы санитарно-гигиенические условия в ДОО, которое посещает ребенок?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Очень хорошие	36,2	53,1
2	Хорошие	58,0	43,8
3	Удовлетворительные	5,8	3,1
4	Неудовлетворительные	0,0	0,0
5	Недопустимые	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

Полученные результаты свидетельствуют о повышении удовлетворенности родителей санитарно-гигиеническим условиям в ДОО. Если в прошлом учебном году более половины респондентов выбрали вариант «хорошие», то на данный момент 53,1% участников опроса отдали предпочтение утверждению «очень хорошие». Помимо этого на 2,7% снизилась доля родителей, оценивших санитарно-гигиенические условия в ДОО как удовлетворительные. В то же время ни один из числа опрошенных не ответил «неудовлетворительные» и «недопустимые». В целом, в течение двух лет наблюдалась положительная динамика в оценке родителями материально-технической базы и санитарно-гигиенических условий в ДОО.

В соответствии с ФГОС ДО развивающая предметно-пространственная среда должна быть вариативной¹, что предполагает периодическую сменяемость игрового материала и появление новых предметов. Во время опроса родителям предлагалось оценить обеспеченность ДОО современными игрушками и игровыми пособиями.

Таблица 6

Какова обеспеченность ДОО, которое посещает Ваш ребенок, современными игрушками и игровыми пособиями?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Отличная	42,0	53,1
2	Хорошая	52,2	46,9
3	Удовлетворительная	5,8	0,0
4	Неудовлетворительная	0,0	0,0
5	Недопустимая	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

Если в прошлом учебном году родители чаще всего оценивали степень обеспеченности современными игрушками и игровыми пособиями как хорошую, то в текущем как «отличную». В 2016–2017 уч. г. количество респондентов, выбравших вариант «отличная» увеличилось на 11,1%, а число участников опроса, ответивших «хорошая» уменьшилось на 5,3%. За время проведения исследования респонденты не отмечали вариант «неудовлетворительная» и «недопустимая».

В числе психолого-педагогических условий, необходимых для успешной реализации основных образовательных программ, во ФГОС ДО отмечается необходимость использования форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям. Для выяснения мнения родителей по поводу обеспечения ДОО такого разнообразия форм работы, которое согласо-

¹ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17.10.2013 г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». – URL: <http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html>

вывалось бы с интересами, потребностями, состоянием здоровья воспитанников, им был задан соответствующий вопрос.

Таблица 7

Обеспечивает ли ДОО разнообразие содержания и форм работы с учетом интересов, потребностей, состояния здоровья Вашего ребенка?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Да	46,4	52,6
2	Скорее да, чем нет	46,4	42,4
3	И да, и нет	4,3	3,2
4	Скорее нет, чем да	0,0	0,0
5	Нет	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	2,9	1,8

На сегодняшний момент, по мнению родителей, образовательные организации в большей степени обеспечивают разнообразие содержания и форм работы с учетом интересов, потребностей и состояния здоровья детей, чем в прошлом году. В течение двух лет растет (на 6,2%) доля тех респондентов, которые отдавали предпочтение варианту «да». Количество родителей, разделивших иную точку зрения и отвечавших «скорее нет, чем да» и «и да, и нет», уменьшилось на 3,8% и 1,1% соответственно. Незначительное число респондентов при ответе на вопрос об обеспечении ДОО разнообразия содержания и форм работы с учетом интересов, потребностей и состояния здоровья детей, выбрали вариант «затрудняюсь ответить», при этом их доля снизилась с 2,9% до 1,8%.

В современном дошкольном образовании от воспитателей требуется следование личностно-развивающему и гуманистическому подходу при выстраивании отношений с детьми для обеспечения повышения качества образования. Чтобы выяснить точку зрения родителей на влияние взаимоотношений воспитанников и педагогических работников ДОО на качество получаемых образовательных услуг им предлагалось ответить на соответствующий вопрос.

Более половины опрошенных родителей в ходе исследования считают отношения между детьми и воспитателями в ДОО значимым фактором, влияющим на качество получаемого дошкольного образования. В текущем учебном году при ответе на вопрос 50,6% респондентов выбрали вариант «полностью согласны», что на 11,5% больше, чем годом ранее. Число родителей, частично согласившихся с тем, что качество дошкольного образования зависит от взаимоотношений воспитанников и педагогических работников ДОО, уменьшилось на 5,4%. В 2016–2017 уч. г. ни один из числа респондентов не отдал предпочтение варианту «полностью не согласны». В ходе исследования родители не испытывали затруднений при ответе на данный вопрос.

Таблица 8

Согласны ли Вы с тем, что отношения между Вашим ребенком и воспитателями ДОО влияют на качество получаемого образования?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласны	39,1	50,6
2	В основном согласны	37,7	39,4
3	Частично согласны	11,6	6,2
4	В основном не согласны	5,8	4,8
5	Полностью не согласны	5,8	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

Для понимания характера отношений между воспитателями и детьми в ДОО, родителям было предложено дать им характеристику, выбрав соответствующий вариант ответа.

Таблица 9

На Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком чаще всего... (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Доверительные, заботливые	78,3	83,8
2	Доброжелательные	84,1	75,0
3	Характеризуются равнодушием	1,4	1,8
4	Чаще всего носят конфликтный характер	0,0	0,0
5	Затрудняюсь ответить	1,4	3,2

В течение двух лет наблюдалась положительная динамика при выборе родителями, оценивающими отношения между воспитателями и их детьми, варианта «доверительные, заботливые». В 2016–2017 уч. г. их доля увеличилась на 5,5% и составила 83,8%. Респонденты реже выбирали вариант «доброжелательные», что выразилось в снижении их доли на 9,1%. Количество родителей, отметивших, что отношения между воспитанниками и родителями характеризуются равнодушием, оказалось незначительным, хотя в текущем учебном году оно увеличилось на 0,4%. Также возросла доля тех участников опроса, которые затруднились с ответом (в 2015–2016 уч. г. 1,4%, в 2016–2017 уч. г. 3,2%). В целом, родители высоко оценивали профессионализм педагогических работников ДОО, поскольку законные представители, несмотря на возможное наличие общих представлений

о специфике их профессиональной деятельности, обращают основное внимание на характер поведения воспитателей, проявляемого при взаимодействии с детьми.

Успешная реализация основных образовательных программ дошкольного образования зависит, в том числе от характера отношений между воспитанниками в группах ДОО. Родителям было предложено выразить мнение по вопросу «Влияют ли отношения, складывающиеся между детьми, на качество получаемого дошкольного образования?».

Таблица 10

Согласны ли Вы с тем, что отношения между Вашим ребенком и детьми в группе влияют на качество получаемого образования?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласны	40,6	50,5
2	В основном согласны	23,2	22,6
3	Частично согласны	24,6	18,6
4	В основном не согласны	7,3	8,3
5	Полностью не согласны	4,3	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

В текущем учебном году отмечается увеличение количества родителей, ответивших на предложенный вопрос «полностью согласны» с тем, что отношения между детьми в ДОО влияют на качество получаемого образования. По сравнению с 2015–2016 уч. г. их доля возросла с 40,6% до 50,5%. Респонденты реже отвечали «в основном согласны» и «частично согласны». При этом, если количество родителей, отметивших первое из указанных утверждений, уменьшилось незначительно, то число тех, которые выражали частичное согласие по поводу влияния на качество образования отношений между воспитанниками, сократилось на 6%. Несмотря на некоторый рост доли участников опроса, ответивших «в основном не согласны», в 2016–2017 уч. г. не было выявлено респондентов, выбравших вариант «полностью не согласны».

С целью получения детальной информации о психологическом климате в группах в ДОО, родителям была предоставлена возможность охарактеризовать отношения детей друг к другу. Результаты представлены в таблице 11.

Подавляющее большинство опрошенных родителей указали на то, что отношения между воспитанниками в ДОО, которые посещают их дети, носят дружеский или доброжелательный характер. В текущем учебном году некоторое количество респондентов, давая оценку взаимоотношений в группах, выбирали вариант «безразличные, каждый сам по себе» (2,4%). В то же время, в течение двух лет ни один из числа опрошенных родителей не отмечал, что взаимоотношения детей в ДОО натянуты и отличаются конфликтностью. Таким образом, родители по-прежнему чаще дают положительную характеристику отношениям воспитанников друг к другу, чем их взаимодействию с педагогами дошкольного образования.

Таблица 11

На Ваш взгляд, отношения между Вашим ребенком и детьми в группе чаще всего... (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Дружеские	88,4	87,9
2	Доброжелательные	75,4	80,6
3	Безразличные, каждый сам по себе	0,0	2,4
4	Натянутые, конфликтные	0,0	0,0
5	Затрудняюсь ответить	1,4	0,0

Одним из ключевых факторов развития дошкольного образования в современных условиях является реализация инновационной деятельности. Поскольку в последнее время роль родителей в работе ДОО постепенно возрастает, особое значение приобретает осознание родителями пользы от инновационной деятельности. Для выяснения мнения респондентов им предлагалось ответить на следующий вопрос: «Согласны ли Вы с тем, что применение инноваций (нововведений) в ДОО способствует повышению качества образования Вашего ребенка?»

Таблица 12

Согласны ли Вы с тем, что применение инноваций (нововведений) в ДОО способствует повышению качества образования Вашего ребенка?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласны	40,6	52,5
2	В основном согласны	33,3	31,2
3	Частично согласны	26,1	16,3
4	В основном не согласны	0,0	0,0
5	Полностью не согласны	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

В 2016–2017 уч. г. было зафиксировано увеличение на 11,9% доли родителей, полностью согласных с тем, что применение инноваций в ДОО способствует повышению качества образования. По сравнению с прошлым учебным годом количество респондентов, ответивших «в основном согласны» уменьшилось незначительно, в то время как число участников опроса, выбравших вариант «частично согласны», сократилось на 9,8%. Кроме того, полученные результаты показали,

что опрошенные лица, отвечая на вопрос о влиянии применения инноваций на повышение качества дошкольного образования, не выбирали утверждений «в основном согласны», «полностью не согласны» и «затрудняюсь ответить».

С целью уточнения мнения родителей о значимости инновационной деятельности в обеспечении качества образования, им было предложено обосновать свою точку зрения, выбрав несколько вариантов, определяющих как положительное, так и отрицательное отношение к инновациям в ДОО.

Таблица 13

Определите свое отношение к внедрению инноваций (нововведений) в ДОО (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
Поддерживаю, так как инновации:			
1	Способствуют развитию детей	65,2	56,3
2	Способствуют повышению профессионального мастерства педагога	31,9	25,0
3	Способствуют повышению престижа ДОО	37,7	45,6
4	Развивают творческие способности воспитателей и детей	27,5	25,0
5	Повышают интерес к занятиям	47,8	53,1
Не поддерживаю, так как инновации:			
1	Ухудшают состояние здоровья детей	0,0	0,0
2	Способствуют перегрузке	6,3	9,4
3	Снижают интерес к занятиям	0,0	3,1
4	Способствуют повышению требований со стороны воспитателей	8,9	12,5
5	Сокращают время на игру	21,5	25,0

В большинстве случаев родители, выражая поддержку внедрению в ДОО инноваций, указывали на то, что нововведения способствуют развитию детей и повышают интерес к занятиям. Причем, доли респондентов, обосновывавших положительное мнение о применении нововведений, выбором отмеченных вариантов, продемонстрировали разнонаправленную динамику. Число родителей, ответивших «способствуют развитию детей», уменьшилось на 8,9%, а количество участников опроса, указавших на утверждение «повышают интерес к занятиям», увеличилось на 5,3%. В текущем учебном году респонденты несколько чаще аргументировали поддержку инновациям тем, что они способствуют повышению престижа ДОО. Одновременно на 2,5% и на 6,9% сократились доли родителей, по мнению которых инновации в дошкольном образовании развивают творческие

способности воспитателей и детей и способствуют повышению профессионального мастерства педагогов. Нежелание поддерживать применение нововведений 21,1% в 2015–2016 уч. г. и 25% в 2016–2017 уч. г. родителей связывали с тем, что из-за их внедрения у детей сокращается время на игру. Также в текущем учебном году увеличилось число родителей, выразивших отрицательное отношение к инновациям в ДОО выбором вариантов «способствуют перегрузке» и «способствуют повышению престижа ДОО», на 3,1% и 3,6% соответственно. В отличие от 2015–2016 уч. г. было выявлено 3,1% респондентов, указавших на утверждение «снижают интерес к занятиям», что несопоставимо с долей участников опроса, которые высказались о пользе инноваций в повышение интереса детей к занятиям.

Сохранение и укрепление здоровья воспитанников в ДОО в первую очередь зависит от рационального и сбалансированного питания. Поскольку родители полностью заинтересованы в обеспечении качества его организации, респондентам при проведении исследования предлагалось ответить на следующий вопрос: «Устраивает ли Вас организация питания в ДОО (витаминизация, рацион...)?»

Таблица 14

Устраивает ли Вас организация питания в ДОО (витаминизация, рацион...)?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Да	39,1	50,7
2	Скорее да, чем нет	33,4	35,0
3	И да, и нет	14,5	13,1
4	Скорее нет, чем да	13,0	1,2
5	Нет	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

Анализ результатов исследования позволяет утверждать о положительной динамике в оценке родителями организации питания в ДОО. В текущем учебном году число родителей, ответивших «да», возросла на 11,6%. Доли респондентов, выбравших варианты «скорее да, чем нет» и «и да, и нет», изменились незначительным образом. В то же время наблюдается уменьшение количества респондентов, которые ответили «скорее нет, чем да» на 11,8%. На протяжении двух лет родители не отмечали, что их не устраивает организация питания в ДОО, причинами чего обычно является его однообразие или недостаток значимых для укрепления здоровья детей продуктов.

Демонстрация достижений дошкольников позволяет отслеживать развитие способностей и творческого потенциала дошкольников, обеспечивая повышение качества образования. Для выяснения отношения к подобным мероприятиям респондентов задавался следующий вопрос: «Согласны ли вы с тем, что демонстрация достижений Вашего ребенка повышает качество образования?»

Таблица 15

Согласны ли вы с тем, что демонстрация достижений Вашего ребенка повышает качество образования?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Да	49,3	50,6
2	Скорее да, чем нет	33,3	29,5
3	И да, и нет	8,7	9,4
4	Скорее нет, чем да	8,7	10,5
5	Нет	0,0	0,0
6	Загрудняюсь ответить	0,0	0,0

Количество родителей, соглашающихся с тем, что демонстрация достижений детей повышает качество получаемого ими дошкольного образования, как в прошлом, так и в текущем учебном году составило около половины опрошенных (в 2015–2016 уч. г. 49,3%, в 2016–2017 уч. г. 50,6%). На 3,8% уменьшилось число родителей, которые выбрали вариант «скорее да, чем нет». Вместе с тем наблюдается некоторое увеличение количества респондентов, не считающих важным для повышения качества образования проведения мероприятий, направленных на демонстрацию достижений воспитанников. В текущем учебном году доли законных представителей, отдавших предпочтение вариантам «и да, и нет» и «скорее нет, чем да», возросли на 0,7% и 1,8% соответственно.

Для получения сведений о мнении родителей к мероприятиям в ДОО, направленным на демонстрацию достижений детей, респондентам было предложено указать на причины, по которым они поддерживают или же относятся отрицательно к их проведению.

Таблица 16

Определите свое отношение к мероприятиям в ДОО, направленным на демонстрацию достижений Вашего ребенка (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
Поддерживаю, так как мероприятия:			
1	Развивают творческие способности детей	60,9	62,5
2	Повышают интерес детей к занятиям	41,5	42,3
3	Позволяют родителям увидеть достижения своего ребенка	59,4	65,7

Продолжение таблицы 16

4	Дают детям возможность самореализации	34,8	34,4
5	Обеспечивают взаимодействие всех субъектов образовательного процесса	13,8	25,6
Не поддерживаю, так как мероприятия:			
1	Создают нездоровую конкуренцию среди детей	2,9	9,4
2	Увеличивают психологическую и физическую нагрузку на детей	1,4	3,1
3	Не всегда учитывают потребности и интересы детей	2,9	0,6
4	Требуют участия родителей	10,1	14,4
5	Требуют специально созданных условий для их проведения	5,8	2,8

Варианты «развивают творческие способности детей» и «позволяют родителям увидеть достижения своего ребенка» отмечались родителями в первую очередь в качестве довода поддержки мероприятий, которые включают демонстрацию достижений воспитанников. В 2016–2017 уч. г. их выбирали чаще на 1,6% и 6,3%, чем в прошлом учебном году. Примерно одинаковые доли респондентов на протяжении двух лет аргументировали целесообразность проведения подобных мероприятий повышением интереса детей к занятиям и возможностью воспитанников для самореализации. Практически в два раза (с 13,8% в 2015–2016 уч. г. до 25,6% в 2016–2017 уч. г.) увеличилось количество респондентов, считающих, что демонстрации достижений дошкольников обеспечивают взаимодействие всех субъектов образовательного процесса. Негативное отношение к ним родители чаще всего выражали по причине того, что они требуют их участия. В текущем учебном году доля таких респондентов возросла с 10,1% до 14,4%. В 2015–2016 уч. г. наименьшее число родителей, не поддерживающих проведение мероприятий, направленных на демонстрацию достижений воспитанников, отметили вариант «увеличивают психологическую и физическую нагрузку на детей» (1,4%), а в 2016–2017 уч. г. «не всегда учитывают потребности и интересы детей» (0,6%).

Согласно ФГОС ДО, в образовательной организации должны соблюдаться условия по сохранению и укреплению психического и физического здоровья воспитанников. В связи с этим родителям предлагалось ответить на вопрос о наличии подобных условий жизнедеятельности в ДОО.

Согласно результатам исследования в 2016–2017 уч. г. более половины опрошенных отметили, что условия жизнедеятельности, созданные в ДОО, способствуют укреплению и сохранению здоровья детей. За два года их количество увеличилось на 5%. Доля родителей, выбравших вариант «и да и нет» возросла на 6%. Данные о законных представителях, ответивших «скорее да, чем нет», продемонстрировали обратную динамику, что выразилось в уменьшении их числа на 11,5%. В отличие от прошлого учебного года было выявлено некоторое количество респондентов, которые выбрали вариант «скорее нет, чем да», тем самым выразив неуверенность в том, что в ДОО наличествуют условия для укрепления и сохранения здоровья их детей (0,5%).

Таблица 17

Способствуют ли условия жизнедеятельности, созданные в ДОО, укреплению и сохранению здоровья Вашего ребенка?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Да	50,7	55,7
2	Скорее да, чем нет	44,9	33,4
3	И да, и нет	4,4	10,4
4	Скорее нет, чем да	0,0	0,5
5	Нет	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

Подготовка воспитанников к взаимодействию с окружающим миром предполагает формирование у воспитанников готовности к школьной среде и интеграции в общество. Поэтому в ходе опроса законным представителям предлагалось ответить на следующий вопрос: «Согласны ли Вы с тем, что ДОО готовит Вашего ребенка к взаимодействию с окружающим миром?»

Таблица 18

Согласны ли Вы с тем, что ДОО готовит Вашего ребенка к взаимодействию с окружающим миром?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласны	59,4	61,9
2	В основном согласны	34,8	28,1
3	Частично согласны	5,8	6,2
4	В основном не согласны	0,0	3,2
5	Полностью не согласны	0,0	0,6
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

Доля родителей, выразивших полное согласие тому, что в ДОО осуществляется подготовка их детей к взаимодействию с окружающим миром, в течение двух лет изменялась незначительно. В то же время, следует отметить, что помимо увеличения на 0,4% удельного веса респондентов, отмечавших вариант «частично согласны», в отличие от прошлого учебного года было зафиксировано указание участниками опроса вариантов «в основном не согласны» и «полностью не согласны». Хотя доли таких родителей оказались небольшими: 3,2% и 0,6% соответственно.

Поскольку одна из задач, решаемых внедрением ФГОС ДО, касается обеспечения преемственности основных образовательных программ дошкольного и начального общего образования, возникает необходимость выяснения того, обеспечивает ли ДОО необходимый уровень развития ребенка для успешного обучения в школе. Поэтому респондентам было предложено ответить на соответствующий вопрос.

Таблица 19

Обеспечивает ли ДОО уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для успешного обучения в школе?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Да	52,2	49,5
2	Скорее да, чем нет	43,5	47,3
3	И да, и нет	4,3	3,2
4	Скорее нет, чем да	0,0	0,0
5	Нет	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

Данные исследования свидетельствуют о некотором снижении доли родителей, по мнению которых ДОО обеспечивают уровень развития детей, необходимый для успешного обучения в школе. Удельный вес респондентов, ответивших «да», в 2016–2017 уч. г. составил 49,5%, что меньше на 2,7%, чем годом ранее. Также родители чуть реже отмечали вариант «и да нет» (в 2015–2016 уч. г. 4,3%, в 2016–2017 уч. г. 3,2%). Вследствие этого, на 3,8% возросла доля респондентов, отдавших предпочтение утверждению «скорее да, чем нет». На протяжении всего периода исследования участники опроса не указывали на варианты «в основном не согласны», «полностью не согласны», «затрудняюсь ответить».

Для лучшего понимания мнения родителей о деятельности ДОО, связанной с адаптацией детей к последующему обучению в школе, респондентам было предложено ответить на вопрос о наиболее значимых направлениях подобной подготовки.

В качестве наиболее значимого направления подготовки детей к школе в ДОО родители в прошлом и текущем году отмечали развитие мышления, памяти, речи и других познавательных процессов. Их удельный вес практически не изменился, поскольку в 2015–2016 уч. г. их число составляло 78,3%, а в 2016–2017 уч. г. 78,1%. Вторым по значимости, по мнению родителей, оказалось направление, связанное с обучением чтению, письму и счету. Причем доля респондентов, разделяющих данную точку зрения, снизилась на 13,1%. Более половины опрошенных указали на важность воспитания у детей в ДОО культуры поведения. Результаты по остальным вариантам изменились незначительно. Только доля родителей, отме-

чавших значимость развития инициативы и самостоятельности в различных видах деятельности, увеличилась на 11,8%. Реже всего участники опроса указывали на развитие творческих способностей, как на важное направление подготовки детей к школе.

Таблица 20

Какие направления подготовки Вашего ребенка к школе в ДОО вы считаете наиболее значимыми? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Обучение чтению, письму и счету	72,5	59,4
2	Развитие мышления, памяти, речи и др.	78,3	78,1
3	Воспитание культуры поведения	52,2	53,8
4	Развитие умения общаться	47,8	44,5
5	Развитие инициативы и самостоятельности в различных видах деятельности	14,5	26,3
6	Развитие любознательности, стремления учиться в школе	29,0	30,6
7	Развитие творческих способностей	13,0	14,4

Сотрудничество образовательных организаций с семьей включено во ФГОС ДО в качестве одного из основных принципов дошкольного образования. В связи с этим родителям было предложено выразить мнение о том, считают ли они достаточным взаимодействие ДОО с их семьей.

Таблица 21

Считаете ли Вы достаточным сотрудничество ДОО с Вашей семьей?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Да	66,7	73,8
2	Скорее да, чем нет	27,5	16,2
3	И да, и нет	5,8	7,4
4	Скорее нет, чем да	0,0	2,6
5	Нет	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

Сотрудничество ДОО с семьями, по мнению большинства родителей, осуществляется в полной мере, подтверждением чего является частый выбор респондентами варианта «да». По сравнению с прошлым учебным годом доля участников опроса, которые положительно оценили взаимодействие с образовательными

организациями, возросла на 7,1%. Увеличение их удельного веса связано с тем, что в текущем учебном году родители реже указывали на вариант «скорее да, чем нет». В 2015–2016 уч. г. ни один из числа опрошенных не ответил «скорее нет, чем да», «нет» и «затрудняюсь ответить». То же самое характерно и для текущего учебного года, за исключением выявления 2,6% респондентов, которые выбрали вариант «скорее нет, чем да».

Для выяснения характера сотрудничества ДОО с семьями родителям предлагалось ответить на следующий вопрос: «Какие направления сотрудничества с родителями осуществляются в Вашей ДОО?»

Таблица 22

Какие направления сотрудничества с родителями осуществляются в Вашей ДОО? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Просвещение родителей, оказание помощи в воспитании, развитии, укреплении здоровья детей	84,1	87,5
2	Организация совместных мероприятий детей, родителей и педагогов	59,4	71,5
3	Привлечение родителей к планированию и организации деятельности ДОО	33,3	34,4
4	Привлечение родителей к контролю за деятельностью ДОО	11,6	9,4
5	Затрудняюсь ответить	2,9	3,1

Более 80% законных представителей указали на то, что в ДОО, посещаемых их детьми, осуществляется работа по просвещению и оказанию им помощи в воспитании, развитии и укреплении здоровья воспитанников. В 2016–2017 уч. г. наблюдается увеличение удельного веса респондентов, которых привлекают для организации совместных мероприятий детей, родителей и педагогов. Доля таких участников опроса по сравнению с прошлым учебным годом возросла на 12,1%. Количество родителей, подтвердивших факты своего привлечения к планированию и организации деятельности ДОО, осталось практически без изменений и составило не менее трети от числа опрошенных (в 2015–2016 уч. г. 33,3%, в 2016–2017 уч. г. 34,4%). В то же время респонденты стали реже отмечать случаи участия в контроле за деятельностью образовательных организаций, что выразилось в сокращении соответствующей доли участников опроса на 2,2%.

Посещение ДОО может вызвать у ребенка различные физиологические и психологические трудности. В связи с этим учреждение дошкольного образования должно обеспечивать охрану и укрепление эмоционального благополучия детей. Поэтому для установления наличия трудностей и их характера респондентам был задан соответствующий вопрос.

Таблица 23

**Испытывает ли Ваш ребенок трудности в ДОО, если да, то какие?
(Можно выбрать несколько вариантов ответа)**

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
	Не испытывают трудности	94,3	93,7
	Испытывают трудности	5,7	6,3
1	Трудности в общении с воспитателями	0,0	0,6
2	Трудности в общении с детьми	4,3	1,2
3	Ухудшения состояния здоровья	1,4	2,1
4	Большая психологическая нагрузка	0,0	0,0
5	Отсутствия интереса к занятиям	0,0	2,4

В ходе проведения исследования подавляющее большинство родителей не указывали, что их дети испытывают трудности в ДОО. Противоположной точки зрения в 2015–2016 уч. г. придерживалось 5,7% респондентов, а в 2016–2017 уч. г. 6,3% участников опроса. При этом, если в прошлом учебном году родители чаще всего связывали наличие трудностей с тем, что у их детей имеются проблемы в общении с другими воспитанниками (4,3%), то на сегодняшний момент участники опроса в основном указывают на отсутствие интереса к занятиям. На 0,7% возросла доля респондентов, по мнению которых процесс обучения в ДОО сопровождается ухудшением здоровья. В ходе проведения исследования опрошенные не разделяли точку зрения, согласно которой трудности у детей обусловлены большой психологической нагрузкой.

При реализации образовательного процесса в ДОО необходимо учитывать возрастные и индивидуальные особенности развития детей с использованием соответствующих форм и методов работы. Во время опроса родителям было предложено ответить на вопрос об использовании в ДОО, посещаемых их детьми, подобных форм и методов.

В прошлом учебном году 59,4% родителей выразили мнение, согласно которому формы и методы работы, применяемые в ДОО, полностью отвечают возрастным и индивидуальным особенностям детей. В 2016–2017 уч. г. аналогичную точку зрения выразили 65,6% респондентов, что оказалось на 6,2% больше. В то же время наблюдается уменьшение числа участников опроса, отвечавших «в основном согласен» и «частично согласен». Доля респондентов, выбравших первый из указанных вариантов, снизилась на 3,5%. Количество же родителей, которые отметили вариант «частично согласен», оказалось меньше на 2,7%. В ходе исследования не было зафиксировано участников опроса, несогласных с тем, формы и методы работы в ДОО соответствуют возрастным и индивидуальным особенностям воспитанников.

Таблица 24

Согласны ли Вы, что формы и методы работы, применяемые в ДОО, отвечают возрастным и индивидуальным особенностям детей?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласен	59,4	65,6
2	В основном согласен	34,8	31,3
3	Частично согласен	5,8	3,1
4	В основном не согласен	0,0	0,0
5	Полностью не согласен	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

Получение информации, касающейся трудностей, испытываемых воспитанниками в ДОО, не в полной мере способствует пониманию того, насколько благоприятные условия созданы для детей в дошкольном учреждении. Поэтому родителям было предложено ответить на следующий вопрос: «С желанием ли Ваш ребенок ходит в ДОО?»

Таблица 25

С желанием ли Ваш ребенок ходит в ДОО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Да	78,3	71,9
2	Скорее да, чем нет	18,8	15,6
3	И да, и нет	2,9	9,4
4	Скорее нет, чем да	0,0	0,0
5	Нет	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	3,1

Факт того, что детям нравится ходить в ДОО в текущем учебном году подтвердили 71,9% родителей. Причем их доля сократилась на 6,4%, что обусловлено увеличением числа респондентов, ответивших на вопрос «и да, и нет» с 2,9% до 9,4%. Вариант «скорее да, чем нет» родители выбирали несколько реже по сравнению с прошлым учебным годом. Если в 2015–2016 уч. г. ни один из числа опрошенных не испытывал затруднений при ответе на вопрос по поводу наличия у их детей желания посещать ДОО, то в 2016–2017 уч. г. их количество составило 3,1%.

В рамках опроса респондентам было предложено дать оценку качества получаемого в ДОО образования, результаты чего представлены в таблице 26.

Таблица 26

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает ДОО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Отличное	46,4	44,4
2	Хорошее	49,3	47,0
3	Удовлетворительное	4,3	8,6
4	Неудовлетворительное	0,0	0,0
5	Недопустимое	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

На протяжении двух лет родители, оценивая качество образования в ДОО, чаще отдавали предпочтение варианту «хорошее», чем «отличное». В прошлом году количество участников опроса, оценивших его как «отличное» и «хорошее» составило 46,4% и 49,3%, а в 2016–2017 уч. г. 44,4% и 47% соответственно. В то же время число респондентов, указавших на удовлетворительное качество получаемого дошкольного образования, увеличилось в два раза (с 4,3 до 8,6%). Также полученные результаты свидетельствуют об отсутствии ответов «неудовлетворительное» и «недопустимое».

Для получения полной информации о соответствии результатов дошкольного образования ожиданиям и запросам родителей, респондентам было предложено ответить на прямой вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает ДОО?».

Таблица 27

Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает ДОО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Да	63,8	50,0
2	Скорее да, чем нет	31,9	40,6
3	И да, и нет	4,3	9,4
4	Скорее нет, чем да	0,0	0,0
5	Нет	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

Отвечая на вопрос об удовлетворенности качеством получаемого в ДОО образования, родители стали реже выбирать вариант «да» (снижение 13,8%). Число участников опроса, ответивших «скорее да, чем нет» увеличилось на 8,7% и составило от общего количества 40,6%. По сравнению с 2015–2016 уч. г. доля родителей, которые выразили степень удовлетворенности качеством образования в ДОО выбором утверждения «и да, и нет», возросла на 5,1%. При этом, следует отметить, что респонденты, как в прошлом, так и в текущем году, не указывали на остальные варианты ответа («скорее нет, чем да», «нет», «затрудняюсь ответить»).

Поскольку по истечении времени у потребителей складываются более конкретные представления о ДОО, основывающихся на оценке качества образовательных услуг, респондентам было предложено ответить на вопрос о том, выбрали бы они повторно посещаемую их детьми образовательную организацию, если б им представилась такая возможность.

Таблица 28

Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ДОО, которую посещает Ваш ребенок, еще раз?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Да	78,3	71,9
2	Скорее да, чем нет	20,3	15,6
3	И да, и нет	1,4	12,5
4	Скорее нет, чем да	0,0	0,0
5	Нет	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

Если бы родителям представилась возможность повторного выбора дошкольной образовательной организации, то 71,9% точно бы выбрали ту же ДОО, которую посещает их ребенок. Доля респондентов, разделяющих данную точку зрения, оказалась в текущем учебном году ниже на 6,4%. В 2015–2016 и 2016–2017 уч. гг. насчитывалось 20,3% и 15,6% родителей, которые скорее бы выбрали повторно ДОО, чем не сделали бы этого. Таким образом, наблюдается отрицательная динамика выбора участниками опроса вариантов «да» и «скорее да, чем нет». В то же время родители стали чаще отвечать «и да, и нет», что выразилось в увеличении их доли на сегодняшний момент до 12,5%.

Дополнительным подтверждением удовлетворенности родителей качеством образования является их намерение рекомендовать ДОО, посещаемую их детьми, своим знакомым. Поэтому респондентам предлагалось ответить на соответствующий вопрос, ответы на который представлены в таблице 29.

Таблица 29

Рекомендовали бы Вы ДОО, которое посещает Ваш ребенок, знакомым для получения там качественного дошкольного образования?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (% выбора)	
		Родители	
		2015–2016	2016–2017
1	Да	73,9	78,1
2	Скорее да, чем нет	21,8	15,6
3	И да, и нет	4,3	6,3
4	Скорее нет, чем да	0,0	0,0
5	Нет	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

Число родителей, которые выразили готовность рекомендовать ДОО, посещаемую их детьми, своим знакомым, в 2016–2017 уч. г. увеличилось на 4,2% и составило 78,1%. Доля респондентов, указавших на вариант «скорее да, чем нет», снизилась с 21,8% до 15,6%. Оценивая возможность рекомендаций знакомым своего ДОО, 6,3% родителей в текущем учебном году ответили «и да, и нет». Их удельный вес увеличился на 2 % по сравнению с 2015–2016 уч. г. При ответе на данный вопрос не были выявлены участники опроса, которые бы выбрали варианты «скорее нет, чем да» и «нет».

При проведении исследования воспитанникам подготовительных групп было предложено в игровой форме ответить на ряд вопросов, в основном касавшихся степени их комфортности пребывания в ДОО. Результаты представлены в таблице 30.

Таблица 30

Результаты ответов детей

№ п/п	Вопросы	Ответы (кол-во %)					
		Согласен		Не всегда согласен		Не согласен	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Нравится ли тебе ходить в детский сад?	94,3	96,9	4,6	2,7	1,1	0,4
2	Нравится ли тебе, как воспитатели проводят занятия?	86,8	90,4	10,5	7,4	2,7	2,2
3	В детском саду у тебя обычно хорошее настроение?	81,7	97,0	11,3	1,7	7,0	1,3
4	Нравится ли тебе режим дня в детском саду?	84,4	94,3	9,7	4,8	5,9	0,9

Продолжение таблицы 30

5	Уютно ли у тебя в группе (тепло, чисто, красиво)?	90,9	93,5	5,9	6,1	3,2	0,4
6	Достаточно ли тебе игрушек для игр в группе?	85,1	94,2	9,2	3,1	5,7	2,7
7	В твоём детском саду вкусно кормят?	88,4	90,7	8,1	6,6	3,5	2,7
8	Нравятся ли тебе ребята в твоей группе?	90,9	95,2	7,5	3,9	1,6	0,9
9	Нравятся ли тебе воспитатели, которые окружают тебя в детском саду?	93,0	95,6	3,5	2,2	3,5	2,2
10	Как ты думаешь, помогает ли детский сад подготовиться к школе?	91,9	96,0	6,2	3,1	1,9	0,9

В течение двух лет подавляющее большинство воспитанников в качестве ответа предпочитали отмечать вариант «согласен». Следует отметить, что в текущем учебном году более 90% детей выразили свое мнение подобным образом по всем предложенным вопросам. Как в 2015–2016 уч. г., так и в 2016–2017 уч. г. дети достаточно часто выражали свое согласие при ответе на следующие вопросы: «Нравится ли тебе ходить в детский сад?», «Нравятся ли тебе воспитатели, которые окружают тебя в детском саду?», «Как ты думаешь, помогает ли детский сад подготовиться к школе?». При этом в текущем учебном году наблюдается заметное увеличение числа респондентов, ответивших «согласен». В особенности такая положительная динамика характерна при ответе на вопросы «В детском саду у тебя обычно хорошее настроение?», «Нравится ли тебе режим дня в детском саду?» и «Достаточно ли тебе игрушек для игр в группе», что выразилось в росте соответствующих долей на 15,3%, 9,9% и 9,1%. В свою очередь в ходе опроса в 2016–2017 уч. г. воспитанники реже выбирали варианты «не всегда согласен» и «не согласен». Самые значительные доли детей, ответивших «не всегда согласен», в текущем учебном году были выявлены при ответе на вопросы «Нравится ли тебе как воспитатели проводят занятия?» (7,4%) и «В твоём детском саду вкусно кормят?» (6,6%).

Заключение

Результаты исследования «Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования» свидетельствуют о том, что представления родителей о качественном дошкольном образовании в течение 2015–2016 и 2016–2017 уч. г. изменились незначительно. В течение двух лет законные представители отмечали, прежде всего, то, что оно дает необходимые знания и умения для успешного вхождения в школьную среду. Также родители достаточно часто определяли качество образования, как возможность сохранения и укрепления здоровья детей. При этом, в предыдущем году родители наименее значимой характеристикой каче-

ственного дошкольного образования считали то, что ДОО имеет хорошее материальное оснащение и кадровое обеспечение. В 2016–2017 уч. г. респонденты реже всего указывали на то, что качество образования определяется возможностью для ребенка радостно и содержательно проводить время.

Полученные итоговые данные демонстрируют достаточно высокую степень удовлетворенности родителей качеством условий, содержания и результатов образовательного процесса в ДОО. В соответствии с результатами наблюдается повышение уровня удовлетворенности респондентов оборудованием зданий, помещений и игровых комнат, большее соответствие их ожиданиям качества организации питания детей и уровня профессионализма воспитателей. Причем, по мнению респондентов, профессиональная деятельность педагога определяется, в первую очередь, компетентностью в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья детей, а также умением обеспечивать безопасность жизни ребенка и его эмоциональное благополучие. Динамика оценки родителями санитарно-гигиенических условий, качества организации питания, обеспеченности современными игрушками и игровыми пособиями свидетельствует о том, что деятельность ДОО в данном направлении стала в большей степени соответствовать их ожиданиям и запросам. Хотя доли респондентов, выразивших полное удовлетворение при ответе на соответствующие вопросы, составили чуть более половины от общего количества опрошенных. Согласно мнению родителей, в системе дошкольного образования зафиксировано незначительное ухудшение эмоционального благополучия детей, о чем свидетельствуют не только результаты, полученные при выяснении характера взаимоотношений детей друг с другом, но и уменьшение числа дошкольников с желанием посещающих ДОО и не испытывающих какие-либо проблемы.

Содержанием образовательного процесса родители в 2016–2017 уч. г. были более удовлетворены, чем в прошлом. По их мнению, условия жизнедеятельности в ДОО стали в большей степени способствовать укреплению и сохранению здоровья воспитанников. Кроме того, в отличие от прошлого учебного года более половины родителей отметили, что содержание образовательных программ соответствует интересам, потребностям и состоянию здоровья их детей. Большинство законных респондентов согласились с тем, что в ДОО осуществляется подготовка к взаимодействию с окружающим миром и обеспечивается необходимый уровень развития воспитанников для успешного обучения в школе. Хотя в последнем случае их доля незначительно снизилась по сравнению с прошлым учебным годом. Кроме того, наблюдается уменьшение количества респондентов, считающих значимым направлением подготовки к школе в ДОО обучение чтению, письму и счету. В то же время родители стали чаще указывать на то, что подобная подготовка должна сопровождаться развитием у детей инициативы и самостоятельности в различных видах деятельности. В текущем учебном году продолжилась тенденция по увеличению числа участников опроса полностью согласных с тем, что качество образования зависит от таких факторов, как внедрение инновационной деятельности и демонстрация достижений дошкольников. Однако, недовольство респондентов мероприятиями, направленными на демонстрацию достижений де-

тей, в большинстве случаев, по-прежнему обуславливается необходимостью их посещения родителями. По мнению подавляющего большинства опрошенных законных представителей, ДОО в полной мере сотрудничают с их семьями, организуя в первую очередь просвещение родителей, оказание помощи в воспитании, развитии и укреплении здоровья детей. Подтверждением этого является также снижение удельного веса родителей, испытывающих затруднения при ответе на большинство вопросов.

Мнения родителей об эмоциональном благополучии их детей, посещающих ДОО, в целом соответствуют степени комфортности, выявленной в результате опроса дошкольников. Хотя характер ответов детей свидетельствует о повышении степени комфортности пребывания в ДОО, в то время как результаты опроса родителей демонстрируют обратную динамику. Поскольку в исследовании принимали участие воспитанники подготовительных групп, характер их эмоционально оценочных суждений о качестве образования может служить подтверждением формирования у них предпосылок к дальнейшей учебной деятельности.

На основании результатов, полученных в ходе проведения мониторингового исследования, руководителям ДОО рекомендуется проводить работу по следующим направлениям:

- продолжение разъяснительной работы с родителями о необходимости мероприятий по демонстрации достижений воспитанников и применении инноваций в образовательном процессе;
- принятие мер по улучшению санитарно-гигиенических условий, организации питания, обеспечению воспитанников современными игрушками и игровыми пособиями;
- повышение информированности родителей об эмоциональном состоянии детей в ДОО;
- приведение к большему соответствию содержания образовательных программ интересам и потребностям воспитанников.

«Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования»

Введение

Среди подсистем образовательного пространства РФ учреждения дополнительного образования детей в наибольшей степени зависят от поддержки со стороны общественности, поскольку образование в них не является обязательным. Так, в Концепции развития образования детей подчеркивается, что для реализации государственной политики в сфере образования важным является общественное признание его ценностного статуса и миссии¹. Следует отметить, что специфика работы организаций дополнительного образования детей не сводится только к тому, что обучающиеся и их родители имеют возможность самостоятельного выбора тех образовательных услуг, которые соответствуют их запросам и интересам. Кроме этого, деятельность ОДО отличается свободным определением направлений педагогической деятельности. В этом образовательный процесс в ОДО тождественен неформальному образованию, которое является основой дополнительного образования детей. В то же время он отличается от неформального образования тем, что его осуществление происходит в целенаправленно создаваемых условиях в определенных учреждениях по образовательным программам, разработанных в большинстве случаев самими педагогами, что исключает его произвольность. Такое противоречие во многом объясняет трудности с созданием проработанной нормативно-правовой базы, что нередко рассматривается в качестве фактора, приводящего к недостатку качества получаемого образования². Хотя для рассматриваемой подсистемы образования более актуальным следует считать решение проблемы рассогласования качества и содержания предоставляемых образовательных услуг требованиям их потребителей. Поэтому в ФЦПРО на 2016–2020 гг. помимо указания на значимость создания национально-региональной системы независимого мониторинга и оценки качества образования на всех его уровнях, также отмечается необходимость обеспечения функционирования системы мониторинга в рамках мероприятий по реализации концепции развития дополнительного образования детей на региональном уровне³.

В 2015–2016 и 2016–2017 учебных годах потребители образовательных услуг принимали участие в опросе, проводимом для определения степени их удовлетворенности качеством получаемого дополнительного образования в г. Кемерово. В прошлом учебном году на базе всех ОДО г. Кемерово анкетирование прошли 1 152 человека: 576 обучающихся и 576 их законных представителей, а в текущем учебном году количество респондентов составило 1 470: 735 детей и 735 родителей.

¹ Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р). – URL: <http://government.ru/media/files/41d502742007f56a8b2d.pdf>

² Буйлова Л. Н. Современные проблемы развития дополнительного образования детей в контексте идей непрерывного образования. – URL: http://dopobrazkarelia.ru/images/library_for_teachers/Builova_problemi_DO.pdf

³ Постановление правительства РФ от 23.05.2015 г. № 497 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2016–2020 гг.» – URL: <http://docs.cntd.ru/document/420276588>

Цель исследования: изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования в г. Кемерово

Задачи исследования:

1. Проанализировать представления потребителей образовательных услуг о качественном дополнительном образовании.
2. Определить удовлетворенность населения качеством условий, содержания и результатов образовательного процесса в ОДО.
3. Выявить динамику удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством дополнительного образования за 2015–2016 уч. г. и 2016–2017 уч. г.
4. Сравнить результаты, полученные при проведении исследования, по категориям респондентов.

Объект исследования: качество дополнительного образования.

Предмет исследования: удовлетворенность населения г. Кемерово качеством дополнительного образования.

Начиная с 2016–2017 уч. г., исследование включает изучение мнения респондентов о том способствует ли посещение занятий в ОДО развитию способностей и талантов детей, о предоставляемых в ОДО возможностях для их самореализации, об организации отдыха и оздоровления обучающихся в период школьных каникул, оценки участниками опроса уровня своей информированности о различных сторонах жизни в образовательной организации. Кроме того, в анкету были добавлены вопросы по выявлению их представлений о соответствии предлагаемых образовательных услуг в ОДО интересам и потребностям обучающихся, а также об учете этих интересов и потребностей педагогами дополнительного образования (таблица 6, 12, 22, 23, 24 и 25).

Результаты исследования

Свои представления о качественном дополнительном образовании участники опроса выражали, ранжируя обозначенные в анкету направления деятельности современного ОДО от 1 (наиболее значимое) до 8 (наименее значимое). Результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1

Качественное дополнительное образование – это образование, которое...

№ п/п	Характеристика	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Позволяет занять свободное время	5	3	6	5
2	Помогает найти друзей по интересам	3	2	7	4
3	Дает новые знания, умения, навыки	1	1	2	1
4	Помогает найти интересное увлечение, хобби	4	4	3	3

Продолжение таблицы 1

5	Дает возможность проявить свои творческие способности и таланты	2	5	1	2
6	Укрепляет здоровье и восстанавливает силы	6	7	4	6
7	Готовит к выбору будущей профессиональной деятельности	7	6	5	7
8	Формирует общую культуру	-	8	-	8

В отличие от прошлого учебного года, когда по представлениям родителей суть качественного дополнительного образования заключалась в первую очередь в возможности проявления детьми своих творческих способностей и талантов, в 2016–2017 уч. г. респонденты той же категории на 1-е место поставили характеристику «дает новые знания, умения, навыки». Опрошенные дети на протяжении периода проведения исследования данному утверждению отдавали наибольшее предпочтение. Следует отметить, что в 2015–2016 уч. г. характеристика «дает возможность проявить свои творческие способности и таланты» рассматривалась обучающимися в числе основных показателей качественного дополнительного образования (2-е место). В текущем же учебном году она оказалась менее значимой для детей (5-е место). Обучающиеся по-прежнему часто связывают помощь в поиске друзей по интересам с качественным дополнительным образованием (3-е место в 2015–2016 уч. г., 2-е место в 2016–2017 уч. г.). В то же время наблюдается изменение отношения родителей к данному утверждению. Если в прошлом учебном году оно оказалось на 7-м месте, то в текущем учебном году на 4-м месте. Результаты 2016–2017 уч. г. свидетельствуют о том, что родители стали реже определять качественное дополнительное образование, как способствующее укреплению здоровья и восстановлению сил, а также готовности к выбору будущей профессиональной деятельности. Наименьшее предпочтение респонденты обеих категорий отдали добавленному в текущем учебном году варианту «формирует общую культуру» (8-е место).

В условиях постоянного расширения форм и обновления содержания дополнительного образования детей, которое основывается на принципе программноориентированности, повышенное внимание уделяется профессионализму педагогических работников. В связи с этим респондентам было предложено оценить уровень профессионализма педагогов ОДО, результаты чего представлены в таблице 2.

Итоговые данные свидетельствуют о том, что доля обучающихся, высоко оценивающих уровень профессионализма педагогов в ОДО, в текущем учебном году увеличилась на 1,7%. Одновременно удельный вес родителей, разделяющих данную точку зрения, снизился на 7,2%. Подобный результат обусловлен ростом доли законных представителей, ответивших «довольно высокий», с 18,3% в 2015–2016 уч. г. до 25,9% в 2016–2017 уч. г. В текущем учебном году вариант «на среднем уровне» стал выбираться обучающимися несколько чаще (в 2015–2016 уч. г. 1,6%, а в 2016–2017 уч. г. 2,6%). Число же родителей, отдававших ему предпочтение, снизилось на 2,3%. Хотя по сравнению прошлым учебным годом была выявля-

на незначительная доля законных представителей (1,4%), которые отметили, что уровень профессионализма педагогов ОДО довольно низок. Кроме того, 0,8% обучающихся и 0,5% родителей указали на затруднения, испытанные ими при ответе на вопрос.

Таблица 2

Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов Вашей ОДО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Высокий	75,7	77,4	74,5	67,3
2	Довольно высокий	22,7	19,2	18,3	25,9
3	На среднем уровне	1,6	2,6	7,2	4,9
4	Довольно низкий	0,0	0,0	0,0	1,4
5	Низкий	0,0	0,0	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,8	0,0	0,5

Профессиональная деятельность педагогов дополнительного образования отличается разнообразием трудовых функций, обязательность выполнения которых установлена стандартом¹. В связи с важностью представлений потребителей услуг возникает необходимость выявления наиболее значимых с их точки зрения профессиональных качеств педагогических работников ОДО для принятия соответствующих управленческих мер, чтобы состояние кадров организаций в наибольшей степени совпадало с ожиданиями обучающихся и родителей. Поэтому респондентам было предложено выбрать до 3-х характеристик, определяющих профессионализм педагогов ОДО, результаты чего представлены в таблице 3.

Таблица 3

Что, по Вашему мнению, в первую очередь определяет профессионализм педагога ОДО (можно выбрать не более трех вариантов ответа)?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Компетентность в вопросах обучения, воспитания, развития, укрепления здоровья детей	60,0	65,7	62,1	61,5
2	Высокий уровень достижений учащихся	54,3	51,2	55,6	38,4
3	Владение ИКТ и другими современными технологиями	6,0	10,6	2,6	13,0

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2015 г. № 613н «Об утверждении профессионального стандарта Педагог дополнительного образования детей и взрослых». – URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71102914/>

Продолжение таблицы 3

4	Умение взаимодействовать с детьми, поддерживать в коллективе деловую, доброжелательную атмосферу	28,0	24,7	22,4	57,2
5	Умение выстраивать партнерское взаимодействие с родителями	5,7	7,4	13,5	9,6
6	Поддержка индивидуальности, самостоятельности и инициативы учащихся в различных видах деятельности	22,4	16,7	25,5	30,8
7	Наличие профессиональных достижений педагога	12,0	17,4	7,2	18,8
8	Общая культура	10,1	8,3	10,6	6,7

На протяжении исследования участники опроса чаще всего выражали мнение, что профессионализм педагога ОДО определяется компетентностью в вопросах обучения, воспитания, развития, укрепления здоровья детей. При этом, если доля обучающихся, придерживающихся аналогичного мнения, увеличилась в 2016–2017 уч. г. на 5,7%, то доля родителей снизилась на 0,6%. В течение двух лет более половины опрошенных детей выразили точку зрения, согласно которой подтверждением профессионализма педагога дополнительного образования является высокий уровень достижений учащихся. В 2015–2016 уч. г. 55,6% родителей ответили таким же образом. Но в текущем учебном году их доля снизилась на 17,2%. В то же время в 2016–2017 уч. г. варианту «умение взаимодействовать с детьми, поддерживать в коллективе деловую, доброжелательную атмосферу» родители стали отдавать большее предпочтение, что выразилось в увеличении их количества с 22,4% до 57,4%. Доля ответивших аналогичным образом обучающихся оказалась ниже на 32,5%. Респонденты обеих категорий стали чаще указывать на значение владения ИКТ и другими современными технологиями, а также наличия профессиональных достижений педагога в определении его профессионализма. При этом, в 2015–2016 уч. г. указанные варианты встречались в ответах родителей реже всего. Следует отметить, что обучающиеся в текущем учебном году, как и в прошлом, отдавали наименьшее предпочтение утверждению «умение выстраивать партнерское взаимодействие с родителями». В свою очередь в 2016–2017 уч. г. лишь 6,7% законных представителей отметили, что профессионализм определяется общей культурой педагога.

В последнее время состоянию помещений и оснащенности материалами и инструментами ОДО уделяется повышенное внимание, поскольку от этого во многом зависит реализация дополнительного образования в соответствии с требованиями современной экономики и изменениями на рынке труда. В ходе исследования респондентам было предложено ответить на вопрос по поводу того, считают ли они хорошей материально-техническую базу в своем ОДО.

Как в прошлом, так и в текущем учебном году, обучающиеся чаще, чем родители, отмечали наличие хорошей материально-технической базы посещаемой ими ОДО. В ходе проведения исследования доли респондентов, выбиравших вариант «да», изменились незначительно. Результаты по ответам «скорее да, чем нет» и

«и да, и нет» показали разнонаправленную динамику. Так, количество детей, отдавших предпочтение первому из указанных вариантов, увеличилось на 4,6%, а соответствующее число родителей уменьшилось на 15,6%. В свою очередь, доли ответивших «и да, и нет» в 2015–2016 уч. г. составили 13,6% у обучающихся и 11,3% у их законных представителей, а в 2016–2017 уч. г. 5,8% и 15,4%. В текущем учебном году наблюдается увеличение на 6,8 % удельного веса родителей, по мнению которых ОДО скорее не имеют хорошей материально-технической базы. Доля респондентов той же категории, ответивших «нет», возросла с 0,2% до 1%. Также по данным 2016–2017 уч. г. было выявлено 0,8% недовольных материально-технической базой детей. Некоторые из числа опрошенных, в особенности родители, затруднились ответить на поставленный вопрос.

Таблица 4

Считаете ли Вы, что ОДО имеет хорошую материально-техническую базу (оборудованные помещения, оснащенность материалами, инструментами и др.)?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Да	70,4	72,9	60,4	60,9
2	Скорее да, чем нет	14,2	18,8	26,7	11,1
3	И да, и нет	13,6	5,8	11,3	15,4
4	Скорее нет, чем да	1,8	1,5	1,4	8,2
5	Нет	0,0	0,8	0,2	1,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,2	0,0	3,4

Правила и нормативы к устройству, организации и режиму работы ОДОД содержат как обязательные требования, так и рекомендации по созданию наиболее благоприятных и оптимальных условий для детей, соблюдение которых проверяется уполномоченными по санитарно-эпидемиологическому контролю¹. Но определенным дополнением к результатам подобных проверок может рассматриваться также оценка санитарно-гигиенических условий со стороны потребителей образовательных услуг.

Более половины опрошенных обучающихся указали на «очень хорошие» санитарно-гигиенические условия в ОДО, хотя их доля в текущем учебном году незначительно сократилась (в 2015–2016 уч. г. 69,1%, в 2016–2017 уч. г. 66,7%). В отличие от детей, родители реже выбирали этот же вариант ответа, при том, что в 2016–2017 уч. г. разница в количестве респондентов, отвечавших таким образом, оказалась менее существенной. Если в прошлом учебном году соответствующее число законных представителей оказалось ниже на 35,7%, то в текущем на 25,8%.

¹ Постановление Главного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172.14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей». – URL: <https://rg.ru/2014/10/03/sanpin-dok.html>

В целом, участники опроса данной категории стали отдавать большее предпочтение варианту «очень хорошие», хотя их количество лишь на 3,4% больше числа тех родителей, которые отвечали «хорошие». В то же время доля законных представителей, отвечавших «удовлетворительные», возросла с 7,1% до 14,9%, что оказалось выше, чем у обучающихся, на 11,4%. В свою очередь обучающиеся стали реже отмечать варианты «удовлетворительные» и «неудовлетворительные». В некоторых случаях опрошенные родители оценивали санитарно-гигиенические условия в ОДО, как недопустимые.

Таблица 5

Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в Вашей ОДО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Очень хорошие	69,1	66,7	33,4	40,9
2	Хорошие	20,7	29,4	56,8	37,5
3	Удовлетворительные	6,0	3,5	7,1	14,9
4	Неудовлетворительные	4,2	0,4	0,6	1,0
5	Недопустимые	0,0	0,0	0,0	1,4
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0	2,1	4,3

В соответствии с Концепцией развития дополнительного образования детей содержание программ дополнительного образования ориентировано, в том числе и на формирование и развитие творческих способностей учащихся, а также выявление, развитие и поддержку талантливой молодежи¹. Поэтому респондентам было предложено выразить свое мнение о том, позволяют ли занятия в ОДО детям развивать свои таланты и способности.

Таблица 6

Согласны ли Вы с тем, что занятия в ОДО позволили Вашему ребенку развить свои таланты и способности?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)	
		2016–2017	
		обучающиеся	родители
1	Полностью согласен	79,5	84,4
2	В основном согласен	18,5	7,9
3	Частично согласен	0,6	5,3
4	В основном не согласен	1,4	1,4
5	Полностью не согласен	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	1,0

¹ Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р). – URL: http://www.gouo.ru/doc/do/Koncept_1726.pdf

Подавляющее большинство опрошенных респондентов отметили, что посещение детьми занятий в ОДО способствует развитию способностей и талантов. Причем количество родителей, выразивших полное согласие этому, оказалось на 4,9% больше, чем обучающихся. В то же время законные представители, по сравнению с обучающимися, несколько чаще выбирали вариант «частично согласен» (5,3% и 0,6%). Среди респондентов обеих категорий было выявлено незначительное количество участников опроса, которые оказались в основном не согласны с тем, что занятия в ОДО позволяют развить способности и таланты. Кроме того, 1% родителей испытывал затруднения при ответе на поставленный вопрос.

В современных условиях дети чаще испытывают трудности при взаимодействии с социумом, выборе линии поведения, соответствующей конкретной жизненной ситуации. Большую роль в передаче социального опыта могут играть ОДО при правильной организации образовательного процесса, благодаря лучшему приспособлению к происходящим изменениям. Для выяснения мнения потребителей образовательных услуг о том, насколько посещение занятий детьми в ОДО способствует вхождению в социальную среду и умению выстраивать поведение в различных жизненных ситуациях, респондентам было предложено ответить на соответствующий вопрос.

Таблица 7

Способствуют ли занятия в ОДО более успешному вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Да	75,7	80,4	75,5	69,3
2	Скорее да, чем нет	16,2	15,3	22,8	24,4
3	И да, и нет	8,1	2,6	0,6	3,4
4	Скорее нет, чем да	0,0	1,7	1,1	1,9
5	Нет	0,0	0,0	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,0	1,0

Результаты исследования свидетельствуют об увеличении числа обучающихся, утверждающих, что посещение ими занятий в ОДО способствует более успешному вхождению в социальную среду. Так, доля детей, которые выразили положительное мнение по данному вопросу, увеличилась на 4,7% и составила 80,4%. Родители же стали несколько реже выбирать вариант «да», свидетельством чему является уменьшение числа разделяющих данную точку зрения респондентов на 6,2%. Сокращение удельного веса законных представителей, ответивших «да», связано с увеличением количества тех, которые указывали на варианты «скорее да, чем нет», «и да, и нет» и «скорее нет, чем да» (на 1,6%, 2,8% и 0,8% соответственно). В отличие от прошлого учебного года, когда из числа опрошенных

детей ни один не отметил утверждение «скорее нет, чем да», в 2016–2017 уч. г. 1,7% обучающихся предпочли ответить подобным образом. В ходе исследования респонденты не указывали на то, что занятия в ОДО совершенно не способствуют более успешному вхождению в социальную среду, уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях.

На сегодняшний момент все более актуальным становится взаимодействие общего и дополнительного образования, в том числе через способствование образовательного процесса в ОДО профильному обучению в общеобразовательных организациях. Поэтому участникам опроса было предложено выразить мнение о связи получаемого дополнительного образования и профильного обучения в школе.

Таблица 8

Согласны ли Вы с тем, что получаемое Вами дополнительное образование связано с профильным обучением в школе?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласны	60,6	56,7	31,1	31,7
2	В основном согласны	22,1	17,9	41,3	26,5
3	Частично согласны	13,3	9,6	18,3	22,1
4	В основном не согласны	4,0	12,4	2,1	8,7
5	Полностью не согласны	0,0	3,4	0,0	3,8
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0	7,2	7,2

Отвечая на вопрос о связи получаемого дополнительного образования с профильным обучением в школе, обучающиеся чаще выражали полное согласие по данному поводу, чем родители. В текущем учебном году доля детей, которые выбрали вариант «полностью согласны», снизилась на 3,9%. Тем не менее, в 2016–2017 уч. г. их количество оказалось больше аналогичного числа родителей на 25%. В то же время наблюдается возрастание доли детей, ответивших «в основном не согласны», с 4% до 12,6%. По сравнению с родителями, их удельный вес оказался выше на 3,7%. На сегодняшний момент выявлены незначительные доли респондентов, выбравших вариант «полностью не согласны» (3,4% у обучающихся, 3,8% у законных представителей). Как в прошлом, так и в текущем учебном году 7,2% родителей затруднились при выборе варианта ответа.

Для выяснения отношения респондентов к необходимости взаимодействия общего и дополнительного образования обучающимся и родителям в ходе опроса предлагалось выбрать ряд утверждений, подтверждающих его необходимость или ненужность. При ответе на вопрос участники опроса имели возможность выбрать одновременно несколько вариантов ответа.

Выражая мнение о взаимодействии общего и дополнительного образования в реализации профильного обучения, респонденты чаще указывали на его необходимость. Большинство обучающихся на протяжении двух лет обосновывали данную

точку зрения тем, что дополнительное образование дает возможность детям реализовывать себя в соответствии с индивидуальными способностями, склонностями и потребностями. Следует отметить, что количество родителей, выразивших согласие с указанным мнением, увеличилось на 19,4% и составило 64,1%. Хотя годом ранее законные представители, поддерживавшие привлечение организаций дополнительного образования в реализации профильного обучения, в основном подчеркивали, что посещение занятий в ОДО обеспечивает углубленное изучение предметов программы школьного образования. В наименьшей степени респонденты обосновывали необходимость взаимодействия общего и дополнительного образования тем, что последнее способствует подготовке выпускников объединения к дальнейшему обучению. При этом, доли обучающихся и родителей, выбравших данный вариант, в 2016–2017 уч. г. возросли на 7,7% и 8,8% соответственно. Ненужность подобного взаимодействия дети в большинстве случаев объясняли реализацией в ОДО потребности в общении, тогда как профиль связан с выбором профессии. Родители же чаще всего указывали на вариант «профиль связан с выбором профессии, а в ОДО обучающиеся раскрывают свои творческие способности». Кроме того, следует отметить заметное увеличение числа законных представителей, по мнению которых взаимодействие общего и дополнительного образования не нужно, по причине того, что в ОДО обучающиеся раскрывают свои творческие способности, а также реализуют свои потребности в здоровом образе жизни.

Таблица 9

Выскажите Ваше мнение о необходимости взаимодействия общего и дополнительного образования в реализации профильного обучения (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Такое взаимодействие необходимо, так как:					
1	ДО обеспечивает углубленное изучение отдельных предметов программы школьного образования	22,8	25,4	46,9	37,3
2	ДО дает возможность обучающимся реализовать себя в соответствии с индивидуальными способностями, склонностями, потребностями	56,6	51,3	44,7	64,1
3	ДО расширяет возможность получения жизненного опыта (обеспечивает социализацию)	42,3	45,6	38,0	41,2
4	ДО обеспечивает подготовку выпускников объединения к дальнейшему обучению	10,7	18,4	16,5	25,3
Такое взаимодействие не нужно, так как:					
1	Профиль связан с выбором профессии, а в ОДО реализуются потребности в общении	28,7	26,3	11,3	11,5

Продолжение таблицы 9

2	Профиль связан с выбором профессии, а в ОДО обучающиеся раскрывают свои творческие способности	16,0	15,4	14,5	25,3
3	Профиль связан с выбором профессии, а в ОДО обучающиеся проводят свой досуг	8,1	8,2	4,3	18,2
4	Профиль связан с выбором профессии, а в ОДО обучающиеся реализуют свои потребности в здоровом образе жизни	0,6	4,2	4,3	12,1

Взаимодействие дополнительного и общего образования при реализации профильного обучения имеет прямое отношение к тому, что в ОДО дети овладевают основами различных профессий. В связи с этим обучающимся и родителям было предложено оценить занятия в ОДО, с точки зрения обеспечения подготовки к выбору будущей профессиональной деятельности.

Таблица 10

Согласны ли Вы с тем, что занятия в ОДО обеспечивают подготовку обучающихся к выбору будущей профессиональной деятельности?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласны	69,4	62,6	51,2	35,4
2	В основном согласны	22,1	21,8	28,2	20,6
3	Частично согласны	6,7	10,7	7,5	23,9
4	В основном не согласны	1,2	4,6	3,3	10,5
5	Полностью не согласны	0,6	0,3	2,8	1,4
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0	7,0	8,2

Большинство обучающихся выразили полное согласие с тем, что занятия в ОДО обеспечивают подготовку обучающихся к выбору будущей профессиональной деятельности. Несмотря на то, что доля детей, указавших на вариант «полностью согласны», сократилась на 6,8%, их удельный вес в текущем учебном году оказался выше на 27,4%, чем у родителей. Анализ результатов исследования показал увеличение количества респондентов, отдавших предпочтение вариантам «частично согласны» и «в основном не согласны». При этом среди опрошенных родителей рост долей составил 16,4% и 7,2% соответственно. Удельный вес участников опроса обеих категорий, выразивших полное несогласие, в 2016–2017 уч. г. сократился в два раза. Некоторое количество родителей по-прежнему испытывает затруднения в определении того, обеспечивается ли на занятиях в ОДО подготовка обучающихся к выбору будущей профессиональной деятельности.

Возможность профессионального самоопределения обучающихся через посещение занятий дополнительного образования во многом зависит от уверенности потребителей в необходимости подготовки к выбору будущей профессиональной

деятельности в ОДО. Поэтому респондентам при опросе было предложено выразить свое мнение по данному поводу.

Таблица 11

Выскажите Ваше мнение о необходимости подготовки к выбору будущей профессиональной деятельности в ОДО (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Подготовка к выбору будущей профессиональной деятельности в ОДО необходима, так как в ОДО я имею возможность:					
1	Расширить свои знания о мире профессий	56,4	64,3	60,8	58,3
2	Узнать о своих способностях в определенной профессии	44,1	37,8	30,3	40,2
3	Попробовать свои силы в той или иной профессии	26,4	29,6	23,6	35,4
4	Приобрести свой практический опыт в той или иной профессии	16,2	22,9	13,8	28,7
Подготовка к выбору будущей профессиональной деятельности в ОДО не нужна, так как:					
1	У обучающихся в объединении разные цели прихода в ОДО	8,2	14,5	11,3	18,7
2	Содержание программ в ОДО не связано с подготовкой к выбору будущей профессиональной деятельности	1,7	3,4	9,4	12,4
3	В ОДО не созданы материально-технические условия для знакомства с миром профессий	1,7	4,5	12,9	8,6
4	Уровень профессионализма педагогов не позволяет осуществлять подготовку к выбору будущей профессиональной деятельности	0,0	7,2	0,6	5,7

Участники опроса обеих категорий, касаясь вопроса о подготовке обучающихся в ОДО к выбору будущей профессиональной деятельности, в большинстве случаев указывали на то, что она необходима. Количество родителей, обосновывающих подобную необходимость тем, что дополнительное образование способствует расширению знаний детей о мире профессий, в 2016–2017 уч. г. оказалось меньше на 2,5%. В то же время доля обучающихся, поддерживающих данную точку зрения, возросла на 7,9%. Опрошенные дети в текущем учебном году реже отмечали то, что в ОДО они узнают о своих способностях в определенной профессии (в 2015–2016 уч. г. 44,1%, в 2016–2017 уч. г. 37,8%). В свою очередь обучающиеся стали отдавать большее предпочтение вариантам «попробовать свои силы в той или иной профессии» и «приобрести свой практический опыт в той

или иной профессии». Аналогичная тенденция прослеживается и у родителей, причем рост долей тех, которые выбрали указанные утверждения, оказался существеннее и составил 11,8% и 14,9%. Приобретение практического опыта в той или иной профессии рассматривается респондентами обеих категорий как наименее убедительное доказательство необходимости подготовки к выбору будущей профессиональной деятельности в ОДО. Положительная динамика прослеживается в количестве участников опроса, указавших на ненужность подобной подготовки при посещении занятий дополнительного образования. Дети в большинстве случаев связывали такое отношение с тем, что обучающиеся в объединении имеют разные цели прихода в ОДО. В 2016–2017 уч. г. родители также чаще всего объясняли ненужность подготовки в ОДО к выбору будущей профессиональной деятельности подобным же образом. Годом ранее законные представители отдавали большее предпочтение варианту «в ОДО не созданы материально-технические условия для знакомства с миром профессий».

Одна из целей Концепции развития дополнительного образования детей связана с обеспечением прав ребенка на развитие, личностное самоопределение и самореализацию¹. В связи с этим участникам опроса было предложено оценить достаточность возможностей для самореализации обучающихся, предоставляемых ОДО.

Таблица 12

Достаточны ли на Ваш взгляд возможности для самореализации учащихся, предоставляемые Вашей ОДО (участие и победы в соревнованиях, конкурсах, фестивалях, смотрах)?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)	
		обучающиеся	родители
		2016–2017	
1	Полностью согласны	82,4	67,3
2	В основном согласны	13,7	21,1
3	Частично согласны	2,7	7,7
4	В основном не согласны	0,6	3,4
5	Полностью не согласны	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,6	0,5

По мнению подавляющего большинства обучающихся (82,4%) в ОДО предоставляются достаточные возможности для их самореализации. Число же родителей, разделяющих данную точку зрения и выбравших вариант «полностью согласны» составило 67,3%. В свою очередь доли законных представителей, отметивших варианты «в основном согласны», «частично согласны», «в основном не согласны» оказались выше на 7,4%, 5% и 2,8% по сравнению с обучающимися. Ни один из числа участников опроса не выразил полного несогласия с наличием в ОДО достаточных возможностей для самореализации детей.

¹ Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р). – URL: http://www.gouo.ru/doc/do/Koncep_1726.pdf

Посещение занятий в ОДО обучающимися приводит к их постоянному взаимодействию с педагогическими работниками, результатом чего становится складывание личностных отношений между участниками образовательного процесса. Респондентам было предложено выразить свое мнение о влиянии подобных отношений на качество получаемого дополнительного образования. Результаты опроса представлены в таблице 13.

Таблица 13

Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися и педагогами влияют на качество получаемого дополнительного образования в ОДО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласен	70,0	72,8	84,7	64,4
2	В основном согласен	18,4	14,5	14,1	21,6
3	Частично согласен	1,7	3,6	8,6	5,8
4	В основном не согласен	9,3	6,4	0,6	3,4
5	Полностью не согласен	0,0	0,0	0,6	1,0
6	Затрудняюсь ответить	0,6	2,7	0,0	3,8

В 2016–2017 уч. г. количество родителей, выразивших полное согласие с тем, что отношения между их детьми и педагогами влияют на качество получаемого образования в ОДО, уменьшилось на 20,3%. По сравнению с законными представителями осознание обучающимися важности взаимодействия с педагогическими работниками практически не изменилось, поскольку в прошлом году доля респондентов данной категории, выбравших вариант «полностью согласен», в прошлом году составила 70%, а в текущем 72,6%. В то же время количество обучающихся, ответивших «в основном не согласны», по-прежнему несколько выше аналогичного числа родителей. Хотя, если в 2015–2016 уч. г. разница в долях подобных участников опроса составляла 8,7%, то в 2016–2017 уч. г. 2,8%.

Для выяснения особенностей взаимоотношений педагогов дополнительного образования с детьми, посещающими занятия в ОДО, респондентам было предложено ответить на соответствующий вопрос.

Количество родителей, по мнению которых отношения между детьми и педагогами ОДО основываются на уважении и сотрудничестве, уменьшилось в текущем учебном году на 6,4%. Хотя они по-прежнему составляют подавляющее большинство, как и обучающиеся, разделяющие подобную точку зрения. В ходе исследования дети выбирали вариант «строятся на основе уважения и сотрудничества» чаще своих законных представителей. В свою очередь доля обучающихся, которые охарактеризовали свои отношения с педагогами, как ограничивающиеся только учебными вопросами, сократилась на 3,7%. Среди родителей данную точку зрения разделили 13,9%, что оказалось меньше на 4,3%, чем в прошлом учебном году. На протяжении двух лет не было выявлено ни одного обучающегося, который бы вы-

брал вариант «чаще всего носят конфликтный характер». Число ответивших подобным образом родителей несколько увеличилось и составило 3,4%.

Таблица 14

На Ваш взгляд, отношения между обучающимися и педагогами в Вашем ОДО чаще всего... (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Строятся на основе уважения и сотрудничества	91,3	91,5	88,6	82,2
2	Ограничиваются только учебными вопросами	12,9	9,2	9,6	13,9
3	Характеризуются равнодушием	0,8	4,6	2,9	3,8
4	Чаще всего носят конфликтный характер	0,0	0,0	0,6	3,4
5	Затрудняюсь ответить	0,6	1,6	0,0	2,4

Совместная работа в объединениях по интересам в ОДО основывается как на взаимодействии педагогов и детей, так и на отношениях в среде обучающихся. В таблице 15 участникам опроса было предложено ответить на вопрос, касающийся влияния отношений между детьми, посещающими ОДО, на качество получаемого ими дополнительного образования.

Таблица 15

Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися влияют на качество получаемого в ОДО дополнительного образования?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласны	68,1	73,4	63,1	58,7
2	В основном согласны	26,3	21,3	22,8	27,4
3	Частично согласны	5,0	4,9	9,1	8,7
4	В основном не согласны	0,6	0,4	4,4	1,9
5	Полностью не согласны	0,0	0,0	0,0	1,9
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,6	1,4

В текущем учебном году доли участников опроса, полностью согласных с тем, что отношения между обучающимися влияют на качество образования, составили 73,4% у детей и 58,7% у родителей. Таким образом, если удельный вес обучающихся, выбравших вариант «полностью согласны», возрос на 5,3%, то родителей, разделяющих подобную точку зрения, снизился на 4,4%. Противоположная тенденция прослеживается при выборе утверждения «в основном согласны», характеризующаяся уменьшением количества детей и увеличением числа

законных представителей, мнения которых соответствуют данному ответу. Доли респондентов, выразивших частичное согласие по поводу влияния отношений между обучающимися на качество дополнительного образования, изменились незначительно. В свою очередь, наблюдается уменьшение числа участников опроса, особенно среди родителей, отдавших предпочтение варианту «в основном не согласны». 1,9% законных представителей детей, посещающих занятия в ОДО, ответили, что они полностью не согласны. Анализ результатов показывает, что, по мнению родителей, отношения между педагогами и обучающимися более значимы для качества дополнительного образования, чем взаимоотношения детей. Хотя при сравнении с данными таблицы 13 подобная разница в степени значимости, с точки зрения законных представителей, в текущем учебном году оказалась не столь очевидной.

Для выяснения особенностей психологического климата в среде обучающихся в ОДО респондентам были предложены на выбор характеристики взаимоотношений детей в объединениях по интересам.

Таблица 16

На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в коллективе чаще всего... (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Строятся на основе уважения, взаимопонимания	69,9	74,3	65,7	62,2
2	Доброжелательные, дружеские	35,6	34,5	51,7	56,9
3	Безразличные, каждый сам по себе	2,8	1,4	0,8	3,3
4	Натянутые, конфликтные	0,2	0,4	0,2	0,5
5	Затрудняюсь ответить	0,0	1,0	0,2	4,3

Доля обучающихся, считающих, что отношения между ними строятся на основе уважения и взаимопонимания, в текущем учебном году увеличилась на 4,4% и составила 74,3%. Большинство опрошенных родителей ответили аналогичным образом. Хотя, одновременно более половины законных представителей отметили вариант «доброжелательные, дружеские». В текущем учебном году их количество оказалось больше на 22,4% по сравнению с обучающимися, отдавшими предпочтение указанной характеристике. Незначительно возросла доля родителей, которые указали, что отношения между детьми следует охарактеризовать как «безразличные, каждый сам по себе» (на 2,5%). Кроме того, до 4,3% увеличилось число законных представителей, затруднившихся ответить на этот вопрос.

Поскольку одним из преимуществ дополнительного образования детей является вариативность его содержания и форм его организации, большее распространение получает практика внедрения инноваций в ОДО. Полнота понимания

характера их влияния на качество образования возможно не только через анализ деятельности самими педагогическими работниками, но и оценки их эффективности со стороны потребителей образовательных услуг. В связи с этим респондентам было предложено выразить свое мнение о способствовании применения инноваций повышению качества образования.

Таблица 17

Согласны ли Вы с тем, что применение инноваций (нововведений) в ОДО способствует повышению качества образования?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласен	64,6	62,8	50,7	56,0
2	В основном согласен	26,3	23,7	26,3	30,1
3	Частично согласен	7,5	9,3	21,2	11,1
4	В основном не согласен	1,6	0,8	1,8	0,9
5	Полностью не согласен	0,0	0,4	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	3,0	0,0	1,9

Анализ полученных результатов показывает, что количество респондентов, выразивших полное согласие с тем, что качество образования повышается через применение инноваций в ОДО, по-прежнему составляет большую часть опрошенных. В текущем учебном году доля родителей, ответивших «полностью согласен», возросла на 5,3%. Хотя, как и в 2015–2016 уч. г., обучающиеся чаще, чем их законные представители, отдавали предпочтение этому варианту. По сравнению с прошлым учебным годом количество родителей, выразивших частичное согласие тому, что применение инноваций в ОДО способствует повышению качества получаемого образования, уменьшилось на 10,1%. В ходе опроса было зафиксировано снижение долей респондентов, которые выбрали вариант «в основном не согласен». Их удельный вес в 2016–2017 уч. г. составил 0,8% и 0,9% среди опрошенных обучающихся и родителей. Кроме того, лишь 0,4% детей отметили вариант «полностью не согласен».

Положительный результат применения инноваций в каждом ОДО зависит во многом от отношения к подобной деятельности потребителей образовательных услуг. Поэтому возникает необходимость выявления причин, обосновывающих положительное или отрицательное мнение об инновационной деятельности. При опросе респондентам было предложено выразить свое отношение к внедрению инноваций в ОДО, выбрав несколько из предложенных вариантов ответа.

Поддержку внедрению инноваций выразили большинство респондентов, обосновывая ее тем, что нововведения в ОДО способствуют повышению уровня знаний, необходимых в современной жизни. Количество родителей, разделяющих данную точку зрения, оказалось в текущем учебном году больше аналогичного числа детей на 16,2%. В 2016–2017 уч. г. наблюдается рост на 14,5% доли тех законных

представителей, которые отметили способствование внедрения инноваций повышению профессионального мастерства педагога. Обучающиеся в ходе исследования реже всего отмечали указанный вариант в качестве довода в поддержку применения нововведений. Родители, обосновывая пользу от инноваций, наименьшее предпочтение отдавали варианту «способствуют повышению престижа ОДО», хотя доля придерживающихся этого мнения в текущем учебном году увеличилась на 6,2%. В то же время на 15% уменьшилось число тех законных представителей, для которых развитие творчества педагога и обучающегося связано с внедрением инноваций в ОДО. В 2016–2017 уч. г., по мнению детей, самым негативным последствием применения нововведений в дополнительном образовании является то, что они вызывают перегрузку. Причем их количество, по сравнению с родителями, в текущем учебном году оказалось больше на 13,2%. Хотя удельный вес законных представителей, не поддерживающих внедрение инноваций из-за перегрузки, оказался наиболее высоким. Снижение интереса к образовательному процессу в наименьшей степени обозначалось респондентами обеих категорий в качестве причины отрицательного отношения к применению нововведений.

Таблица 18

Определите свое отношение к внедрению инноваций в ОДО (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Поддерживаю, так как инновации:					
1	Способствуют повышению уровня знаний, необходимых в современной жизни	53,3	52,6	66,7	68,8
2	Способствуют повышению профессионального мастерства педагога	14,1	17,4	29,3	43,8
3	Способствуют повышению престижа ОДО	43,0	45,7	17,8	24,0
4	Развивают творчество педагога и обучающегося	38,6	40,2	48,2	33,2
Не поддерживаю, так как инновации:					
1	Негативно влияют на состояние здоровья	29,1	16,3	14,4	5,8
2	Вызывает перегрузку	24,7	21,9	18,5	8,7
3	Снижает интерес к образовательному процессу	0,6	2,4	2,7	3,4
4	Способствует повышению требований со стороны педагогов	9,6	14,6	12,9	5,8

Поскольку в системе дополнительного образования особое внимание уделяется созданию благоприятных условий для успешного усвоения образовательных программ, респондентам во время опроса было предложено ответить на вопрос, касающийся наличия затруднений у детей при обучении в ОДО.

Таблица 19

Испытывает ли ребенок трудности, обучаясь в организации дополнительного образования, если да, то какие? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
	Отсутствуют:	74,0	72,7	89,4	91,8
	Имеются:	26,0	27,3	21,2	8,2
1	Высокая нагрузка	13,8	12,6	14,2	5,8
2	Высокие требования со стороны педагогов	11,5	13,3	4,3	1,9
3	Ухудшение состояния здоровья	0,0	0,0	0,6	0,4
4	Трудности в общении с педагогами	0,0	0,0	0,0	0,4
5	Трудности в общении с товарищами	0,0	0,0	0,0	1,0
6	Снижение интереса к занятиям	0,7	0,4	2,1	2,4

В ходе опроса в текущем учебном году родители реже указывали на наличие у их детей трудностей, связанных с обучением в ОДО. Их число составило 8,2%, что на 19,1% меньше количества обучающихся, которые считают, что в процессе получения дополнительного образования они сталкиваются с различными проблемами. В большинстве случаев дети отмечали, что трудности вызваны высокими требованиями со стороны педагога. Доля обучающихся, выразивших подобное мнение, в 2016–2017 уч. г. увеличилась на 1,8%. Родители, в прошлом учебном году чаще всего указывали на эту же проблему. Но на сегодняшний момент их число уменьшилось на 2,4%, в результате чего самым распространенным затруднением, по мнению законных представителей, является снижение интереса к занятиям. Следует отметить, что на протяжении двух лет обучающиеся не указывали на то, что ухудшение состояния здоровья, трудности в общении с педагогами, а также с товарищами являются причинами проблем, связанных с обучением в ОДО.

Высокая степень открытости дополнительного образования детей для изменений способствует распространению в нем современных методик и технологий обучения. Поэтому респондентам было предложено выразить свое мнение о том, способствуют ли они повышению качества образования в ОДО.

Современные методики и технологии обучения, применяемые в ОДО, по мнению большинства респондентов, способствуют повышению качества дополнительного образования. При этом, если число обучающихся, которые выбирали вариант «да», увеличилось на 4,5%, то аналогичное число родителей сократилось на 3,3%. Несмотря на это, доля законных представителей, ответивших подобным образом, в текущем учебном году оставалась по-прежнему выше, чем у детей (на 7,4%). В то же время количество обучающихся, отдавших предпочтение ответу «скорее да, чем нет», по сравнению с законными представителями оказалось

больше на 10%. В 2016–2017 уч. г. снизилось число респондентов, выразивших свое мнение выбором варианта «и да, и нет», в то время как некоторые участники опроса стали указывать на варианты «скорее нет, чем да» и «нет». В 2015–2016 уч. г. лишь 0,6% родителей ответили «скорее нет, чем да».

Таблица 20

Способствуют ли, по Вашему мнению, применяемые педагогами Вашего ОДО современные методики и технологии обучения повышению качества дополнительного образования?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Да	57,3	61,8	72,5	69,2
2	Скорее да, чем нет	37,4	32,6	23,1	23,6
3	И да, и нет	4,7	3,2	3,8	2,9
4	Скорее нет, чем да	0,0	1,2	0,6	1,9
5	Нет	0,0	0,4	0,0	0,5
6	Затрудняюсь ответить	0,6	0,8	0,0	1,9

В связи с тем, что содержание дополнительных образовательных программ ориентировано на формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, респондентам было предложено ответить на вопрос о наличии в ОДО возможностей для укрепления здоровья и восстановления сил детей.

Таблица 21

Согласны ли Вы с тем, что в ОДО имеются возможности для укрепления здоровья, восстановления сил ребенка?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласен	84,7	83,3	76,3	69,0
2	В основном согласен	10,5	9,8	11,9	18,0
3	Частично согласен	1,6	3,3	10,7	9,1
4	В основном не согласен	3,2	0,4	1,1	1,0
5	Полностью не согласен	0,0	1,6	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	1,6	0,0	2,9

Поддавляющее большинство респондентов выразили полное согласие по поводу наличия в ОДО возможностей для укрепления здоровья и восстановления сил ребенка. Хотя в текущем учебном году доля родителей, указавших на вариант «полностью согласны» снизилась на 7,3%, а при сравнении с удельным весом обучающихся, разделивших данное мнение, оказалась меньше на 14,3%. Количество

законных представителей, ответивших «скорее да, чем нет», составило 18%, что на 6,1% выше, чем в 2015–2016 уч. г. Из числа опрошенных обучающихся 0,4% и 1,6% отметили, что в основном и полностью не согласны с тем, что в ОДО имеются возможности для укрепления здоровья и восстановления сил. Среди родителей 1% выбрали вариант «в основном не согласен», а ответу «полностью не согласен» не отдал предпочтение ни один из законных представителей.

В период школьных каникул реализация образовательной и культурно-досуговой деятельности в ОДО становится более актуальной. В ходе опроса респондентам было предложено дать оценку работе ОДО по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время.

Таблица 22

Как бы Вы оценили организацию отдыха и оздоровления детей в период школьных каникул в ОДО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)	
		обучающиеся	родители
		2016–2017	
1	Отличная	72,7	48,1
2	Хорошая	22,5	32,7
3	Удовлетворительная	2,8	16,0
4	Неудовлетворительная	0,4	5,0
5	Недопустимая	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	1,6	8,7

Организация отдыха и оздоровления детей в период школьных каникул в ОДО в целом получила положительную оценку со стороны участников опроса. Свидетельством этого является то, что варианты «отличная» и «хорошая» выбрали 72,7% и 22,5% обучающихся, 48,1% и 32,7% родителей соответственно. Данные результаты позволяют отметить, что дети чаще проявляют положительное отношение к организации отдыха и оздоровления в ОДО. Подтверждением этого является то, что доля родителей, ответивших «удовлетворительная» и «неудовлетворительная» оказалась выше на 13,2% и 4,6%. Поскольку отдых и оздоровление в период школьных каникул в ОДО не затрагивает родителей напрямую, законные представители чаще испытывали затруднения при ответе на данный вопрос.

В условиях увеличения разнообразия направлений, форм и содержания дополнительного образования детей эффективное взаимодействие любой организации с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг основывается на полноте знаний последних о различных аспектах ее деятельности. Поэтому респондентам было предложено оценить уровень своей информированности о различных сторонах жизни ОДО.

Итоговые данные показывают, что обучающиеся более информированы о различных сторонах жизни ОДО, чем их родители. Количество детей, отметивших уровень своей информированности как высокий, превысило аналогичное чис-

ло законных представителей на 23,9%. Доли родителей, указавших на варианты «довольно высокий», «средний» и «довольно низкий» оказались выше на 14,3%, 7,7% и 1,1%, чем у обучающихся. Кроме того, в ходе опроса был выявлен 1 % законных представителей, которые низко оценили уровень своей информированности о различных сторонах жизни ОДО.

Таблица 23

Оцените уровень своей информированности о различных сторонах жизни ОДО

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)	
		обучающиеся	родители
		2016–2017	
1	Высокий	66,2	42,3
2	Довольно высокий	25,6	39,9
3	Средний	5,8	13,5
4	Довольно низкий	1,2	2,3
5	Низкий	0,0	1,0
6	Затрудняюсь ответить	1,2	1,0

Персонализация современного дополнительного образования детей предполагает учет педагогами в ОДО интересов, потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся. В связи с этим респондентам был задан соответствующий вопрос.

Таблица 24

Учитывают ли педагоги Вашей ОДО интересы, потребности, индивидуальные особенности обучающихся?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)	
		обучающиеся	родители
		2016–2017	
1	Да	75,5	70,2
2	Скорее да, чем нет	12,7	23,1
3	И да, и нет	6,1	1,0
4	Скорее нет, чем да	3,4	2,4
5	Нет	0,4	0,0
6	Затрудняюсь ответить	1,8	3,4

В соответствии с результатами опроса обучающихся и родителей педагоги учитывают интересы, потребности и индивидуальные особенности детей, посещающих занятия в ОДО. Подавляющее большинство респондентов обеих категорий выбирали вариант «да». Среди детей доля таковых составила 75,5%, а из числа родителей подобного мнения придерживаются 70,2%. Частичное согласие по поводу учета педагогами дополнительного образования интересов, потребностей

и индивидуальных особенностей обучающихся выразили лишь 1% педагогов. Их количество оказалось меньше, чем у обучающихся, на 5,1%. Помимо этого, дети чуть чаще выбирали вариант «скорее нет, чем да», а некоторое их количество предпочло ответить «нет».

Расширение спектра предлагаемых образовательных услуг в дополнительном образовании детей приводит к необходимости понимания степени их соответствия запросам обучающихся. Поэтому респондентам был задан вопрос: «Отвечает ли набор дополнительных образовательных услуг, предлагаемых в ОДО, потребностям и интересам обучающихся?»

Таблица 25

Отвечает ли набор дополнительных образовательных услуг, предлагаемых в ОДО, потребностям и интересам обучающихся?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)	
		обучающиеся	родители
		2016–2017	
1	Да	78,4	66,8
2	Скорее да, чем нет	12,7	25,5
3	И да, и нет	5,3	6,2
4	Скорее нет, чем да	3,2	0,5
5	Нет	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,4	1,0

Число детей, указавших, что набор предлагаемых в ОДО дополнительных образовательных услуг отвечают их потребностям и интересам, и ответивших «да», оказалось больше количества родителей, отметивших тот же вариант, на 11,6%. Поэтому по сравнению с законными представителями обучающиеся реже отвечали «скорее да, чем нет» и «и да, и нет». Одновременно доля детей, по мнению которых набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в ОДО скорее не соответствует их потребностям и интересам, составила 3,2%, а родителей лишь 0,5%. Как показали результаты исследования, ни один из числа респондентов не выбрал вариант «нет».

Для уточнения представлений респондентов о получаемом дополнительном образовании, родителям и обучающимся предлагалось оценить его качество. Результаты представлены в таблице 26 и 27.

Согласно итогам проведенного опроса, респонденты в основном оценивали качество образования, которое дает ОДО, как «отличное» и «хорошее». Доли обучающихся, выбравших указанные варианты, изменилось незначительно, а удельный вес родителей, отдавших предпочтение ответу «отличное», снизился на 13,9%. Хотя число участников опроса данной категории, разделяющих мнение об удовлетворительном качестве получаемого дополнительного образования, увеличилось в текущем учебном году на 6,1%, оно оказалось меньше аналогичного количества детей на 11,9%. В ходе исследования наблюдалось снижение доли

обучающихся, оценивавших качество образования в ОДО, как «неудовлетворительное», а также отсутствие в их ответах варианта «недопустимое». Последняя характеристика при ответе на вопрос оказалась востребованной лишь у 1% законных представителей.

Таблица 26

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает ОДО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Отличное	54,7	55,4	68,2	54,3
2	Хорошее	25,9	20,3	30,2	34,1
3	Удовлетворительное	11,2	19,6	1,6	7,7
4	Неудовлетворительное	8,2	3,5	0,0	0,0
5	Недопустимое	0,0	0,0	0,0	1,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	1,2	0,0	2,9

Таблица 27

Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования, которое дает Ваша ОДО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Да	70,1	76,7	81,9	68,7
2	Скорее да, чем нет	16,2	13,2	8,3	26,5
3	И да, и нет	13,7	7,3	9,8	3,4
4	Скорее нет, чем да	0,0	1,2	0,0	1,4
5	Нет	0,0	1,2	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,4	0,0	0,0

В отличие от прошлого учебного года обучающиеся выразили большую степень удовлетворенности качеством дополнительного образования, чем родители, поскольку чаще отмечали вариант «да». Если в 2015–2016 уч. г. доля детей, ответивших подобным образом, оказалась ниже на 11,8%, чем у родителей, то в 2016–2017 уч. г. выше на 8%. В то же время количество родителей, отдававших предпочтение варианту «скорее да, чем нет», увеличилось на 18,2% в текущем учебном году. Число обучающихся и их законных представителей, ответивших «и да, и нет» уменьшилось на 6,4%. Результаты, полученные при опросе, показали, наличие 1,2% детей и 1,4% родителей, указавших вариант «скорее нет, чем да». Кроме того, на сегодняшний момент выявлено 1,2% обучающихся, которые оказались совершенно не удовлетворены качеством образования, получаемом в ОДО.

В качестве показателя высокой оценки населением качества дополнительного образования является стабильность состава объединений по интересам в ОДО. Их устойчивость во многом зависит от степени их лояльности к конкретной организации. В связи с этим обучающимся и родителям предлагалось ответить на вопрос: «Если бы была возможность выбрать учреждение дополнительного образования, выбрали бы Вы свое ОДО еще раз?»

Таблица 28

Если бы была возможность выбрать учреждение дополнительного образования, выбрали бы Вы свое ОДО еще раз?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Да	62,7	66,2	64,7	71,1
2	Скорее да, чем нет	27,1	21,8	32,1	21,1
3	И да, и нет	7,6	8,2	3,2	1,0
4	Скорее нет, чем да	0,0	3,4	0,0	2,4
5	Нет	0,0	0,4	0,0	1,0
6	Затрудняюсь ответить	2,6	0,0	0,0	3,4

Отвечая на вопрос о повторном выборе своего ОДО при наличии такой возможности, большинство респондентов дали положительные ответы. В текущем учебном году количество обучающихся и родителей, ответивших «да», увеличилось на 3,5% и 6,4% соответственно. В целом, удельный вес детей, выразивших подобное мнение, оказался ниже на 4,9%, чем у их законных представителей. Число респондентов, отдавших предпочтение варианту «скорее да, чем нет», снизилось у опрошенных обучающихся, а также родителей. Несмотря на выявление некоторого количества участников опроса, ответивших «скорее нет, чем да» и «нет», их доли оказались незначительными (3,4% и 0,4% у обучающихся, 2,4% и 1% у родителей). Следует отметить, что, хотя согласно итоговым данным по предыдущему вопросу дети оказались более удовлетворены качеством дополнительного образования, они реже выражали намерение повторного выбора своего ОДО, поскольку в процессе обучения их интересы и потребности могут претерпевать существенные изменения.

Наличие лояльности обучающихся и родителей к посещаемой ОДО может также подтверждаться их готовностью предлагать другим потребителям образовательных услуг свое учреждение дополнительного образования. Для выяснения того, рекомендовали бы обучающиеся и родители свое ОДО знакомым для получения качественного дополнительного образования, респондентам задавался соответствующий вопрос.

В течение двух лет наблюдалось увеличение числа респондентов, готовых рекомендовать свое ОДО знакомым для получения ими качественного дополнительного образования. Доли обучающихся и родителей, выбравших вариант «да», возросли

на 4,9% и 5,4% соответственно. Таким образом, количество законных представителей, отметивших, что рекомендовали бы свое ОДО знакомым, оказалось больше на 12,8%, чем детей. По сравнению с прошлым учебным годом, участники опроса обеих категорий реже отмечали вариант «скорее да, чем нет». Число респондентов, испытывающих сомнения по поводу рекомендации своего ОДО знакомым (вариант «и да, нет»), уменьшилось среди обучающихся и родителей на 1% и 0,8%. В то же время незначительно возросли доли участников опроса, которые предпочитали отвечать «скорее нет, чем да». Как в прошлом, так и в текущем учебном году не было зафиксировано наличие участников опроса, отвечавших «нет».

Таблица 29

Рекомендовали бы Вы свое ОДО знакомым для получения там качественного дополнительного образования?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Да	56,4	61,3	68,7	74,1
2	Скорее да, чем нет	32,9	28,5	27,2	18,7
3	И да, и нет	6,4	5,4	3,2	2,4
4	Скорее нет, чем да	2,6	3,2	0,6	2,4
5	Нет	0,0	0,0	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	1,7	1,6	0,3	2,4

В процессе обучения у детей могут возникать новые образовательные и творческие потребности, в связи с чем, показателем высокой оценки деятельности ОДО будет являться то, что обучающиеся и их родители обратятся в образовательную организацию снова для их удовлетворения. Поэтому респондентам было предложено ответить на вопрос: «Обратились бы Вы в Ваше ОДО, если бы у Вас возникли новые образовательные или творческие потребности?»

Таблица 30

Обратились бы Вы в Вашу ОДО, если бы у Вас возникли новые образовательные или творческие потребности?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Да	66,4	60,3	67,7	68,3
2	Скорее да, чем нет	11,2	18,7	21,8	19,2
3	И да, и нет	12,4	9,6	5,3	2,9
4	Скорее нет, чем да	3,0	7,2	0,0	1,9
5	Нет	0,0	0,0	0,0	0,5
6	Затрудняюсь ответить	7,2	4,2	5,2	7,2

В 2016–2017 уч. г. доля родителей, выбравших вариант «да» составила 68,3%, что оказалось выше на 8%, чем у их детей. Число обучающихся, которые ответили «да», уменьшилось по сравнению с прошлым учебным годом на 6,1%. Кроме того, данная категория респондентов отдавала большее предпочтение вариантам «и да, и нет» и «скорее нет, чем да». В первом случае их удельный вес оказался выше аналогичной доли законных представителей на 6,9%, а во втором на 5,3%. В целом, обучающиеся реже выражали готовность обратиться в свое ОДО в случае возникновения новых образовательных или творческих потребностей, несмотря на выявление 0,5% родителей, ответивших «нет». В текущем учебном году количество детей, испытывавших затруднения при ответе на вопрос, уменьшилось на 3%, а родителей увеличилось на 2%.

Заключение

Согласно ст. 75 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дополнительное образование направлено на удовлетворение индивидуальных потребностей, в том числе и детей. В рамках реализации права на непрерывное образование, которое включает обучение, воспитание, развитие творческих способностей, социализации и внутреннего личностного роста, потребитель в условиях высокого уровня предложения образовательных программ сталкивается с проблемой выбора организации дополнительного образования. Причем данное затруднение может усугубляться разными мнениями о качестве той или иной образовательной услуги со стороны общественности и предлагающей ее ОДО. Поэтому при необходимости получения объективных сведений об образовательном процессе, особую роль приобретают независимые оценочные процедуры качества образования. Полученные результаты становятся основанием для принятия потребителями более осознанного выбора в плане получения дополнительного образования, а для административных и педагогических работников организации поводом для выработки и осуществления определенных решений по изменению условий реализации и содержания образовательных программ.

Анализ итоговых данных, выявленных в ходе опроса обучающихся и родителей при проведении исследования «Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования» показал, что представления респондентов о качественном дополнительном образовании оставались в течение двух лет практически без изменений. Как в 2015–2016 уч. г., так и в 2016–2017 уч. г. дети считали, что качество образовательных услуг определяются, прежде всего, возможностью получения новых знаний, умений и навыков. В прошлом учебном году данное утверждение, в результате опроса родителей, оказалось на 2-м месте, а на сегодняшний момент законные представители указывают на эту характеристику, определяющую качественное дополнительное образование, в первую очередь. Одновременно результаты исследования текущего года свидетельствуют о том, что дети стали реже указывать на то, что качество образовательных услуг в ОДО определяется возможностью занять свободное время. Родители же в меньшей степени стали связывать качественное

дополнительное образование с укреплением здоровья, восстановлением сил и подготовкой к выбору будущей профессиональной деятельности. Следует отметить, что при ранжировании характеристик качественного дополнительного образования респонденты обеих категорий явно недооценили такое направление деятельности в ОДО, как формирование общей культуры.

При проведении исследования участники опроса отметили высокое качество условий образовательного процесса, в том числе обладание педагогическими кадрами дополнительного образования в муниципалитете достаточным уровнем профессионализма, хотя оценка его родителями, как высокого, оказалась менее распространена, чем в прошлом учебном году. В текущем учебном году 75,5% обучающихся и 70,2% их законных представителей указали на то, что педагоги ОДО в своей деятельности учитывают интересы, потребности и индивидуальные особенности обучающихся. Выбирая определение профессионализма педагогического работника дополнительного образования, респонденты в первую очередь указывали на компетентность в вопросах обучения, воспитания, развития и укрепления здоровья детей. Реже всего участники опроса в 2016–2017 уч. г. связывали профессиональные качества работников в ОДО с наличием общей культуры и умением выстраивать партнерские отношения с родителями. Следует отметить, что взаимодействие педагогов с законными представителями упоминается в Профессиональном стандарте «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» в рамках организации досуговой деятельности. В то же время обучающиеся и родители стали чаще определять профессионализм педагога ОДО владением ИКТ и другими современными технологиями.

Проведение исследования позволило выявить положительные тенденции, связанные с улучшением мнений респондентов о состоянии материально-технической базы и санитарно-гигиенических условий. Также подавляющее большинство участников опроса отметили, что в ОДО для детей предоставляются возможности для самореализации. В то же время, оценка условий в ОДО для укрепления здоровья и восстановления сил обучающихся показала отрицательную динамику, что заметнее наблюдается в ответах родителей. Также законные представители, по сравнению с обучающимися, реже давали положительные ответы по поводу организации отдыха и оздоровления в период школьных каникул в ОДО.

В рамках государственной политики в области образования все большее распространение получает идея взаимодействия ОДО с другими образовательными организациями, в особенности общего образования. Полученные результаты свидетельствуют, что на сегодняшний момент они отличаются недостаточной сформированностью, свидетельством чего является снижение доли обучающихся, подтверждающих наличие связи дополнительного образования с профильным обучением в школе. Количество же родителей, разделяющих данное мнение, на протяжении двух лет не превышало одной трети от общего числа опрошенных законных представителей.

При выявлении степени соответствия набора предлагаемых в ОДО образовательных услуг потребностям и интересам обучающихся, 78,4% из их числа ответили утвердительно. Количество законных представителей, разделяющих данное мнение, оказалось меньше, что объясняется ориентированием образовательных организаций в первую очередь на запросы и ожидания детей. В текущем учебном

году, в отличие от родителей, обучающиеся чаще выражали согласие с тем, что занятия в ОДО способствуют успешному вхождению в социальную среду, а применение современных методик и технологий способствует повышению качества получаемого образования. В то же время положительная динамика наблюдается в оценивании законными представителями эффекта от реализации инновационной деятельности для повышения качества дополнительного образования.

Следует отметить, значительное ухудшение мнения респондентов обеих категорий об обеспечении в ОДО подготовки обучающихся к выбору будущей профессиональной деятельности. Причем степень удовлетворения ею среди родителей в 2016–2017 уч. г. снизилась более существенно, чем у детей.

В целом, результаты исследования «Удовлетворенность качеством дополнительного образования» свидетельствуют о том, что система дополнительного образования в г. Кемерово стала в большей степени соответствовать запросам обучающихся. Что касается результатов ответов родителей, то они связаны не столько с усилением несоответствия качества получаемого детьми образования и ожиданий, сколько с меньшим уровнем информированности законных представителей о различных сторонах жизни ОДО. Подтверждением этого можно считать то, что, по мнению 84,4% респондентов данной категории, посещение занятий дополнительного образования позволили их детям развить свои способности и таланты. Также родители чаще обучающихся выражали готовность выбрать свою ОДО еще раз при возникновении новых образовательных или творческих потребностей, а также порекомендовать ее своим знакомым для получения качественного дополнительного образования

На основании мнения респондентов следует выделить следующие направления работы:

- выстраивание содержания образовательного процесса с учетом социально-экономических и технологических изменений, а также потребностей рынка труда;
- уделение большего внимания на занятиях в ОДО обеспечению подготовки обучающихся к выбору будущей профессиональной деятельности;
- применение в образовательном процессе большего количества здоровьесберегающих технологий для роста возможностей по укреплению здоровья и восстановлению сил детей;
- формирование образовательной среды, способствующей развитию у обучающихся навыков коммуникации;
- обеспечение родителей информацией о различных направлениях деятельности ОДО;
- повышение активности участия обучающихся и родителей в мероприятиях, проводимых в системе дополнительного образования, с целью их ознакомления, как с содержанием образовательного процесса, так и с условиями функционирования образовательных организаций;
- расширение сотрудничества ОДО с системой общего образования через организацию педагогических объединений;
- обеспечение обучающихся и родителей консультационной поддержкой в выборе программ и планирования индивидуальных образовательных траекторий.

Научное издание

Педагогический вестник

№ 56 (2017)

II часть

ИТОГИ

СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ

ИССЛЕДОВАНИЙ

2015–201 и 2016–2017 учебных годов

**Удовлетворенность населения
качеством дошкольного образования.**

**Удовлетворенность населения
качеством дополнительного образования**

Оператор вёрстки: **И. С. Носова**

Корректор: **Т. Д. Шматкова**

Подписано в печать 08.08.2017.

Бумага офсетная. Формат 60x84/16

Гарнитура «Times». Печать ризографическая.

Усл. печ. л. 3,50. Тираж 200 экз. Заказ № 398.

Отпечатано в кабинете редакционно-издательской деятельности
и сервисных услуг

МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

650036, г. Кемерово, ул. Гагарина, 118.

