

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Научно-методический центр»**

**Педагогический
вестник** **Выпуск 56 (2017)**
Часть I

**ИТОГИ
СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЙ
2015–2016 и 2016–2017 учебных годов**

Удовлетворенность населения качеством общего образования

**Удовлетворенность выпускников 9-х классов
и их родителей качеством подготовки к ГИА-9**

**Удовлетворенность выпускников 11-х классов
и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ**

**Кемерово
2017**

УДК 371
ББК 74.04 (2Рос-4Кем)
И92

Составители:

И. В. Ионас, заведующая отделом научно-методического сопровождения и мониторинга процессов развития образования МБОУ ДПО «Научно-методический центр»;

С. Б. Мещерякова, методист МБОУ ДПО «Научно-методический центр»;

Д. Р. Тимербулатов, методист МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

Под общей редакцией Г. Т. Васильчук, директора МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

Рецензент

Н. Ю. Дашиковская, начальник управления образования администрации г. Кемерово

И92 **Итоги социологических исследований 2015–2016 и 2016–2017 учебных годов** [Текст] / сост.: И. В. Ионас, С. Б. Мещерякова, Д. Р. Тимербулатов ; под общ. ред. Г. Т. Васильчук // Педагогический вестник. – Кемерово : изд-во МБОУ ДПО «Научно-методический центр», 2017. – Выпуск 56 (I). – 60 с.

В сборнике представлены итоги исследований: «Удовлетворенность населения качеством общего образования», «Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ» и «Удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ГИА-9» 2015–2016 и 2016–2017 уч. гг. Результаты исследований могут быть использованы для принятия конструктивных управленческих решений с целью улучшения ситуации в учреждениях общего образования.

Данное издание адресовано руководителям ОУ, педагогам и всем заинтересованным лицам, которые смогут использовать на практике полученную информацию для дальнейшего планирования в решении проблем развития общего образования.

Содержание

«Удовлетворенность населения качеством общего образования»	4
«Удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ГИА-9»	32
«Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ»	42

«Удовлетворенность населения качеством общего образования»

Введение

Ориентация государства и потребителей на конечный результат предоставления образовательных услуг привела к пониманию качества образования как соответствия требованиям федеральных государственных стандартов и интересам (ожиданиям) потребителей. Впервые понимание качества образования закреплено на законодательном уровне. В Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» компетенцией образовательной организации определено осуществление текущего контроля образовательных результатов обучающихся, проведение промежуточной и итоговой аттестации.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Важнейшей составляющей оценки качества получаемого образования является удовлетворенность его потребителей как соответствие условий в общеобразовательных учреждениях, процесса получения образования и образовательных результатов личностным ожиданиям и потребностям.

Представленные в сборнике мониторинговые исследования, направлены на изучение динамики удовлетворенности потребителей качеством образования.

Изучение удовлетворенности населения качеством общего образования на территории г. Кемерово проводилось на протяжении двух учебных лет. Данные представлены в сравнении 2015–2016 уч. г. и 2016–2017 уч. г.

Цель исследования – изучение динамики удовлетворенности качеством общего образования субъектов образовательного процесса г. Кемерово.

Поставленная цель требует решения следующих **задач**:

- 1) изучить представления потребителей о качественном общем образовании;
- 2) проанализировать потребности и ожидания субъектов образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях от качества предоставляемых образовательных услуг;
- 3) определить удовлетворенность потребителей качеством общего образования на основе потребностей и ожиданий респондентов;
- 4) выявить тенденции развития системы образования г. Кемерово на основе мнений, суждений, оценок потребителей.

Объект исследования: качество общего образования.

Предмет исследования: удовлетворенность потребителей г. Кемерово качеством общего образования.

В ниже приведенной таблице представлена выборка респондентов исследования за два года.

Категория респондентов	2015–2016 уч. г.	2016–2017 уч. г.
Обучающиеся	540	526
Родители	540	526
Итого	1 080	1 052

В таблицах 1–31 представлены результаты исследования в сравнении за 2015–2016 и 2016–2017 учебных годах.

Результаты исследования

В ходе исследования респондентам было предложено проранжировать характеристики качественного общего образования от 1 (наиболее значимое) до 8 (наименее значимое). Полученные данные представлены в таблице 1.

Таблица 1

Качественное общее образование – это образование, которое...

№ п/п	Характеристика	Категория респондентов, (кол-во %), уч. год			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Способствует разностороннему развитию личности	3	2	1	1
2	Дает необходимые знания для жизни в современном обществе	2	3	2	2
3	Должно научить общаться	7	5	3	6
4	Способствует формированию самостоятельности, инициативы, развивает гражданские качества	6	4	2	4
5	Дает прочные, глубокие знания по всем предметам	1	1	4	3
6	Готовит обучающихся к выбору и освоению профессии	4	7	6	5
7	Развивает стремление к непрерывному образованию и самообразованию	5	6	5	8
8	Сохраняет и укрепляет здоровье учащихся	8	8	7	7

В течение двух лет мнение респондентов не изменилось: обучающиеся считают, что качественное общее образование – это образование, которое дает прочные, глубокие знания по всем предметам, а родители считают, качественное образование, – которое способствует разностороннему развитию личности. У родителей неизменно на втором месте характеристика «дает необходимые знания для жизни в современном обществе». На второе место обучающиеся относят характеристи-

ку «способствует разностороннему развитию личности», в исследовании 2015–2016 уч. г. эта характеристика у данной категории респондентов была на 3-ем месте, на втором была характеристика «дает необходимые знания для жизни в современном обществе», в этом учебном году школьники поставили ее на третье место. На третьем месте – «дает прочные, глубокие знания по всем предметам», в 2015–2016 уч. г. была характеристика «должно научить общаться».

Важным фактором предоставления качественных образовательных услуг является уровень профессионализма учителей. Далее в исследовании предлагалось оценить уровень профессионализма учителей образовательной организации. Варианты ответов представлены в таблице 2.

Таблица 2

Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма учителей Вашей ОО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Высокий	35,8	41,1	53,2	50,5
2	Довольно высокий	41,1	37,0	38,3	43,0
3	На среднем уровне	13,1	17,7	8,5	6,5
4	Довольно низкий	9,0	1,4	0,0	0,0
5	Низкий	1,0	1,4	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	1,4	0,0	0,0

В 2015–2016 уч. г. на высоком уровне профессионализм педагогов оценили 35,8% обучающихся. В исследовании текущего учебного года число обучающихся, оценивших профессионализм педагогов на высоком уровне, увеличилось до 41,1%. Доля родителей, оценивших в исследовании 2016–2017 уч.г. педагогов на высоком уровне, наоборот, сократилась с 53,2% до 50,5%. Увеличилась доля обучающихся, оценивших профессионализм учителей на среднем уровне с 13,1% до 17,7%. На низком уровне профессионализм учителей в 2016–2017 уч. г. оценили 1,4% школьников, 2015–2016 уч. г. выбор этого ответа составил у обучающихся 1,0%. В исследовании 2016–2017 уч. г. у 1,4% обучающихся оценка профессионализма учителей вызвала затруднение.

В исследовании респондентам был задан вопрос: что в первую очередь определяет профессионализм учителя. Участникам опроса была представлена возможность выбора нескольких вариантов ответа, поэтому число ответов не составляет 100 % (таблица 3).

Как следует из данных, представленных в таблице, по мнению респондентов, профессионализм учителя в первую очередь определяет компетентность в соответствующих предметных областях и методах обучения (72,6% обучающихся и 63,4% родителей). Количество родителей, сделавших подобный выбор, с прошлого года снизилось на 9,2%. Понижилась доля обучающихся, считающих, что профессионализм учителей определяет умение общаться с детьми, поддерживать в

ученическом коллективе деловую, доброжелательную атмосферу (с 77,9% в 2015–2016 уч. г. до 71,2% в 2016–2017 уч. г.). Увеличилось число обучающихся при выборе варианта ответа, что профессионализм определяет реализация индивидуального подхода в обучении, воспитании, развитии детей, оказание адресной помощи (с 49,5% до 53,4%). Доля родителей, выбравших вариант ответа «реализация индивидуального подхода в обучении, воспитании, развитии детей, оказание адресной помощи», возросла с 23,4% до 51,1%. В исследовании 2016–2017 уч. г. родители чаще выбирали вариант ответа «умение выстраивать партнерское взаимодействие с родителями» (2015–2016 уч. г. – 12,3%; 2016–2017 уч. г. – 33,9%). В меньшей степени родители (8,1%) считают, что профессионализм учителя определяет владение ИКТ и другими современными образовательными технологиями.

Таблица 3

Что, по Вашему мнению, в первую очередь определяет профессионализм учителя (можно выбрать не более трех вариантов ответа)?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Компетентность в соответствующих предметных областях и методах обучения	80,0	72,6	89,4	63,4
2	Владение ИКТ и другими современными образовательными технологиями	21,1	16,4	10,6	8,1
3	Умение общаться с детьми, поддерживать в ученическом коллективе деловую, доброжелательную атмосферу	77,9	71,2	42,6	43,5
4	Умение выстраивать партнерское взаимодействие с родителями	9,5	12,3	6,4	33,9
5	Реализация индивидуального подхода в обучении, воспитании, развитии детей, оказание адресной помощи	49,5	53,4	23,4	51,1
6	Общая культура	6,3	8,2	25,5	18,3

Удовлетворенность потребителей качеством образования во многом определяет комфортность образовательной среды, которая предполагает наличие хорошей материально-технической базы. Материально-техническая база должна создавать условия для качественной организации и проведения образовательного процесса. В ходе исследования выяснилось, согласны ли респонденты с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения). Данные представлены в таблице 4.

Таблица 4

Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения)?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласны	38,9	19,2	40,4	31,2
2	В основном согласны	32,6	39,7	38,3	47,8
3	Частично согласны	27,4	37,0	21,3	16,7
4	В основном не согласны	1,1	2,7	0,0	2,7
5	Полностью не согласны	0,0	1,4	0,0	1,6
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,0	0,0

Увеличилось число респондентов, выбравших вариант «в основном согласны с тем, что занятия проходят в хорошо оборудованных кабинетах» (обучающиеся на 9,5%, родители на 7,1%). Тем не менее, сократилось число потребителей образовательных услуг, которые полностью выразили свое согласие в данном вопросе (у обучающихся на 19,7%, у родителей на 9,5%). Число обучающихся, частично согласившихся, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах, увеличилось на 9,6%, у родителей – понизилось на 4,6%.

В процессе исследования респондентам было предложено оценить санитарно-гигиенические условия в общеобразовательных учреждениях (таблица 5).

Таблица 5

Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в Вашей ОО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Очень хорошие	33,7	15,1	23,4	26,9
2	Хорошие	53,7	49,3	46,8	44,1
3	Удовлетворительные	10,6	21,9	17,1	23,1
4	Неудовлетворительные	1,0	10,9	10,6	0,5
5	Недопустимые	1,0	1,4	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	1,4	2,1	5,4

В течение двух лет респонденты оценивают санитарно-гигиенические условия как хорошие. Тем не менее, следует отметить, что число респондентов, выбравших вариант ответа «хорошие», с прошлого года понизилось. В прошлом учебном году хорошими санитарно-гигиенические условия называли 53,7% обучающихся и 46,8% родителей, в этом учебном году их доли составили 49,3% и 44,1% соответственно. Всего 15,1% обучающихся в этом учебном году назвали санитарно-

гигиенические условия очень хорошими, в 2015–2016 уч. г. этот вариант ответа выбирали 33,7% школьников. У родителей выбор варианта данного ответа увеличился на 3,5%. Удовлетворительными санитарно-гигиенические условия в ОО в этом учебном году называют 21,9% и 23,1% родителей. Доля этого ответа с прошлого года выросла на 11,3% и 6,0% соответственно.

Важным в развитии образовательной системы школы является формирование здорового образа жизни и укрепления здоровья. Для получения качественного образования это также является немаловажным фактором. В процессе исследования выяснялось: созданы ли для этого в ОО необходимые условия. Ответы отражены в таблице 6.

Таблица 6

Созданы ли в ОО условия для сохранения и укрепления здоровья?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Да	39,5	24,6	34,1	33,9
2	Скорее да, чем нет	44,2	42,5	46,8	54,3
3	И да, и нет	3,2	16,4	8,5	2,7
4	Скорее нет, чем да	12,1	13,7	8,5	1,1
5	Нет	0,0	1,4	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	1,0	1,4	2,1	8,0

На протяжении двух лет основная доля обучающихся и родителей считают, что в ОО, скорее всего, созданы условия для сохранения и укрепления здоровья. В 2015–2016 уч. г. так отвечали 44,2% школьников и 46,8% их родителей. В этом учебном году их число составило 42,5% и 54,3% соответственно. Надо отметить, что, по сравнению с прошлым учебным годом, снизилось число респондентов, выбравших вариант ответа «да»: у обучающихся с 39,5% до 24,6%, у родителей с 34,1% до 33,9%. При ответе на данный вопрос сомнение выразили 16,4% обучающихся и 2,7% родителей, они выбрали вариант ответа «и да, и нет», в прошлом году этот вариант выбирали 3,2% школьников и 8,5% родителей. 1,4% учеников, отвечая на данный вопрос, выбрали вариант ответа «нет». У родителей как в прошлом, так и в текущем исследовании данный вариант ответа отсутствовал. Снизилось количество родителей, выбравших ответ «скорее нет, чем да», с 8,5% до 1,1%, число обучающихся повысилось с 12,1% до 13,7%. У 8,0% родителей и 1,4% обучающихся данный вопрос вызвал затруднение (в 2015–2016 уч. г. – 2,1% и 1,0% соответственно).

Обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой может оказать влияние на получение качественного общего образования. В приведенной ниже таблице сведены ответы опрошенных на вопрос «Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в Вашей ОО?» (таблица 7).

Таблица 7

Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в Вашей ОО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Отличная	25,3	20,6	25,5	17,7
2	Хорошая	57,9	53,4	61,8	65,6
3	Удовлетворительная	14,8	19,2	10,6	8,1
4	Неудовлетворительная	1,0	6,8	2,1	7,0
5	Недопустимая	0,0	0,0	0,0	0,5
6	Затрудняюсь ответить	1,0	0,0	0,0	1,1

Больше половины респондентов, как и в прошлом учебном году, считают, что обеспеченность учебной и дополнительной литературой в ОО хорошая. В этом учебном году вариант ответа «хорошая» выбрали 53,4% обучающихся и 65,6% родителей. У обучающихся в прошлом учебном году выбор данного варианта ответа был выше на 4,5%, у родителей на 3,8%. «Отличной» обеспеченность литературой назвали 20,6% обучающихся и 17,7% родителей, по сравнению с прошлым учебным годом выбор данного варианта ответа понизился на 4,7% и 7,8% соответственно. В текущем исследовании обучающиеся чаще, по сравнению с прошлым исследованием, называли обеспеченность учебной и дополнительной литературой удовлетворительной (2015–2016 уч. г. – 14,8%; 2016–2017 уч. г. – 19,2%). А доля родителей, называющих обеспеченность удовлетворительной, снизилась на 2,5%. Из полученных данных видно увеличение числа респондентов, которые считают неудовлетворительной обеспеченность литературой.

В исследовании респондентам было предложено ответить на вопрос: «На Ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание дисциплин в образовательных организациях требованиям времени?» Ответы представлены в таблице 8.

Таблица 8

На Ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание дисциплин в Вашей ОО требованиям времени?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Полностью соответствует	36,8	28,8	38,3	24,2
2	В основном соответствует	50,0	56,2	40,4	53,2
3	Частично соответствует	13,2	12,3	19,2	18,8
4	В основном не соответствует	0,0	2,7	2,1	0,5
5	Полностью не соответствует	0,0	0,0	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,0	3,3

Основная доля респондентов в этом учебном году считает, что содержание и преподавание дисциплин в основном соответствует требованиям времени, так ответили 56,2% обучающихся и 53,2% родителей, в прошлом учебном году их число составляло 50,0% и 40,4% соответственно. Надо отметить, что в исследовании текущего учебного года понизилось число обучающихся и родителей, которые считают, что содержание и преподавание полностью соответствует требованиям времени: у обучающихся на 8,0 %, у родителей на 14,1%. Также, по сравнению с прошлым исследованием, понизился выбор варианта ответа «частично соответствует»: у учеников с 13,2% до 12,3%, у родителей с 19,2% 18,8%. То же самое можно отметить при выборе варианта ответа «в основном не соответствует», доля школьников считающих так снизилась на 0,4%, родителей – на 1,6%.

Возможность дальнейшего поступления в различные профессиональные заведения и обучения в них зависит, в том числе от качества образования, полученного в школе. В таблице 9 представлены варианты ответов на вопрос «Соответствуют ли условия, созданные в ОО для обучения старшеклассников, реализации профессиональных интересов и намерений в отношении продолжения образования?»

Таблица 9

Соответствуют ли условия, созданные в ОО для обучения старшеклассников, реализации профессиональных интересов и намерений в отношении продолжения образования?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Полностью соответствуют	44,2	26,0	36,2	50,5
2	В основном соответствуют	45,3	39,7	51,1	32,8
3	Частично соответствуют	8,5	17,8	4,2	10,2
4	В основном не соответствуют	1,0	12,3	8,5	2,7
5	Полностью не соответствуют	0,0	2,8	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	1,0	1,4	0,0	3,8

Исходя из представленных данных видно, что основная масса родителей (50,5%) считают, что условия, созданные в ОО для обучения старшеклассников, соответствуют реализации профессиональных интересов и намерений в отношении продолжения образования. С родителями согласились только 26,0% обучающихся. В прошлом учебном году доля выбора данного варианта ответа у обучающихся составляла 44,2%, у родителей 36,2%. 39,7% обучающихся выбрали вариант «в основном соответствуют», так же ответили 32,8% родителей (2015–2016 уч. г. – 45,3% и 51,1% соответственно). В текущем учебном году заметно повышение выбора варианта ответа «частично соответствуют»: у обучающихся на 9,3%, у родителей на 6,0%. Увеличилось число обучающихся (на 11,3%), которые считают, что условия, созданные в ОО для обучения старшеклассников в основном не соответствуют реализации профессиональных интересов и намерений в отношении продолжения

образования. 2,8% учеников считают: условия, созданные в ОО, полностью не соответствуют реализации профессиональных интересов старшеклассников.

Профильное обучение способствует развитию дифференциации, индивидуализации обучения и позволяет более полно учитывать интересы, склонности, способности учащихся, создавать условия для обучения старшеклассников в соответствии с их профессиональными интересами и намерениями продолжать образование.

В исследовании респондентам предлагалось определить свое отношение к профильному обучению (таблица 10). Число ответов не соответствует 100%, так как респондентам разрешался выбор нескольких вариантов ответа.

Таблица 10

Определите свое отношение к профильному обучению

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Введение профильного обучения необходимо, так как:					
1	Способствует обеспечению углубленного изучения отдельных предметов программы школьного образования	77,9	69,9	76,6	46,8
2	Дает возможность всем учащимся реализовать себя в соответствии с их способностями, индивидуальными склонностями и потребностями	49,5	32,9	48,6	21,1
3	Расширяет возможность получения жизненного опыта (обеспечивает социализацию)	15,8	26,0	29,8	27,4
4	Обеспечивает подготовку выпускников ОО к дальнейшему обучению	50,5	57,5	25,5	33,9
5	Готовит к осознанному выбору профессии, мотивирует на образование и самообразование в течение всей жизни	25,8	47,9	29,8	11,3
Профильное обучение в ОО не нужно, так как:					
1	Профиль сужает кругозор, и дальнейший выбор профессионального обучения ограничен	13,7	19,7	25,5	8,1
2	Профильное обучение не связано с ЕГЭ	0,0	8,2	8,5	0,0
3	В ОО не создана соответствующая материально-техническая база для реализации профильного обучения	1,0	9,6	6,4	5,9
4	Не достаточно высок уровень учителей, реализующих профильное обучение	3,2	6,8	2,1	0,0

Большинство обучающихся (69,9%) считают, что профильное обучение необходимо, так как оно способствует обеспечению углубленного изучения отдельных

предметов программы школьного образования, с ними согласились 46,8% родителей. В исследовании прошлого учебного года это же отмечали 77,9% детей и 76,6% родителей. Обучающиеся (57,5%) считают профильное обучение необходимым, потому что оно обеспечивает подготовку выпускников ОО к дальнейшему обучению (2015–2016 уч. г. – 50,5%).

Причину ненужности профильного обучения обучающиеся (19,7%) видят в том, что профиль сужает кругозор, и дальнейший выбор профессионального обучения ограничен (2015–2016 уч. г. – 13,7%). Это же отмечают 8,1% родителей, в 2015–2016 уч. г. – 25,5%.

В целом же, из полученных данных, в основном можно отметить необходимость профильного обучения.

На получение качественного образования в ОО во многом влияют взаимоотношения между учителем и ребенком. Залогом успеха влияния личности педагога является тесный контакт с детьми, взаимопонимание, стремление и готовность идти вместе в процессе познания и преодоления трудностей в формировании личности ребенка.

В исследовании выяснялось, влияют ли отношения между обучающимися и учителями на качество получаемого образования (таблица 11).

Таблица 11

Согласны ли Вы, что отношения между обучающимися и учителями в Вашей ОО влияют на качество получаемого образования?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласны	43,2	52,1	40,4	46,8
2	В основном согласны	24,1	32,8	44,7	24,7
3	Частично согласны	21,1	9,6	8,5	16,1
4	В основном не согласны	5,3	1,4	6,4	5,4
5	Полностью не согласны	2,1	1,4	0,0	3,8
6	Затрудняюсь ответить	4,2	2,7	0,0	3,2

«Полностью» или в «основном согласились» с тем, что отношения между обучающимися и учителями влияют на качество получаемого образования в исследовании этого учебного года 84,9% обучающихся и 71,5% родителей, в исследовании 2015–2016 уч. г. их число составляло 67,3% школьников и 85,1% родителей. Частично согласились, что отношения между обучающимися и учителями влияют на качество получаемого образования 9,6% обучающихся и 16,1% родителей (в 2015–2016 уч. г. – 21,1% детей и 8,5% родителей). В основном не согласны и полностью не согласны 2,8% обучающихся и 9,2% их законных представителей. В исследовании 2015–2016 уч. г. их доля составила 7,4% и 6,4% соответственно. Следует отметить, что взаимоотношения между учителем и обучающимся, по мнению респондентов, оказывают влияние на получение качественного образования.

Далее респондентам предлагалось охарактеризовать отношения, которые чаще всего присутствуют между обучающимися и учителями в их образовательной организации (таблица 12). Число ответов не соответствует 100%, так как респондентам разрешался выбор нескольких вариантов ответа.

Таблица 12

На Ваш взгляд, отношения между обучающимися и учителями в Вашей ОО чаще всего... (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Строятся на основе уважения и сотрудничества	64,2	67,2	59,6	76,3
2	Ограничиваются только учебными вопросами	34,2	32,9	36,2	16,1
3	Характеризуются равнодушием	12,1	15,1	8,5	2,3
4	Чаще всего носят конфликтный характер	2,1	2,7	4,2	0,0
5	Затрудняюсь ответить	1,0	6,8	0,0	5,3

Из полученных данных можно увидеть, что как в прошлом учебном году, так и в этом больше половины респондентов отмечают, что отношения между обучающимися и учителями строятся на основе уважения и сотрудничества. Такой ответ дают 67,2% обучающихся (в 2015–2016 уч. г. – 64,2%) и 76,3% родителей (в 2015–2016 уч. г. – 59,6%). 32,9% обучающихся и 16,1% родителей указывают, что отношения между обучающимися и учителями ограничиваются только учебными вопросами. В исследовании 2015–2016 уч. г. так считали 34,2% детей и 36,2% их родителей. Равнодушными отношения называют 15,1% школьников и 2,3% родителей (в 2015–2016 уч. г. 12,1% и 8,5% соответственно). На конфликтный характер отношений обращают внимание 2,7% детей (2015–2016 уч. г. – 2,1%), в этом учебном году данный вариант ответа у родителей отсутствует, в исследовании прошлого учебного года его выбирали 4,2% родителей.

В исследовании перед респондентами стоял вопрос: «Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися влияют на качество получаемого образования?» Полученные в результате опроса данные представлены в таблице 13.

При ответе на поставленный вопрос мнения респондентов значительно разошлись между выбором из трех вариантов ответа «полностью согласен», «в основном согласен» и «частично согласен». Полное согласие при ответе на вопрос выразили 21,9% обучающихся и 16,7% родителей (2015–2016 уч. г. – 24,2% и 38,3%). «В основном согласен» 27,4% школьников и 35,5% родителей (2015–2016 уч. г. – 28,4% и 51,1%). «Частично согласен» 24,6% обучающихся и 25,8% родителей (2015–2016 уч. г. – 30,5% и 10,6%). «В основном не согласен» и «полностью не согласен» 22,0% обучающихся и 16,7% родителей. В прошлом учебном году число обучающихся, выбравших отмеченные варианты ответов, составляло 15,8%,

родители эти варианты не выбирали. Тем не менее, из полученных данных видно, что большинство респондентов отмечают влияние отношений на качество получаемого образования.

Таблица 13

Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися в Вашем классе влияют на качество получаемого образования?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласен	24,2	21,9	38,3	16,7
2	В основном согласен	28,4	27,4	51,1	35,5
3	Частично согласен	30,5	24,6	10,6	25,8
4	В основном не согласен	9,5	11,0	0,0	5,9
5	Полностью не согласен	6,3	11,0	0,0	10,8
6	Затрудняюсь ответить	1,1	4,1	0,0	5,3

Следующим вопросом выяснялось, какой характер взаимоотношений между обучающимися в классе преобладает. Разрешалось выбрать несколько вариантов ответов, поэтому число вариантов ответов не соответствует 100%. Данные представлены в таблице 14.

Таблица 14

На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в Вашем классе чаще всего... (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Строятся на основе уважения, взаимопонимания	37,4	27,4	36,2	87,1
2	Доброжелательные, дружеские	84,2	63,0	76,6	59,7
3	Безразличные, каждый сам по себе	18,4	17,8	6,4	3,8
4	Натянутые, конфликтные	2,1	4,1	0,0	0,0
5	Затрудняюсь ответить	0,0	5,5	0,0	5,3
6	Другое	0,0	0,0	0,0	0,0

Больше половины опрошенных, в исследовании двух учебных лет характеризуют отношения как доброжелательные, дружеские: так утверждают 63,0% обучающихся и 59,7% родителей. В прошлом учебном году доброжелательными и дружескими отношения называли 84,2% обучающихся и 76,6% родителей. Большинство родителей (87,1%) в исследовании 2016–2017 учебного года отметили, что отношения между обучающимися строятся на основе уважения и взаимопонимания. 17,8% обучающихся

считают, что отношения между ними безразличные, каждый сам по себе, в исследовании 2015–2016 уч. г. так высказывались 18,4% школьников. Безразличными отношения называют 3,8% родителей, в прошлом учебном году их доля составляла 6,4%.

Один из принципов концепции Всеобщего управления качеством, известной также под названием стандартов качества ISO-9000, гласит: «Принятие решений на основе фактов», т. е. качественные управленческие решения могут приниматься только на основе достоверной информации, полученной диагностическим путем, посредством применения исследовательских методов, результатов мониторинга.

Своеобразным средством получения достоверной информации является Единый государственный экзамен, который рассматривается как один из элементов создающейся общероссийской независимой системы объективной оценки общеобразовательной подготовки выпускников средней школы.

В таблице 15 представлены варианты ответов на вопрос: «Согласны ли Вы с тем, что независимая оценка знаний (ЕГЭ) способствует повышению качества образования?»

Таблица 15

Согласны ли Вы с тем, что независимая оценка знаний (ЕГЭ) способствует повышению качества образования?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласен	9,5	23,3	25,5	49,5
2	В основном согласен	29,5	17,8	40,4	22,6
3	Частично согласен	34,7	19,2	25,5	16,7
4	В основном не согласен	11,6	16,4	8,6	5,9
5	Полностью не согласен	13,7	17,8	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	1,0	5,5	0,0	5,3

Согласно полученным данным, за два года мнение респондентов о влиянии независимой оценки на качество получаемого образования несколько улучшилось. Так, на первых этапах исследования лишь 9,5% учащихся и четверть родителей (25,5%) согласились с тем, что ЕГЭ способствует повышению качества общего образования, а в исследовании 2016–2017 уч. г. их число повысилось до 23,3% у обучающихся и 49,5% у родителей. Суммарная доля ответов «полностью согласен» и «в основном согласен» составила у обучающихся 41,1%, а у родителей 72,1%, что на 2,1% и на 6,2% выше, чем в прошлом учебном году. Несмотря на повышение доли положительных ответов, увеличилось число обучающихся (с 13,7% до 16,4%), которые выбрали вариант ответа «в основном не согласен». Число родителей выбравших вариант ответа «в основном не согласен» уменьшилось (с 8,6% до 5,9%). Как и в ранее проведенном исследовании среди опрошенных учеников есть доля респондентов, которые полностью не согласны, что ЕГЭ способствует повышению качества образования (2015–2016 уч. г. – 13,7%; 2016–2017 уч. г. – 17,8%).

Отношение в обществе к ЕГЭ двойственное. Респондентам предлагалось определить свое отношение к введению независимой оценки знаний выпускников. Суммарное количество ответов не составляет 100%, так как была возможность выбора нескольких вариантов представленных ответов (таблица 16).

Таблица 16

Определите свое отношение к введению независимой оценки знаний выпускников (ЕГЭ) (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Поддерживаю, так как:					
1	Позволяет объективно оценить уровень знаний	28,4	50,7	25,5	47,8
2	Обеспечивает равные условия оценки знаний	29,5	15,1	40,4	40,3
3	Уравнивает стартовые позиции всех при поступлении в образовательные учреждения среднего профессионального и высшего образования	28,4	16,1	42,6	60,8
4	Упрощает процедуру поступления (объединяет выпускные и вступительные экзамены)	51,6	56,2	61,8	54,8
Не поддерживаю, так как:					
1	Не отлажена система подготовки	10,5	10,9	17,1	5,3
2	Завышены требования к тестированию	22,1	42,5	42,6	32,8
3	Не выявляет уровень знаний и логику размышления	28,4	42,5	25,5	9,7
4	Большая психологическая нагрузка	52,6	62,6	89,4	38,7

Из таблицы видно, что большинство респондентов на протяжении двух лет стабильно поддерживают введение независимой оценки знаний выпускников. Аргументируя свое мнение, опрашиваемые чаще всего выбирали варианты ответов «позволяет объективно оценить уровень знаний» и «упрощает процедуру поступления (объединяет выпускные и вступительные экзамены)». При этом, доля выбора варианта «позволяет объективно оценить уровень знаний» значительно увеличилась как у обучающихся, так и у родителей на 22,3%. Больше половины родителей (60,8%) поддерживают введение независимой оценки знаний, так как ЕГЭ уравнивает стартовые позиции всех при поступлении в образовательные учреждения среднего профессионального и высшего образования, с ними согласились 16,1% обучающихся.

Согласно полученным данным, самым распространенным отрицательным аргументом против осуществления независимой оценки знаний является то, что сдавая ЕГЭ, выпускники испытывают воздействие больших психологических нагрузок. В 2016–2017 уч. г. на это указали 62,6% учащихся (2015–2016 уч. г. 52,6%) и 38,7% родителей. У родителей доля выбора варианта «большая психологическая нагрузка» составила 38,7%.

ская нагрузка» была выше и составляла 89,4 %. Так же обучающиеся (42,5%) и родители (32,8%) считают, что требования к тестированию завышены и 42,5% обучающихся выражают мнение, что ЕГЭ не выявляет уровень знаний и логику размышления, в этом с ними солидарны 9,7% родителей. Мнение о том, что система подготовки к ЕГЭ не отлажена, встречается в ответах обучающихся и родителей реже всего: по данным текущего учебного года в 10,9% и 5,3% случаев соответственно.

В современных условиях развития образовательной системы направленной на полноценное личностное развитие ребенка не обойтись без инновационных технологий.

Основным вопросом, определяющим мнение респондентов о влиянии инноваций на качество обучения, был следующий: «Согласны ли Вы с тем, что применение инноваций в Вашем ОО способствует повышению качества образования?» Данные отражены в таблице 17.

Таблица 17

Согласны ли Вы с тем, что применение инноваций в Вашей ОО способствует повышению качества образования?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласен	35,8	21,9	38,3	48,9
2	В основном согласен	34,7	38,4	46,8	27,4
3	Частично согласен	26,8	31,5	12,8	15,6
4	В основном не согласен	1,1	2,7	2,1	1,6
5	Полностью не согласен	1,1	4,1	0,0	1,1
6	Затрудняюсь ответить	0,5	1,4	0,0	5,4

В исследовании 2016–2017 уч. г. «полностью согласились» или «в основном согласились», что применение инноваций способствует повышению качества знаний 60,3% обучающихся и 76,3% родителей. «Частично согласен» ответил 31,5% школьников и 15,6% родителей. «В основном несогласен» или «полностью не согласен» 6,8% учащихся и 2,7% их законных представителей. В прошлом учебном году число опрошенных, выражающих согласие при ответе на вопрос было выше среди обучающихся на 10,2%, среди родителей на 8,8%. Тем не менее, на протяжении двух лет большая часть респондентов отмечают влияние инноваций на повышение качественного образования.

В ходе опроса респондентам предлагалось обосновать свое мнение об отношении к инновациям. Анализ полученных данных представлен в таблице 18.

Объясняя свою позицию по положительному отношению к внедрению инноваций, опрашиваемые чаще всего выбирали вариант «способствуют повышению уровня знаний, необходимых в современной жизни», в текущем учебном году доля учащихся составила 59,3%, родителей – 52,7%. Анализ результатов пока-

зал, что в ответах родителей за последний год уменьшилась доля выбора варианта «повышают интерес к учебе» (с 61,8% до 11,3%). Учащиеся, обосновывая свое положительное отношение к инновациям, по итогам 2016–2017 уч. г. выбрали данный вариант ответа в 50,7% случаев. Следует отметить, что респонденты «развитие творчества педагога и обучающегося» как положительный момент внедрения инноваций называют реже (доля выбора этого варианта сократилась у обучающихся с 41,1% до 17,8%, у родителей – с 40,4% до 15,6%).

Таблица 18

Определите свое отношение к внедрению инноваций в ОО

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Поддерживаю, так как инновации					
1	Способствуют повышению уровня знаний, необходимых в современной жизни	68,4	59,3	89,4	52,7
2	Способствуют повышению профессионального мастерства педагога	30,5	28,8	34,1	47,3
3	Способствуют повышению престижа ОО	31,6	42,5	42,6	51,1
4	Развивают творчество педагога и обучающегося	41,1	17,8	40,4	15,6
5	Повышают интерес к учебе	55,8	50,7	61,8	11,3
Не поддерживаю, так как инновации					
1	Негативно влияют на состояние здоровья	6,3	4,1	8,5	1,6
2	Способствуют перегрузке	16,3	12,3	25,5	3,2
3	Снижают интерес к учебе	1,1	2,7	6,4	2,7
4	Способствуют повышению требований со стороны педагогов	4,2	9,6	8,5	1,6
5	Сокращают время на занятия по интересам	4,2	15,1	4,2	3,8

Наиболее распространенным мнением обучающихся о нецелесообразности внедрения инноваций в образовательный процесс является то, что инновации сокращают время на занятия по интересам, так ответили 15,1%. С прошлого учебного года сократилось число родителей, которые считают, что инновации способствуют перегрузке (с 25,5% до 3,2%). В текущем учебном году родители в меньшей степени отмечают отрицательные моменты внедрения инноваций.

При образовательных учреждениях существует система дополнительного образования, целью которой является гармоничное развитие личности детей. В представленной ниже таблице 19 отражены ответы респондентов на вопрос «Устраивает ли Вас организация работы кружков, секций, студий, клубов в Вашей ОО?»

Таблица 19

Устраивает ли Вас организация работы кружков, секций, студий, клубов в Вашей ОО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Да	44,2	43,9	61,8	54,3
2	Скорее да, чем нет	26,3	28,8	21,3	20,4
3	И да, и нет	12,6	9,6	4,2	1,1
4	Скорее нет, чем да	4,2	4,1	2,1	3,2
5	Нет	5,3	6,8	0,0	2,7
6	Затрудняюсь ответить	7,4	6,8	10,6	18,3

Анкетирование выявило, что в целом респондентов устраивает организация работы кружков, секций, студий и клубов. Суммарное количество положительных ответов обучающихся составляет 72,7%, родителей – 74,7%, но по сравнению с прошлым учебным годом, доля положительных ответов категории «родители» понизилась на 8,4%. Сомнение при ответе на вопрос выразили 9,6% обучающихся и 1,1% родителей, выбрав вариант ответа «и да, и нет». В исследовании прошлого учебного года число выбравших вариант «и да, и нет» составляло 12,6% и 4,2% соответственно. Вариант ответа «скорее нет, чем да» выбрали 4,1% обучающихся, что коррелирует с ответами этой категории респондентов в ранее проведенном исследовании (2015–2016 уч. г. – 4,2%). Число родителей, выбравших данный вариант ответа, так же значительно не изменилось, если в исследовании 2015–2016 уч. г. оно составляло 2,1%, то в этом учебном году оно составило 3,2%. Нужно отметить, что в настоящем учебном году появилась доля родителей, которых не устраивает организация работы кружков, секций, студий и клубов (2,3%), с ними согласились 6,8% учеников, в прошлом исследовании их число составило 5,3%. Возможно, респондентов не устраивает организация работы кружков, секций, студий и клубов из-за того, что эти формы работы устарели и так как исследование проводится среди обучающихся 10–11 классов, им не интересны данные формы внеурочной деятельности.

В настоящее время в стране большое внимание уделяется патриотическому воспитанию школьников. Под патриотическим воспитанием понимается постепенное и неуклонное формирование у учащихся любви к своей Родине

В ходе опроса респонденты оценивали качество мероприятий по патриотическому воспитанию (таблица 20).

В большинстве своем, оценивая качество мероприятий по патриотическому воспитанию, респонденты выбирали варианты ответов «отличное» и «хорошее». Суммарная доля этих ответов в исследовании 2016–2017 уч. г. составила 79,4% обучающихся и 84,9% родителей. Вариант «удовлетворительное» встречается у обучающихся в 12,3% случаев, у родителей – в 3,2%. На недопустимое качество мероприятий указывают 1,4% школьников, на неудовлетворительное – 1,1% их законных представите-

лей. Возможно, мероприятия по патриотическому воспитанию не вызывают интерес у данного числа школьников. Следует отметить, что у категории «родители» как в прошлом, так и в текущем учебном году отсутствует вариант ответа «недопустимое».

Таблица 20

Как бы Вы оценили качество мероприятий по патриотическому воспитанию в Вашей ОО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Отличное	44,2	47,9	51,1	43,0
2	Хорошее	48,4	31,5	25,5	41,9
3	Удовлетворительное	5,3	12,3	6,4	3,2
4	Неудовлетворительное	1,1	0,0	0,0	1,1
5	Недопустимое	0,0	1,4	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	1,1	6,9	17,0	10,8

Основная задача образовательного учреждения – дать ученикам необходимый уровень знаний для продолжения образования. Вопрос о полученном выпускниками уровне знаний позволил составить представление о результатах общего образования (таблица 21).

Таблица 21

Согласны ли Вы с тем, что выпускники Вашей ОО смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Полностью согласен	50,2	45,2	23,4	44,6
2	В основном согласен	36,4	35,6	61,8	44,1
3	Частично согласен	11,2	17,8	10,6	6,5
4	В основном не согласен	1,1	1,4	2,1	2,1
5	Полностью не согласен	0,0	0,0	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	1,1	0,0	2,1	2,7

Полученные данные показали: 45,2% обучающихся считают, что смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний. Мнения родителей разделились между выбором ответов «полностью согласен» (44,6%) и «в основном согласен» (44,1%). В исследовании прошлого учебного года у категории «родители» превалировал выбор ответа «в основном согласен» (61,8%). «Частично согласен» в 2016–2017 уч. г. 17,8% обучающихся и 6,5% родителей, в исследовании прошлого учебного года это были 11,2% школьников и 10,6% их законных представителей. «В

основном не согласен» в данном вопросе 1,4% учащихся и 2,1% родителей. В 2015–2016 уч. г. доля этого ответа у респондентов составляла 1,1% и 2,1% соответственно. Из полученных данных видно, что в основном обучающиеся смогут продолжать образование с получаемым в образовательном учреждении уровнем знаний.

Умение планировать дальнейшие профессиональные шаги и добиваться реализации своих намерений является важным качеством, характеризующим молодого специалиста, выходящего на рынок труда.

В исследовании выяснялось представление выпускников о дальнейших образовательных планах (таблица 22).

Таблица 22

Выберите вариант ответа, соответствующий Вашим дальнейшим образовательным планам

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Высшее образование	79,5	68,5	89,4	60,8
2	Высшее, если не получится, то среднее профессиональное	19,5	21,9	6,4	31,7
3	Среднее профессиональное	0,0	5,5	4,2	5,4
4	Профессиональная подготовка на курсах	1,0	2,7	0,0	0,0
5	Среднее	0,0	0,0	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,0	1,4	0,0	2,1

По сравнению с прошлым учебным годом несколько снизилась доля респондентов, считающих приемлемым получение высшего образования: у обучающихся с 79,5% до 68,5%, у родителей с 89,4% до 60,8%. Повысилась доля респондентов, выбравших вариант ответа «высшее, если не получится, то среднее профессиональное»: у категории «обучающиеся» с 19,5% до 21,9%, у категории «родители» с 6,4% до 31,7%. Вариант ответа «профессиональная подготовка на курсах» обучающиеся выбирали редко, в 2,7% случаев. Родители не считают актуальной профессиональную подготовку для продолжения обучения их детей. Никто из респондентов не отметил вариант «среднее». Респонденты чаще выбирают вариант ответа «высшее, если не получится, то среднее профессиональное», возможно, неуверенность в поступлении в вузы связана с ежегодными изменениями в порядке проведения и сдачи независимой итоговой оценки.

В следующей таблице 23 представлены мнения респондентов относительно причин возникновения у обучающихся трудностей в учебном процессе. Под школьными трудностями подразумевается весь комплекс учебных и не учебных проблем, которые возникают при систематическом обучении ребёнка в школе. Педагогу невозможно помочь ребёнку без понимания определенных трудностей, которые он испытывает.

Таблица 23

Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие (можно выбрать несколько вариантов ответа)?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Отсутствуют		47,4	49,3	63,8	66,1
Имеются:		52,6	50,7	36,2	33,9
1	Высокая нагрузка	29,6	28,8	31,9	41,4
2	Снижение интереса к занятиям	13,8	23,3	0,0	31,0
3	Ухудшение состояния здоровья	9,0	6,8	14,9	37,9
4	Трудности в общении с педагогами	5,3	5,5	19,1	6,9
5	Трудности в общении с товарищами	2,1	4,1	2,1	3,2
6	Затрудняюсь ответить	0,0	4,1	0,0	15,5

Из полученных данных видно, что половина обучающихся (50,7%) в учебе испытывают трудности, это же отметили 33,9% родителей. 66,1% опрошенных родителей считают, что у детей трудности в процессе обучения отсутствуют, с ними согласились 49,3% выпускников. Наиболее распространенной причиной возникновения трудностей 28,8% обучающихся и 41,4% родителей видят в высокой нагрузке. 37,9% родителей указывают на ухудшение состояния здоровья у детей. 23,3% обучающихся отмечают снижение интереса к занятиям, с этим согласились 31,0% родителей. В ранее проведенном исследовании родители не отмечали у детей снижение интереса к занятиям. Так или иначе, на это могут влиять разные факторы:

- равнодушное отношение ребенка к учению и знаниям;
- несоответствие получаемых знаний дальнейшим образовательным планам;
- перегруженность учебными программами;
- неиспользование учителем новых форм, методик обучения;
- неполная самоотдача учителей своей работе также оказывает хоть и не явное, но сильное влияние на вес процесс обучения и т. д.

В меньшей степени респонденты видят причину возникновения трудностей в общении с товарищами.

В исследовании все респонденты отмечают высокую учебную нагрузку, поэтому далее им предлагалось высказать мнение об уровне учебной нагрузки (таблица 24).

Одной из причин трудностей респонденты называют высокий уровень нагрузки и в то же время 63,0% обучающихся и 38,2% родителей считают ее выполнимой, такое же число родителей – нормальной, средней. Очень высокой нагрузку называют 15,1% школьников и 22,0% родителей. Никто из респондентов, как в прошлом, так и в этом исследовании не выбрал варианты ответов «низкий»

и «очень низкий». Значительное увеличение нагрузок, как правило, сопровождается нерациональным распределением учебной нагрузки в течение дня, недели, четверти и года, а также нерационально составленным расписанием.

Таблица 24

Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в Вашей ОО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Очень высокий, невыполнимый	8,3	15,1	17,1	22,0
2	Высокий, но выполнимый	69,7	63,0	61,8	38,2
3	Нормальный, средний	20,6	21,9	21,1	38,2
4	Низкий	0,0	0,0	0,0	0,0
5	Очень низкий	0,0	0,0	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	1,4	0,0	0,0	1,6

В настоящее время в связи с нововведениями важным моментом является: способствуют ли методики и технологии обучения современным требованиям и повышению качества знаний.

В большинстве своем респонденты считают, что методики и технологии обучения, применяемые учителями на занятиях, способствуют повышению качества знаний (таблица 25).

Таблица 25

Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые учителями на занятиях, повышению качества знаний?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Да	43,1	41,1	42,6	34,9
2	Скорее да, чем нет	48,6	41,1	40,4	45,7
3	И да, и нет	4,1	12,3	14,9	15,1
4	Скорее нет, чем да	1,4	0,0	0,0	0,0
5	Нет	0,7	1,4	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	2,1	4,1	2,1	4,3

Суммарное число положительных ответов: «да» и «скорее да, чем нет» у обучающихся в исследовании 2016–2017 уч. г. составило 82,2%, у родителей – 80,6%. В исследовании прошлого учебного года число этих ответов составляло 91,7% и 83,3% соответственно. В 2016–2017 уч. г. вариант ответа «и да, и нет» выбрали 12,3% школьников и 15,1% родителей. Ответ «нет» выбрали 1,4% учеников. В

связи с постоянным появлением новых технологий, методик обучения растут образовательные потребности респондентов. Следовательно, растет необходимость создания новых форм представления обучающего материала, методик работы с новыми средствами обучения и способов управления самостоятельной познавательной деятельностью обучающегося.

Актуальность сохранения и укрепления здоровья детей на сегодняшний день является приоритетным направлением деятельности всего общества, поскольку лишь здоровые дети в состоянии должным образом усваивать полученные знания.

В исследовании выяснялось мнение респондентов о направлениях деятельности по сохранению и укреплению здоровья учащихся в ОО (таблица 26). Суммарное число ответов не составляет 100%, так как респондентами осуществлялся выбор нескольких вариантов.

Таблица 26

Какие направления деятельности по сохранению и укреплению здоровья учащихся реализуются в Вашей ОО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Удобное расписание занятий	48,4	54,8	51,1	51,1
2	Использование здоровьесберегающих технологий на уроках	15,8	15,1	17,1	15,6
3	Организация внеурочной деятельности, направленной на сохранение и укрепление здоровья	12,6	19,2	12,8	16,7
4	Психологическая поддержка учащихся	28,4	26,0	21,3	26,3
5	Лечебно-профилактические мероприятия по укреплению здоровья школьников	27,4	15,1	29,8	32,3
6	Диагностика здоровья учащихся	45,3	27,4	48,6	41,4
7	Затрудняюсь ответить	8,4	15,1	8,5	2,7

В течение двух лет большинство обучающихся отмечают удобное расписание занятий (2015–2016 уч. г. – 48,4%; 2016–2017 уч. г. – 54,8%) Половина родителей, как в прошлом, так и в этом учебном году согласились с ними (2015–2016 уч. г. – 51,1%; 2016–2017 уч. г. – 51,1%). 41,4% родителей утверждают, что в образовательной организации проводится диагностика здоровья (2015–2016 уч. г. – 48,6%). Доля обучающихся, выбравших этот же вариант ответа в текущем учебном году понизилась с 45,3% до 27,4%. Четверть опрошенных обучающихся (26,0%) и родителей (26,3%) указывают на оказание в ОО психологической поддержки учащимся, в 2015–2016 уч. г., доля данного варианта ответа у обучающихся в 2015–2016 уч. г. составляла 28,4%, у родителей – 21,3%. 32,3% родителей отмечают, что в школе осуществляются лечебно-профилактические мероприятия по укре-

плению здоровья школьников. Реже респонденты отмечают использование здоровьесберегающих технологий на уроках и организацию внеурочной деятельности, направленной на сохранение и укрепление здоровья.

Организация здорового питания, соблюдение режима питания, контроль за качеством поступающих продуктов является немаловажным моментом для получения качественного образования. У респондентов выяснялось мнение по поводу качества питания. Данные представлены в таблице 27.

Таблица 27

Как бы Вы оценили качество питания в Вашей ОО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Отличное	22,1	17,8	17,1	17,7
2	Хорошее	40,0	24,7	40,4	29,0
3	Удовлетворительное	26,3	30,0	31,9	27,5
4	Неудовлетворительное	9,6	16,5	10,6	17,7
5	Недопустимое	1,0	2,8	0,0	8,1
6	Затрудняюсь ответить	1,0	8,2	0,0	0,0

Разброс мнений при ответах респондентов указывает на их неполную удовлетворенность качеством предоставляемого питания. Даже половина респондентов не выбирают варианты ответов «отличное» и «хорошее», доля таких ответов у обучающихся составляет 42,5%, у родителей – 46,7%. Среди обучающихся треть опрошенных (30,0%) называют питание удовлетворительным, с ними согласились 27,5% родителей, в прошлом учебном году их доли составили 26,3% и 31,9% соответственно. При этом с прошлого учебного года увеличилось число респондентов, назвавших качество питания неудовлетворительным: школьников на 6,9%, родителей на 7,1%. Как «недопустимое» качество питания охарактеризовали 2,8% обучающихся и 8,1% родителей. Не все респонденты удовлетворены качеством питания, поэтому данный вопрос остается актуальным.

Оценка потребителями образовательных услуг качества образования отражена в таблице 28.

Больше половины родителей на протяжении двух лет считают образование хорошим (2015–2016 уч. г. – 61,6%; 2016–2017 уч. г. – 63,4%). Обучающиеся (43,8%) в прошлом учебном году выражали мнение, что образование хорошее, в этом году 43,8% назвали его «отличное». В целом, если рассматривать суммарное выражение ответов «отличное» и «хорошее», то можно отметить большую долю положительных ответов: у обучающихся 78,0%, у родителей – 89,7%, в прошлом учебном году суммарное соотношение данных ответов составляло 77,5% и 82,9% соответственно. Удовлетворительным качество образования в текущем учебном году называют 20,5% школьников и 10,3% их законных представителей (2015–2016 уч. г. 21,1% и 17,1%). 1,4% учеников указали на неудовлетворительное качество питания.

Таблица 28

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Ваша ОО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Отличное	33,7	43,8	21,3	26,3
2	Хорошее	43,8	34,2	61,6	63,4
3	Удовлетворительное	21,1	20,5	17,1	10,3
4	Неудовлетворительное	0,0	1,4	0,0	0,0
5	Недопустимое	0,0	0,0	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	1,4	0,0	0,0	0,0

Из представленных в таблице 29 данных видно, что респонденты в целом удовлетворены качеством образования, которое дает образовательная организация.

Таблица 29

Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Ваша ОО?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Да	59,3	46,6	42,6	35,5
2	Скорее да, чем нет	30,3	45,6	42,6	48,9
3	И да, и нет	6,2	5,0	14,8	14,5
4	Скорее нет, чем да	1,4	1,4	0,0	0,0
5	Нет	0,0	1,4	0,0	1,1
6	Затрудняюсь ответить	2,8	0,0	0,0	0,0

92,2% обучающихся при ответе выбрали варианты «да» и «скорее да, чем нет», также считают 84,4% родителей. В исследовании 2015–2016 уч. г. обучающиеся выбирали данные варианты ответов в 89,6% случаев, а родители – в 85,2% случаев. Вариант ответа «и да, и нет» в текущем учебном году выбрали 5,0% школьников и 14,5% родителей, с прошлого учебного года процент выбора этого варианта понизился незначительно. Варианты ответов «скорее нет, чем да» и «нет» выбрали 2,8% выпускников и 1,1% родителей. В исследовании 2015–2016 уч. г. вариант «скорее нет, чем да» выбирали 1,4% учеников.

В таблице 30 представлено мнение респондентов о готовности выбрать ОО еще раз, если представится такая возможность.

По полученным данным суммарная доля положительных ответов превышает отрицательную. Варианты ответов «да» и «скорее да, чем нет» в текущем исследовании выбрали 71,2% школьников и 98,4% родителей, в прошлом учебном году

их число составляло 65,3% и 97,9% соответственно. Вариант ответа «и да, и нет» выбрали в текущем исследовании 9,6% обучающихся (2015–2016 уч. г. – 9,7%), 1,6% родителей ответили, что они не готовы выбрать свое ОО еще раз.

Таблица 30

Если бы Вам представилась бы возможность выбора образовательного учреждения, выбрали бы Вы свою ОО еще раз?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Да	41,6	45,2	59,6	44,1
2	Скорее да, чем нет	23,7	26,0	38,3	54,3
3	И да, и нет	15,4	15,1	0,0	0,0
4	Скорее нет, чем да	9,7	9,6	0,0	0,0
5	Нет	5,5	0,0	0,0	1,6
6	Затрудняюсь ответить	4,1	4,1	2,1	0,0

Большинство учеников и их родителей готовы или скорее готовы порекомендовать свою ОО знакомым для получения там качественного образования (таблица 31).

Таблица 31

Рекомендовали бы Вы свою ОО знакомым для получения там качественного образования?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов (кол-во %)			
		обучающиеся		родители	
		2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
1	Да	52,7	47,9	51,1	51,6
2	Скорее да, чем нет	30,0	28,8	48,9	46,8
3	И да, и нет	6,9	13,7	0,0	1,6
4	Скорее нет, чем да	2,1	2,7	0,0	0,0
5	Нет	5,5	1,4	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	2,8	5,5	0,0	0,0

Доля положительных ответов обучающихся в 2016–2017 уч. г. составила 76,7%, что ниже, чем в предыдущем учебном году (82,7%). В 2015–2016 уч. г. 100% родителей выбрали положительные варианты ответов, в текущем исследовании доля положительных ответов составила 98,4%. «И да, и нет» в 2016–2017 уч. г. ответили 13,7% школьников и 1,6% родителей. У родителей доля отрицательных ответов отсутствует, в то время, когда у обучающихся она составила 4,1% (2015–2016 уч. г. – 7,6%).

Заключение

Проведенное исследование позволило изучить динамику удовлетворенности качеством общего образования субъектов образовательного процесса г. Кемерово, выявить комфортность образовательной среды в общеобразовательных учреждениях на основе мнений субъектов образовательного процесса, определить удовлетворенность населения качеством общего образования и его составляющими на основе потребностей и ожиданий респондентов.

Исследование показало, что респонденты в целом удовлетворены качеством получаемого образования, хотя существует наметившаяся тенденция снижения удовлетворенности обучающихся качеством общего образования: в исследовании 2016–2017 уч. г. у обучающихся показатель удовлетворенности составил 82,2%, в 2015–2016 уч. г. – 89,6%. У родителей данный показатель повысился до 84,4%.

Оценивая качество предоставляемого образования, основная доля респондентов выбирают положительные оценки.

По результатам изучения мнения респондентов выявлены следующие положительные тенденции:

- повышение удовлетворенности обучающихся и родителей уровнем профессионализма учителей;
- удовлетворенность содержанием и преподаванием дисциплин в соответствии с требованиями времени;
- положительное отношение респондентов к профильному обучению и его внедрению;
- улучшение мнения обучающихся и родителей о взаимоотношениях, складывающихся между учащимися и учителями;
- положительное отношение опрошенных к введению инноваций;
- повышение удовлетворенности качеством работы кружков, секций, студий, клубов;
- повышение числа респондентов, выразивших готовность выбрать свою образовательную организацию повторно.

Как показали результаты исследования, запросы учащихся и родителей к системе образования в течение двух лет остаются стабильными. Первоочередными задачами, по мнению респондентов, стоящими перед ОО являются: разностороннее развитие личности обучающихся, создание условий для получения необходимых знаний для жизни в современном обществе, глубоких прочных знаний по всем предметам.

Следует отметить, что на протяжении двух лет респонденты недооценивают важность сохранения и укрепления здоровья, хотя среди трудностей в процессе обучения школьников треть родителей выделяют причину «ухудшение состояния здоровья».

В течение проведенного исследования выявлены проблемные области.

Согласно полученным данным респондентов не удовлетворяет в полной мере материально-техническая база образовательных организаций и их санитарно-гигиенические условия.

Высокая доля респондентов не считает нужным внедрение независимой оценки знаний выпускников, так как отрицательными моментами считают, что завы-

шны требования к тестированию, ЕГЭ не позволяет выявить уровень знаний и логику мышления, большая психологическая нагрузка.

В связи с усложнением правил сдачи ЕГЭ в последний год, понизилась доля выпускников и их родителей, которые при ответе на вопрос про дальнейшие планы обучающихся, выбрали получение высшего образования.

Понизилось число респондентов, которые положительно оценивают качество питания в ОО.

Проблемы в деятельности ОО, выявленные на основе мнения обучающихся и родителей, позволили разработать следующие рекомендации:

- учителям необходимо реализовывать на уроках новые технологии сохранения и укрепления здоровья обучающихся;
- в образовательных учреждениях следует привести санитарно-гигиенические условия в соответствие с нормативными требованиями;
- усилить внимание к организации качественного питания в ОО, создавать условия для развития у школьников навыков ведения здорового образа жизни, культуры питания, обновлять оборудования в школьных столовых и т. д.;
- повышать эффективность социально-психологической помощи детям и подросткам;
- организовывать групповую и индивидуальную работу с выпускниками, направленную на повышение их стрессоустойчивости, уверенности в своих силах при подготовке к ЕГЭ;
- взаимодействовать с родителями в целях своевременного выявления возникающих трудностей у обучающихся, искать совместные пути их преодоления;
- обеспечивать условия для сохранения и развития творческого и интеллектуального потенциала обучающихся, воспитанников;
- усилить в работе учителей индивидуализации обучения и личностной направленности образования;
- продолжать проведение мониторинговых исследований качества знаний учащихся по основным предметам;
- планировать организацию самостоятельной работы учащихся по изучению нового учебного материала;
- осуществлять систематический анализ эффективности учебных занятий и подходов к обучению;
- формировать навыки, связанные с информационно-коммуникационными технологиями;
- формировать мотивацию к обучению;
- реализовывать современные, в том числе интерактивные, формы и методы воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности;
- развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности;
- формировать у обучающихся гражданскую позицию, способности к труду и жизни в условиях современного мира, культуру здорового и безопасного образа жизни;
- продолжать изучение и обобщение передового педагогического опыта.

«Удовлетворенность выпускников 9-х, 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ГИА»

Введение

В соответствии с решением коллегии управления образования г. Кемерово от 02.10.2013 г. с 11 по 24 января 2017 года было проведено социологическое исследование «Удовлетворенность выпускников 9-х, 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ГИА». В исследовании 2016–2017 уч. г. приняли участие обучающиеся 9-х, 11-х классов и их родители. В ниже приведенной таблице представлена выборка респондентов по двум исследованиям.

<i>Респонденты</i>	<i>ОГЭ</i>		<i>ЕГЭ</i>	
	<i>2015–2016 уч. г.</i>	<i>2016–2017 уч. г.</i>	<i>2015–2016 уч. г.</i>	<i>2016–2017 уч. г.</i>
Обучающиеся	1 575	1 854	1 174	1 296
Родители	1 575	1 846	1 171	1 293
Итого	3 150	3 700	2 345	2 589

Исследования 2016–2017 уч. г. скорректированы в соответствии с текущими изменениями в проведении ГИА, данные представлены в сравнении с прошлым учебным годом.

Цель исследования: изучение удовлетворенности выпускников 9-х, 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ГИА.

Задачи:

- 1) определить степень удовлетворенности населения качеством подготовки к ГИА в ОУ;
- 2) выявить взаимосвязь между уровнем подготовки к ГИА в ОУ и планами респондентов на продолжение дальнейшего образования;
- 3) оценить степень уверенности респондентов в успешной сдаче ГИА;
- 4) определить основные мероприятия по подготовке к экзаменам в ОУ;
- 5) установить, оказывается ли в ОУ помощь выпускникам по подготовке к экзаменам с учетом нововведений в ГИА, определить степень оказываемой помощи;
- 6) обозначить предложения респондентов о мерах, предпринимаемых ОУ, которые могли бы способствовать оптимизации подготовки к ГИА.

Объект исследования: качество подготовки к ГИА.

Предмет исследования: удовлетворенность выпускников и их родителей качеством подготовки к ГИА в ОУ.

**Результаты исследования
«Удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей
качеством подготовки к ГИА-9»**

Обучающимся и родителям было предложено ответить на ряд вопросов. Результаты исследования представлены в таблицах 1–15.

В процессе исследования выяснились образовательные планы выпускников после окончания 9 класса.

В таблице 1 представлены результаты дальнейших планов выпускников в сравнении с данными исследования 2015–2016 уч. г.

Таблица 1

После окончания 9-го класса Вы планируете...

Учебный год	Варианты ответов									
	Продолжить обучение в 10 классе ОО		Перейти в 10 класс профильной школы		В лицее или гимназии		Колледж, среднее проф. образование		Пока не знаю	
	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители
2015–2016	51,6	56,3	6,5	3,9	2,5	1,5	24,4	28,5	15,1	9,7
2016–2017	64,7	68,4	4,4	5,8	2,8	2,4	18,1	16,8	10,0	6,6

Из приведенных в таблице данных видно, что на протяжении двух лет большинство девятиклассников планируют продолжить обучение в 10-м классе. В 2016–2017 уч. г. доля выпускников, имеющих такие планы на 13,1% выше, чем 2015–2016 уч. г., доля родителей, считающих так же выше, по сравнению с прошлым учебным годом на 12,1%. В целом по городу 18,1% обучающихся и 16,8% родителей отмечают, что выпускникам следует продолжить образование в колледже, получить среднее образование, в прошлом учебном году, так считали 24,4% школьников и 28,5% родителей.

С 2015–2016 уч. г. снизилось число респондентов, неопределившихся с дальнейшими планами, у обучающихся на 5,1%, у родителей на 3,1%. В текущем учебном году на 2,1% понизилась доля выпускников, желающих перейти в 10 класс профильной школы.

Как и в прошлом учебном году в 2016–2017 уч. г. обучающиеся и родители в меньшей степени отмечали вариант ответа «в лицее или гимназии». Выбор респондентов составил: 2,8% у обучающихся (2015–2016 уч. г. – 2,5%) и 18,1% у родителей (2015–2016 уч. г. – 1,5%).

Образовательный маршрут выпускников некоторых ОУ связан с продолжением обучения в 10-й классе.

В таких учебных организациях, как: Гимназия № 1, Лицей № 23, Гимназия № 25, СОШ № 37 все выпускники единодушно выразили желание продолжить обучение

в 10-м классе, в этом их поддержали родители. В Гимназии № 21 и СОШ № 40, так ответили 100% обучающихся, с ними согласились по 92,0% родителей. В СОШ № 19 этот вариант ответа выбрали 100% родителей, их поддержали 96,0% обучающихся. Следует отметить, что в 2015–2016 уч. г. в ОУ не было явного стопроцентного выбора, кроме СОШ № 99, где 100% родителей ответили, что их дети будут продолжать обучение в 10-м классе.

По результатам опроса можно говорить о сохранении тенденции среди обучающихся и родителей продолжить обучение в своем образовательном учреждении. Заинтересованность выпускников в высоких результатах по предстоящим экзаменам напрямую связана с их планами после окончания школы. В связи с этим выпускникам и их родителям было предложено ответить на вопрос о степени их заинтересованности в высоких результатах по ГИА-9.

В таблице 2 представлены варианты ответов обучающихся на вопрос «Заинтересованы ли Вы в высоких результатах по итогам ГИА-9?»

Таблица 2

**Заинтересованы ли Вы в высоких результатах по итогам ГИА-9?
(Ответы обучающихся 2016–2017 уч. г.)**

Учебный год	Предмет, варианты ответов, количество ответивших (%)									
	Русский язык			Математика			Предметы по выбору			
	Да, очень	Лишь бы получить отметку «удовлетворительно»	Безразлично	Да, очень	Лишь бы получить отметку «удовлетворительно»	Безразлично	Да, очень	Лишь бы получить отметку «удовлетворительно»	Безразлично	Безразлично
2015–2016	81,3	18,2	0,5	78,0	21,5	0,5	79,9	19,6	0,5	0,5
2016–2017	85,9	13,9	0,2	81,4	18,4	0,2	75,6	24,2	0,2	0,2

Представленные в таблице данные указывают на увеличение доли обучающихся, заинтересованных в высоких результатах, по сравнению с прошлым учебным годом, по русскому языку на 4,6%, по математике на 3,4%. Уменьшилось число выпускников, выбравших по этим предметам вариант ответа «лишь бы получить отметку «удовлетворительно»»: по математике на 3,1%, по русскому языку на 4,3%.

В текущем учебном году понизилась доля обучающихся, которые выражают свое безразличие в получении высоких отметок по итогам ГИА-9.

Отсутствие высокой мотивации у некоторых обучающихся к успешной сдаче ГИА-9 может быть связано с низкой успеваемостью или слабой психологической поддержкой со стороны педагогов ОУ.

Этот же вопрос мы задавали родителям, выясняя, в какой мере они заинтересованы в высоких результатах по итогам ГИА-9 (таблица 3).

В сравнении с результатами исследования прошлого учебного года можно отметить незначительное увеличение числа родителей, заинтересованных в высоких отметках детей по русскому языку, и незначительное уменьшение по математике. Число родителей, выбравших вариант ответа «да, очень», определяя свою

заинтересованность при сдаче русского языка, увеличилось с 87,4% до 88,7%. Число заинтересованных в высоких результатах по математике снизилось с 84,5% до 83,8%.

Таблица 3

Заинтересованы ли Вы и Ваш ребенок в высоких результатах по итогам ГИА-9? (Ответы родителей 2016–2017уч. г.)

Учебный год	Предмет, варианты ответов, количество ответивших (%)								
	Русский язык			Математика			Предметы по выбору		
	Да, очень	Лишь бы получить отметку «удовлетворительно»	Безразлично	Да, очень	Лишь бы получить отметку «удовлетворительно»	Безразлично	Да, очень	Лишь бы получить отметку «удовлетворительно»	Безразлично
2015–2016	87,4	12,4	0,2	84,5	15,4	0,1	85,9	13,8	0,3
2016–2017	88,7	11,2	0,1	83,8	16,1	0,1	79,3	20,6	0,1

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 7 июля 2015 г. № 692 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 25 декабря 2013 г. № 1394» ряд пунктов Приказа вступил в силу с 1 сентября. В том числе такой пункт, как «в 2016–2017 учебном году условием получения обучающимися аттестата об основном общем образовании будет являться успешное прохождение ГИА-9 по четырем учебным предметам – по обязательным предметам (русский язык и математика), а также по двум предметам по выбору». В связи с этим в исследовании 2015–2016 уч. г. мы интересовались, известно ли это респондентам. Полученные данные отражены в таблице 4. Так как в исследовании 2015–2016 уч. г. этот вопрос отсутствовал, данные представлены без сравнения.

Таблица 4

Известно ли Вам, что условием получения обучающимися аттестата об основном общем образовании будет являться успешная сдача ОГЭ по четырем учебным предметам (русскому языку, математике и двум предметам по выбору)?

Учебный год	Варианты ответов					
	Да		Нет		Затрудняюсь ответить	
	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители
2016–2017	98,7	95,4	0,8	3,3	0,5	1,3

В целом по городу основной доле респондентов известно, что условием получения обучающимися аттестата об основном общем образовании будет являться успешная сдача ОГЭ по четырем учебным предметам.

Среди обучающихся, выбравших на предложенный вопрос ответ «нет», 20,0% девятиклассников из СОШ № 54.

Респондентам был предложен вопрос: Знакомы ли вы с правилами проведения ГИА-9? Результаты представлены в таблице 5.

Таблица 5

Знакомы ли Вы с правилами проведения ГИА-9?

Учебный год	Варианты ответов					
	Да		Не в полном объеме		Нет	
	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители
2015–2016	90,6	88,6	8,9	10,4	0,5	1,0
2016–2017	95,5	94,5	5,4	4,4	0,1	0,1

Из данных таблицы видно, что число обучающихся, ознакомленных с правилами проведения ГИА-9, по сравнению с прошлым учебным годом увеличилось на 4,9%, число родителей – на 5,9%. Соответственно снизился процент респондентов, выбирающих вариант ответов «не в полной мере» и «нет».

В исследовании 2016–2017 уч. г. в меньшей степени, чем остальные выбирали вариант ответа «да» обучающиеся Гимназии № 42, СОШ № 26, 51, 85, 90, соответственно в соотношении с другими ОУ у них выше доля выбора варианта ответа «не в полном объеме».

Исследование позволило выявить источники информации, из которых обучающиеся и их родители получают необходимую информацию о предстоящих экзаменах. В данном вопросе респондентам было предложено на выбор несколько вариантов источников, поэтому суммарное количество ответов не составляет 100% (таблица 6).

Полученные данные указывают, что в целом по городу с прошлого учебного года увеличилось число респондентов, которые получают информацию от учителей и классного руководителя. Чаще обучающиеся и родители стали использовать в качестве источника информации официальный информационный сайт ГИА-9; ОГЭ и другие основные сайты. Менее информативны для респондентов стали друзья, коллеги и родители.

Таблица 6

Из каких источников Вы получаете информацию о предстоящих экзаменах?

Варианты ответов детей:	Варианты ответов родителей:
А) учителя;	А) учителя;
Б) классный руководитель;	Б) классный руководитель;
В) официальный информационный сайт ГИА-9; ОГЭ и др. основные сайты;	В) официальный информационный сайт ГИА-9; ОГЭ и др. основные сайты;
Г) репетиторы;	Г) репетиторы;
Д) друзья;	Д) друзья и коллеги по работе;
Е) родители.	Е) другие родители.

Учебный год	Варианты ответов											
	А		Б		В		Г		Д		Е	
	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители
2015–2016	86,5	75,2	80,6	86,2	38,1	40,8	9,1	6,1	13,0	8,8	11,9	6,4
2016–2017	88,4	85,1	89,4	89,8	47,2	43,9	7,1	6,3	9,6	7,0	4,6	5,8

По результатам проведенного исследования можно сделать вывод, что чаще всего информацию о предстоящих экзаменах респонденты получают от учителей и классных руководителей. Наименьшая доля обучающихся, выбравших вариант ответа «учителя» – 12,0% в СОШ № 99. Классного руководителя, как источника информации, меньше отмечают обучающиеся СОШ № 39 (12,0%). В некоторых образовательных учреждениях нередко получают информацию от репетиторов. Реже источниками информации о предстоящих экзаменах выступают друзья, коллеги и родители. Не в полном объеме респонденты пользуются информацией с официального информационного сайта ГИА-9; ОГЭ и других основных сайтов.

В следующем вопросе выяснялось, организована ли специальная подготовка к выполнению практической части на ГИА-9 по информатике и ИКТ, иностранному языку и физике. Данные отражены в таблице 7.

Таблица 7

Организована ли специальная подготовка к выполнению практической части на ГИА-9 по информатике и ИКТ, иностранному языку и физике?

Учебный год	Варианты ответов					
	Да		Нет		Пока не знаю	
	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители
2015–2016	70,2	66,9	6,9	6,2	22,9	26,9
2016–2017	77,7	74,0	3,5	2,5	18,8	23,5

При рассмотрении полученных данных по городу, можно отметить увеличение числа респондентов, ответивших, что в ОУ организована специальная подготовка к выполнению практической части на ГИА-9 по информатике и ИКТ, иностранному языку и физике. У обучающихся выбор данного ответа увеличился на 7,5%, у родителей – на 7,1%.

В исследовании 2016–2017 уч. г. наибольшее число обучающихся, выбравших ответ «нет», составило 40,0% в СОШ № 85, среди родителей 32,0% в СОШ № 26. Как правило, выбор респондентами варианта ответа «пока не знаю» обусловлен тем, что дети не сдают эти предметы, поэтому ни родители, ни обучающиеся не владеют данной информацией.

Для проведения экзамена по физике за курс основной школы обучающиеся выполняют экспериментальное задание на реальном оборудовании, поэтому в

ходе исследования выяснялось, насколько выпускники владеют полной информацией о соблюдении техники безопасности при работе с дополнительным оборудованием во время экзамена по физике (таблица 8).

Таблица 8

Владеет ли ребенок полной информацией о соблюдении техники безопасности при работе с дополнительным оборудованием во время экзамена по физике?

Учебный год	Варианты ответов					
	Да		Не в полном объеме		Нет, не владеет	
	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители
2015–2016	67,7	71,2	17,8	19,3	14,5	9,5
2016–2017	69,5	76,4	16,9	15,8	13,6	7,8

Полученные данные проведенного исследования указывают на некоторый прирост информированности выпускников о соблюдении техники безопасности при работе с дополнительным оборудованием во время экзамена по физике.

Как и в исследовании 2015–2016 уч. г. обучающиеся и родители Гимназий № 1 и 21 утверждают, что выпускники владеют в полном объеме информацией о соблюдении техники безопасности при работе с дополнительным оборудованием во время экзамена по физике. Показатели других ОУ, в которых сто процентов как родителей, так обучающихся, считали также, изменились. Процент ответа «да, в полной мере» у выпускников СОШ № 32 понизился до 56,0%.

Среди обучающихся возросло число, выбравших вариант ответа «нет, не владеет в СОШ № 18 (с 0,0% до 48,0%), СОШ № 77 (с 0,0% до 32,0%), ООШ № 39 (с 16,0% до 36,0%) и в ООШ № 90 (с 8,0% до 60,0%). У родителей в СОШ № 18 (с 4,0% до 36,0%) и в ООШ № 90 (с 0,0% до 32,0%).

В процессе исследования выяснялось, как ребенок готовится к сдаче ГИА-9. Респондентам было предложено на выбор несколько вариантов ответов, поэтому суммарное количество ответов не составляет 100% (таблица 9).

Таблица 9

Как готовится ребенок к сдаче ГИА-9? Отметьте варианты, используемые для подготовки к ГИА-9

Учебный год	Варианты ответов									
	На уроках в школе		На дополнительных занятиях с учителем		На дополнительных занятиях с репетитором		Самостоятельно		На подготовительных курсах в школе	
	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители
2015–2016	87,6	88,4	77,8	81,3	18,2	18,3	61,1	59,2	27,9	21,9
2016–2017	90,8	91,5	81,0	83,9	21,0	21,3	66,2	65,4	9,9	22,9

Исходя из исследований, следует отметить увеличение использования всех предложенных вариантов к сдаче ГИА-9, исключение у обучающихся составил вариант ответа «на подготовительных курсах в школе», число его выбора снизилось с 27,9% до 9,9%.

Полученные данные указывают на то, что основная масса выпускников готовится на уроках в школе, на дополнительных занятиях с учителем или самостоятельно.

Оценка качества подготовки к государственной итоговой аттестации зависит от удовлетворенности респондентов количеством времени, уделяемым учителями на подготовку.

Следующим вопросом выяснялось, достаточно ли времени учителя уделяют подготовке к ГИА-9. Результаты представлены в таблице 10.

Таблица 10

Достаточно ли времени уделяют учителя подготовке учеников в ГИА-9?

Учебный год	Варианты ответов							
	Да, достаточно		Хотелось бы больше		Нет, не достаточно		Вообще не готовят	
	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители
2015–2016	77,0	71,3	20,7	26,7	2,1	2,0	0,1	0,1
2016–2017	76,8	73,9	21,7	24,2	1,4	1,4	0,1	0

В целом по городу, в соотношении с данными 2015–2016 уч. г., удовлетворенность количеством времени, уделяемым учителями подготовке к ГИА-9, особо не изменилась. Доля обучающихся, уверенных, что им достаточно уделяется времени, понизилась на 0,2%, доля родителей увеличилась на 2,6%. Соответственно число обучающихся, которым хотелось, чтобы учителя уделяли больше времени подготовке ГИА-9, увеличилось на 1,0%, а число родителей понизилось на 2,5%. Сократилось число респондентов, которые выбрали вариант ответа «нет, не достаточно»: у обучающихся на 0,7%, у родителей на 0,6%.

Анализ полученных данных показал, что с прошлого учебного года в некоторых образовательных учреждениях повысилась доля обучающихся и родителей, которые считают, что учителя уделяют достаточно времени подготовке к ГИА-9.

Исследование позволило выявить субъективные ожидания выпускников от сдачи экзамена (таблица 11).

Таблица 11

Как Вы оцениваете на сегодняшний день свой уровень подготовки к ГИА-9 по обязательным предметам и предметам, которые Вы планируете сдавать по выбору? (Добавьте в таблицу предметы по выбору)

Русский язык		Математика	
Ожидаемый средний балл			
2015–2016 уч. г.	2016–2017 уч. г.	2015–2016 уч. г.	2016–2017 уч. г.
3,86	3,91	3,88	3,66

Согласно данным, представленным в таблице, средний балл ожиданий от итогов по русскому языку в 2016–2017 уч. г. 3,91 бала (2015–2016 уч. г. – 3,86 балла), по математике – 3,66 балла (2015–2016 уч. г. – 3,88 балла).

Следует отметить, что, по сравнению с прошлым учебным годом, обучающиеся отдельных ОУ несколько снизили средний балл ожиданий от результатов экзаменов по обязательным предметам.

В ходе опроса выяснялось, какое участие принимают родители, чтобы помочь ребенку подготовиться к экзаменам. Данные представлены в таблицах 12.

Таблица 12

Какое участие принимают Ваши родители, чтобы помочь Вам подготовиться к экзаменам?

Учебный год	Варианты ответов (кол-во обучающихся %)				
	Отслеживают мои успехи	Нанимают репетиторов	Собирают информацию, покупают литературу	Дают советы	Не принимают участия
2015–2016	76,3	24,7	39,9	45,3	4,2
2016–2017	75,1	23,5	42,8	52,1	1,8

В соотношении с исследованием 2015–2016 уч. г. уменьшилось число родителей, которые отслеживают успехи детей, нанимают репетиторов. Родители чаще стали собирать для детей информацию о предстоящих экзаменах, покупать литературу и давать советы. Положительным моментом является то, что снизился процент родителей, которые не принимают никакого участия в подготовке ребенка к сдаче экзамена.

В меньшей степени успехи своих детей отслеживают родители СОШ № 7, 15, 16, 18, 52, 82.

Следует отметить, что в отдельных образовательных учреждениях присутствует доля родителей, которые не принимают никакого участия в подготовке ребенка к сдаче экзамена.

В таблице 13 представлены данные о том, какую работу проводит ОУ для подготовки выпускников к ОГЭ,

Таблица 13

Какую работу проводит образовательное учреждение для подготовки обучающихся к ОГЭ?

Учебный год	Варианты ответов (кол-во родителей %)						
	Информируют о процедуре	Подготовительные курсы	Информируют о результатах обучения	Предлагают репетиторов	Дополнительно решают задания ОГЭ	Дают советы	Никакого участия
2015–2016	83,4	50,7	58,6	5,7	65,8	42,4	0,6
2016–2017	87,6	40,3	70,9	3,9	70,8	52,2	0

По сравнению с исследованием 2015–2016 уч. г. в образовательных учреждениях чаще стали информировать родителей о процедуре проведения ГИА-9, о результатах обучения и чаще давать советы. Меньше в ОУ стали проводить подготовительных курсов и предлагать репетиторов.

При подготовке к сдаче ОГЭ важна психологическая поддержка выпускников. Оказывается ли психологическая поддержка в школе, это выяснялось в следующем вопросе (таблица 14).

Таблица 14

По Вашему мнению, при подготовке к ГИА-9 Вам оказывается психологическая поддержка в школе?

Учебный год	Варианты ответов					
	Да		Не в полной мере		Нет	
	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители
2015–2016	70,4	76,8	16,6	19,1	13,0	7,1
2016–2017	82,5	81,4	16,4	17,4	1,1	1,2

Не смотря на то, что в некоторых ОУ доля положительных ответов респондентов понизилась, в целом по городу по сравнению с исследованием 2015–2016 уч. г. она преобладает. Значительно снизился выбор респондентов, выбравших отрицательный вариант ответа.

Полученные данные указывают на то, что в ряде учреждений, по сравнению с 2015–2016 уч. г. резко снизилась доля обучающихся, которые выбрали на поставленный вопрос вариант ответа «да»: в Гимназии № 17, Лицее № 89 и в СОШ № 8, 12, 26, 54, 61, 70, 77, 84. Среди родителей этот же факт можно отметить в СОШ № 26, 31, 48, 52, 84.

В ряде образовательных учреждений число выбора ответа «да» на поставленный вопрос заметно возросло: у обучающихся в Гимназии № 25, СОШ № 5, 10, 16, 24, 45, 60, 65, 97, 99; у родителей – в Гимназии № 25, СОШ № 19, 24, 37, 93, 97.

Доля ответов респондентов «не в полной мере» и «нет», по сравнению с прошлым годом в ОУ варьируется.

В исследовании 2016–2017 уч. г. респондентам задавался прямой вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством подготовки к ГИА-9 в Вашем ОУ?» (таблица 15). В 2015–2016 уч. г. данный вопрос отсутствовал, поэтому данные представлены без сравнения.

Таблица 15

Удовлетворены ли Вы качеством подготовки к ГИА-9 в Вашем ОУ?

Учебный год	Варианты ответов					
	Да		Не в полной мере		Нет	
	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители	обучающиеся	родители
2016–2017	82,5	81,3	16,4	17,4	1,1	1,3

Полученные в результате исследования данные указывают на то, что в целом больше половины респондентов удовлетворены качеством подготовки к ГИА-9. Тем не менее, присутствует значительная доля респондентов, которые при ответе на поставленный вопрос выбрали вариант ответа «не в полной мере», это: 40,0% родителей Лицеев № 23, 62, СОШ № 78; 44,0% родителей СОШ № 33; 48,0% – СОШ № 49 и 52,0% – СОШ № 84. Среди выпускников 44,0% обучающихся СОШ № 33 и 40,0% СОШ № 78. Наибольший процент родителей, выбравших вариант ответа «нет» в ООШ № 56.

Выводы

В процессе исследования мы изучали удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ОГЭ.

В соответствии с поставленными задачами в результате исследования было выявлено, что уровень качества подготовки к ОГЭ удовлетворяет запросам респондентов.

В течение двух исследований сохраняется тенденция желания обучающихся продолжить обучение в 10-м классе своего ОУ, в этом их поддерживают родители.

На экзамене оценки выпускников являются комплексным показателем совместной деятельности учителей, учащихся и их родителей. Успешность сдачи экзамена во многом зависит от настроения и отношения учителей и родителей на этапе подготовки выпускника к экзамену.

Результаты исследования указывают на положительную динамику заинтересованности респондентов в положительных результатах по экзаменам.

Опрашиваемые в исследовании 2016–2017 уч. г. стали более информированными о правилах проведения экзаменов, это говорит о целенаправленной работе учителей образовательных организаций.

В качестве источника информации стали чаще выступать учителя и классные руководители. Обучающиеся и родители стали активнее использовать в качестве источника информации официальный информационный сайт ГИА-9; ОГЭ и другие основные сайты.

В большинстве ОУ организована специальная подготовка к выполнению практической части на ГИА-9 по информатике и ИКТ, иностранному языку и физике.

Выпускники, по сравнению с прошлым годом, более информированы о соблюдении техники безопасности при работе с дополнительным оборудованием во время экзамена по физике.

Увеличилось число родителей, которые собирают для детей информацию о предстоящих экзаменах, покупают литературу и дают советы. Сократилось число родителей, которые не принимают никакого участия в подготовке ребенка к сдаче экзамена.

По-прежнему чаще всего обучающиеся готовятся к экзаменам на уроках в школе, на дополнительных занятиях с учителем и самостоятельно.

У обучающихся повысился средний балл ожиданий от итогов экзамена по русскому языку.

Родители стали более информированы о процедуре проведения ГИА-9, о результатах обучения и учителя начали чаще им давать советы по подготовке к ГИА-9.

Большинство респондентов получают психологическую поддержку при подготовке к экзаменам.

На основе расхождения между потребностями участников исследования и качеством реализации составляющих подготовки к ГИА в деятельности ОУ выявлены проблемные области.

Не смотря на то, что повысилась информированность о правилах проведения экзаменов, существует доля респондентов, которые информированы не в полной мере в данном направлении. Возможно, при наличии информационных стендов, они размещены в неудобном для взгляда месте, либо педагоги информируют не всех респондентов о их наличии. Не все родители посещают родительские собрания, поэтому информированы не в полной мере.

Отмечена доля участников образовательного процесса, кому бы хотелось, чтобы подготовке к экзаменам учителя уделяли больше времени. Это говорит о недостатке в некоторых учреждениях дополнительных занятий по подготовке к экзамену.

Не во всех образовательных организациях обучающимся и родителям оказывается полноценная психологическая поддержка.

Результаты исследования «Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ»

Учащимся и родителям было предложено ответить на ряд вопросов. Результаты исследования представлены в таблицах 1–13:

Таблица 1

Где планирует продолжить свое образование выпускник после окончания ОУ?

Респонденты	Варианты ответов, учебный год, количество ответивших							
	В вузе		В колледже, техникуме		Пока не знаю		Другое	
	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Обучающиеся	91,8	90,2	1,6	4,3	6,6	4,9	-	0,6
Родители	95,4	92,2	2,4	3,8	2,2	3,8	-	0,2

Полученные в ходе исследования данные указывают на то, что, выражая планы на будущее, подавляющее большинство выпускников в течение 2015–2016 и 2016–2017 уч. гг. отмечали, что после окончания обучения в общеобразовательном учреждении желают продолжать получение образования в вузах. Более 90% родителей разделили данную точку зрения, причем количество законных представите-

лей, выбравших вариант «в вузе», как в прошлом, так и в текущем году, оказывалось несколько больше при сравнении с обучающимися. Тем не менее, если в 2015–2016 уч. г. доля выпускников, ориентированных на получение высшего образования, была ниже на 3,6%, чем у родителей, то в 2016–2017 уч. г. на 2%. В целом, полученные результаты свидетельствуют о некотором снижении числа респондентов обеих категорий, выбравших вариант «в вузе», что связано с увеличением количества опрошенных, которые предпочитали отвечать «в колледже, техникуме». Доли обучающихся, планирующих поступить в учреждения среднего профессионального образования, и родителей, поддерживающих данное намерение, возросли в текущем учебном году соответственно на 2,7% и 1,4%. Помимо этого, следует отметить, что выпускники на протяжении двух лет чаще демонстрировали неопределенность планов на будущее, хотя их число и уменьшилось на 1,7%.

Все участники опроса в подавляющем числе лицеев и гимназий при ответе на вопрос о дальнейших планах после получения среднего полного образования указывали на вариант «в вузе». В Гимназии № 42 лишь 4% опрошенных выпускников выразили намерение поступать в колледж или техникум, а в Лицее № 62 аналогичное количество обучающихся указали на вариант «не знаю». В последней из указанных образовательных организаций, а также Лицее № 89 по 4% родителей ответили «в колледже, техникуме». В СОШ № 18 (14,3%) и СОШ № 74 (15%) оказалось значительное количество обучающихся, выбравших тот же вариант. Опрошенные в СОШ № 15 и СОШ № 93 родители, в отличие от выпускников, достаточно часто указывали на вариант «в колледже, техникуме» (13,7% и 24%). Кроме того, значительные доли респондентов обеих категорий, отвечавших подобным же образом, зафиксированы в СОШ № 8 (25% и 12,5%), СОШ № 16 (18,8% и 18,8%), СОШ № 49 (11,1% и 13,3%) и СОШ № 58 (24% и 28%). В связи с этим, в этих школах процент опрошенных, считающих необходимым получение образования в вузе, оказался самым незначительным. Такие же результаты были получены также в СОШ № 44 и СОШ № 55, причем из-за наличия существенного числа респондентов, не определившихся с планами после окончания ОО. Указывая на вариант «другое», респонденты подразумевали службу в армии (СОШ № 16, СОШ № 50, СОШ № 84, СОШ № 94), учебу в военном училище (СОШ № 14, СОШ № 92) и учебу за границей (СОШ № 26).

Таблица 2

*Заинтересованы ли Вы в высоких результатах по итогам ЕГЭ?
(2016–2017 уч. г.)*

Респонденты	Варианты ответов, количество ответивших (%)			
	Да, очень	Пройти бы «пороговый балл»	Не по всем предметам	Безразлично
Обучающиеся	91,3	5,5	2,5	0,7
Родители	92,9	4,4	2,6	0,1

Исходя из полученных результатов, подавляющее большинство опрошенных респондентов выразило заинтересованность в получении высоких результатов на экзаме-

нах. При этом в текущем учебном году количество родителей, ответивших «да, очень», оказалось на 1,6% больше, чем обучающихся. В свою очередь, доли выпускников, отдавших предпочтение вариантам «пройти бы «пороговый балл» и «безразлично», составили 5,5% и 0,7%, в то время как у родителей 4,4% и 0,1% соответственно. Во многом, подобные данные объясняются результатами ответов на вопрос о дальнейших планах после окончания ОУ, согласно которым законные представители несколько чаще выражали желание в получении высшего образования их детьми, чем сами выпускники.

Практически во всех лицеях и гимназиях выпускники и их родители отмечали только вариант «да, очень». Исключение составили Лицей № 62 и Гимназия № 71, где были зафиксированы незначительные доли респондентов, ответивших «лишь бы пройти пороговый балл» и «не по всем предметам». В первой из упомянутых организаций количество обучающихся, которые выбрали данные варианты, составило 4% и 8% соответственно, а во второй подобным образом ответили по 4% опрошенных родителей. В СОШ наибольшую заинтересованность в высоких результатах по итогам ЕГЭ продемонстрировали выпускники следующих школ: СОШ № 36, СОШ № 37, СОШ № 45, СОШ № 24, СОШ № 61, СОШ № 69. При этом в последних трех организациях все родители также выбрали вариант «да, очень». Кроме СОШ № 24, СОШ № 61 и СОШ № 69 на необходимость получения максимального количества баллов по сдаваемым предметам указали по 100% родителей, опрошенных в таких школах, как СОШ № 11, СОШ № 14, СОШ № 28, СОШ № 70, СОШ № 74 и СОШ № 97. В СОШ № 8, СОШ № 18 и СОШ № 91 более 25% обучающихся признали приемлемым достижение «порогового балла». Аналогичной точки зрения придерживается более 20% родителей в СОШ № 12, СОШ № 37 и СОШ № 93. Отдельно следует отметить, СОШ № 55, в которой значительная доля и выпускников, и законных представителей (по 28%) отметили вариант «лишь бы пройти пороговый балл». Кроме того, в той же образовательной организации 12% обучающихся и 24% родителей признали допустимым достижение высоких результатов не по всем предметам. Безразличие к итогам ЕГЭ в ряде школ выразило лишь небольшое количество респондентов.

Таблица 3

Владеете ли Вы информацией о предстоящей процедуре проведения экзамена?

Респонденты	Варианты ответов					
	Да		Не в полном объеме		Нет	
	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Обучающиеся	96,3	95,6	3,6	4,3	0,1	0,1
Родители	91,0	90,7	8,2	9,0	0,8	0,3

Итоговые данные свидетельствуют, что подавляющее большинство обучающихся образовательных организаций владеют полной информацией о процедуре проведения ЕГЭ. Также более 90% родителей выбрали вариант «да», хотя их количество оказалось меньше, чем обучающихся, в 2015–2016 уч. г. и 2016–2017 уч. г. на 5,3% и 4,9% соответственно. Подтверждением большей информированности

выпускников является также то, что законные представители чаще отвечают «не в полном объеме», при этом разница в долях по категориям респондентов остается практически одинаковой (4,6% в 2015–2016 уч. г. и 4,7% в 2016–2017 уч. г.). В то же время наблюдается сокращение числа родителей, совершенно не владеющих информацией о предстоящей процедуре проведения экзаменов.

При выяснении степени информированности о процедуре проведения экзаменов в Гимназии № 1 и Гимназии № 21 все респонденты обеих категорий выбрали вариант «да». В целом, в лицеях и гимназиях лишь незначительное количество опрошенных отвечало иным образом. Хотя в Гимназии № 41 и Гимназии № 42 по 16% родителей указали на недостаточную степень информированности. Среди обучающихся лицеев и гимназий доля респондентов, выбравших вариант «не в полном объеме», не превысила 8% (Гимназия № 17 и Лицей № 62). Выпускники СОШ чаще указывали на то, что владеют не всей информацией о процедуре ЕГЭ. В частности, в СОШ № 11, СОШ № 26, СОШ № 31, СОШ № 45, СОШ № 92, СОШ № 97 более 10% обучающихся ответили «не в полном объеме». В то же время доля родителей, отметивших, что осведомлены о процедуре проведения экзамена не в полной мере, составила в СОШ № 97 24%, в СОШ № 26 25%, в СОШ № 44 33,3%, а в СОШ № 55 36%. Результаты, полученные в СОШ № 7, СОШ № 33, СОШ № 35, СОШ № 40, СОШ № 49, СОШ № 69, СОШ № 70, СОШ № 91 и СОШ № 97, свидетельствуют о том, что все обучающиеся и их законные представители владеют необходимой информацией о порядке сдачи ЕГЭ. Также, следует отметить, что в ходе проведения исследования в лицеях, гимназиях и школах был выявлен лишь незначительный процент тех респондентов, которые отмечали вариант «нет».

Таблица 4

Из каких источников Вы получаете информацию о предстоящих экзаменах?

Варианты ответов:

- А) учителя;
- Б) классный руководитель;
- В) официальный информационный сайт ГИА; ЕГЭ и др. основные сайты;
- Г) репетиторы;
- Д) друзья (коллеги);
- Е) родители (дети);
- Ж) преподаватели вузов.

Респонденты	Варианты ответов													
	А		Б		В		Г		Д		Е		Ж	
	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Обучающиеся	92,5	93,8	86,6	86,7	63,0	65,7	29,6	25,3	19,2	23,4	16,2	18,8	15,8	10,4
Родители	72,3	69,3	89,9	88,6	58,5	57,8	13,6	11,4	6,8	15,6	35,5	36,3	11,4	4,8

Как в прошлом, так и в текущем учебном году, участники опроса обеих категорий, в большинстве случаев информацию о процедуре проведения экзаменов предпочитали получать от учителей и классных руководителей. При этом, если примерно одинаковое количество обучающихся и родителей отметили вариант «классный руководитель», то доля законных представителей, ответивших «учителя», оказалась ниже, чем у выпускников, на 20,2% в 2015–2016 уч. г. и на 24,5% в 2016–2017 уч. года. В основном, причина получения указанных результатов заключается в том, что взаимодействие родителей и педагогов происходит реже и ограничивается, главным образом, вопросами успеваемости того или иного ученика. В то время как работа учителей с выпускниками на уроках включает помимо подготовки к конкретному предмету, также и разъяснение особенностей порядка проведения экзамена. Наименьшее количество респондентов отдавало предпочтение преподавателям вузов, как источнику информации о процедуре сдачи ЕГЭ. Причем в текущем учебном году доля выбравших вариант «преподаватели вузов», сократилась на 5,4% и 6,6% у обучающихся и родителей соответственно. В то же время участники опроса в 2016–2017 уч. г. стали чаще отмечать, что сведения о проведении экзаменов получают от друзей или коллег по работе.

В 2016–2017 уч. г. все выпускники и их родители, опрошенные в Гимназии № 1, Гимназии № 41 и Гимназии № 71 отметили, что получают информацию о предстоящих экзаменах от классных руководителей. Аналогичного мнения придерживаются 100% законных представителей в Гимназии № 17, Гимназии № 25 и Лицее № 89. Из числа респондентов лицеев и гимназий реже всего предпочтение варианту «классный руководитель» отдавали опрошенные обучающиеся и родители Гимназии № 42 (40% и 68%). В этой же образовательной организации были выявлены невысокие доли респондентов, указавших на интернет-ресурсы, как источник получения информации (64% выпускников и 56% законных представителей). Хотя число родителей в Гимназии № 25 (52%) и Лицее № 62 (40%), использующих официальные сайты о ГИА и ЕГЭ для поиска сведений о процедуре сдачи экзаменов, оказалось меньше, чем в Гимназии № 42. В то же время в Гимназии № 42 участники опроса обеих категорий достаточно часто выбирали вариант «репетиторы» (52% и 28%), что также отличает выпускников Гимназии № 25 (68%) и Гимназии № 71 (56%), но не их законных представителей. Несмотря на то, что респонденты достаточно редко указывали на преподавателей вузов, в Гимназии № 25, Гимназии № 41 и Лицее № 89 не менее 20% обучающихся ответили подобным образом. В Гимназии № 21 вариант «преподаватели вузов» отметили 16% выпускников, а также 20% родителей.

Указание на учителей как на один из основных источников получения информации о предстоящей процедуре проведения экзаменов характерно для выпускников большинства школ, хотя в таких образовательных организациях как СОШ № 36, 50 и 55 их количество оказалось несколько меньше. В то же время в последнем учреждении зафиксирована высокая доля родителей, выбравших вариант «учителя» (96%). Наряду с СОШ № 55 высокий процент законных представителей, ответивших подобным же образом, зафиксирован в СОШ № 69, 58, 74 и 91. Кроме того, в последних трех указанных организациях, а также в СОШ № 7, 11, 48, 49, 55, 61,

77, 91 все родители выбрали вариант «классный руководитель». Следует отметить, что все обучающиеся в СОШ № 18, 37, 54, 93, 94, 97 ответили аналогично. В СОШ № 26 наименьшее количество респондентов получают информацию о предстоящих экзаменах от классных руководителей. Поиск сведений на сайтах о процедуре проведения ЕГЭ особенно распространен среди обучающихся СОШ № 36 и СОШ № 69 и родителей СОШ № 37 и СОШ № 91. В свою очередь, в СОШ № 58 участники опроса не используют в качестве источника информации интернет-ресурсы. Получение сведений от репетиторов отметила значительная часть респондентов обеих категорий в следующих школах: СОШ № 7, 36, 44, 58, 77, 91 и 99. В СОШ № 69 и СОШ № 80 ни один из числа опрошенных не отметил вариант «репетиторы», а в СОШ № 11 и СОШ № 74 на него указала лишь незначительная доля выпускников. Указание на преподавателей вузов характерно для обучающихся СОШ № 10 (32%), СОШ № 15 (31,8%), СОШ № 18 (28,6%), СОШ № 28 (32%), СОШ № 61 (40%), СОШ № 74 (30%) и СОШ № 94 (24%). В числе отмеченных организаций лишь в СОШ № 15 значительная доля родителей (31,8%) отметила вариант «преподаватели вузов».

Таблица 5

Проводилась ли в ОО подготовка к написанию итогового сочинения?

Респонденты	Варианты ответов					
	Да, вполне достаточно		Не в полной мере		Нет, совсем недостаточно	
	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Обучающиеся	94,3	96,7	5,1	2,9	0,6	0,4
Родители	91,9	95,8	6,3	3,9	1,8	0,3

Полученные результаты свидетельствуют о повышении удовлетворенности выпускников и их родителей качеством подготовки к написанию итогового сочинения. По сравнению с прошлым учебным годом, в 2016–2017 уч. г. доля выпускников, указавших на вариант «да, вполне достаточно» увеличилась на 2,4%, а родителей на 3,9%. Соответственно уменьшилось количество участников опроса, ответивших «не вполне достаточно» и «нет, совсем недостаточно». Так, доля родителей, которые выбирали последний из отмеченных вариантов, снизилась на 1,5% в текущем учебном году. Подобная динамика может быть связана с тем, что по истечении более двух лет с момента включения в перечень обязательных условий для допуска к сдаче ЕГЭ получения зачета по итоговому сочинению, повысилось понимание педагогов особенностей подготовки к данной процедуре.

Практически во всех лицеях и гимназиях участники опроса выразили согласие с тем, что в организациях предпринимается все необходимое для успешного написания итогового сочинения. Лишь в Гимназии № 25 выявлено значительное число выпускников (36%), указавших на вариант «не в полной мере». Кроме того, незначительные доли родителей в Лицее № 62 (8%) и Гимназии № 21 (4%) ответили подобным же образом. Подавляющее большинство респондентов в СОШ при ответе на поставлен-

ный вопрос также отдавали предпочтение варианту «да, вполне достаточно». В СОШ № 12, 24, 33, 37, 45, 49, 52, 74, 82, 94, 99 все опрошенные выпускники и их родители ответили подобным образом. В то же время в СОШ № 15 (27,3%) и СОШ № 70 (11,8%) обучающиеся чаще всего выбирали вариант «не в полной мере», причем в результаты ответов их законных представителей демонстрируют различия во мнениях респондентов по поводу подготовки к написанию итогового сочинения в данных образовательных организациях. В свою очередь, в СОШ № 16 и СОШ № 31 родители в меньшей степени, чем выпускники, оказались удовлетворены подготовкой, поскольку доли выбравших вариант «не в полной мере», составили 12,5% и 20% соответственно. Только в СОШ № 19 зафиксировано значительное количество и детей и их законных представителей, которые отвечали аналогично (16% и 24%). В ряде школ (СОШ № 5, 8, 15, 19, 28, 36, 77, 96, 97) были выявлены незначительные доли участников опроса (не более 4–6%), по мнению которых в образовательных организациях не предпринимались меры по подготовке к итоговому сочинению.

Таблица 6

Планирует ли ребенок сдавать устную часть в рамках ЕГЭ по иностранному языку?

Респонденты	Варианты ответов					
	Да		Нет		Не знаю	
	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Обучающиеся	9,8	11,0	82,4	84,9	7,8	4,1
Родители	13,9	11,8	78,1	82,9	8,0	5,3

Согласно итоговым данным, в текущем учебном году количество выпускников, в планах которых сдача устной части ЕГЭ по иностранному языку, увеличилась на 1,2%. Аналогичное мнение в 2016–2017 уч. г. разделило 11,8% родителей, что оказалось меньше на 2,1%, чем в прошлом учебном году. В то же время среди респондентов обеих категорий наблюдается рост числа тех, которые выбирали вариант «нет». Главным образом, изменение результатов объясняется сокращением количества участников опроса, не определившихся с планами по сдаче устной части экзамена по иностранному языку. Доля выпускников, ответивших «не знаю» снизилась на 3,7%, а родителей на 2,7%.

В Гимназии № 21 100% выпускников и 88% родителей указали на то, что планируют сдавать устную часть по иностранному языку. Таким образом, в данной образовательной организации выявлены наиболее высокие доли респондентов, выбравших вариант «да». Также в Гимназии № 71 оказалось более половины участников опроса, в планах которых сдача устной части экзамена по иностранному языку (68% обучающихся и 72% родителей). По полученным результатам в лицеях и гимназиях выделяется Гимназия № 25, где по 36% респондентов обеих категорий ответили «не знаю». В остальных подобных образовательных организациях более половины обучающихся и родителей выбирали вариант «нет». Из числа школ наибольшее число участников опроса, указавших на то, что они плани-

руют сдавать устную часть по иностранному языку, зафиксировано в СОШ № 26, 37 и 61. Следует отметить, что в СОШ № 70 оказалась самая высокая доля родителей (63,2%), выбравших вариант «да», хотя количество выпускников с аналогичным мнением составило лишь 5,9%. Отвечая на поставленный вопрос, все выпускники в СОШ № 7, 11, 24, 45, 52, 69 и 74 указали на вариант «нет». Данное мнение разделили 100% опрошенных родителей в СОШ № 7 и СОШ № 45. Наибольшее число школьников, отметивших вариант «не знаю», оказалось в СОШ № 82, а в СОШ № 19 и СОШ № 93 доли законных представителей, которые ответили подобным же образом, составили по 24%.

Таблица 7

По Вашему мнению, в школе организована подготовка к устной части ЕГЭ по иностранному языку?

Респонденты	Варианты ответов, количество ответивших (%)							
	Да		Недостаточно		Нет		Не знаю	
	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Обучающиеся	37,0	34,3	9,4	5,5	11,8	8,8	41,8	51,4
Родители	33,3	29,5	8,8	4,3	13,7	6,6	44,2	59,6

В целом по сравнению с прошлым учебным годом наблюдается уменьшение числа респондентов, указывавших на наличие в образовательных организациях подготовки к сдаче устной части ЕГЭ по иностранному языку. Количество ответивших «да» сократилось среди обучающихся на 2,7%, а родителей на 3,8%. В 2016–2017 уч. г. респонденты реже выбирали варианты «недостаточно» и «нет». Полученные результаты связаны с увеличением количества участников опроса, выразивших неуверенность по поводу наличия организованной подготовки к сдаче устной части экзамена по иностранному языку и отвечавших «не знаю». Доли выпускников и их родителей, которые выбирали указанный вариант, возросли на 9,6% и 15,5% соответственно. В некоторой степени, отмеченные итоговые данные обусловлены увеличением числа респондентов, в планах которых отсутствует намерение сдавать устную часть ЕГЭ по иностранному языку.

В соответствии с результатами исследования, все опрошенные выпускники в Гимназии № 21 выразили намерение сдавать устную часть ЕГЭ по иностранному языку, практически все респонденты данной образовательной организации отметили наличие необходимой подготовки. В Гимназии № 71 вариант «да» выбрали 96% обучающихся и 80% родителей, что согласуется с тем, что в планах более половины участников опроса также прохождение соответствующей процедуры. Следует отметить, что в Лицее №89 мнения детей и родителей значительно расходятся, поскольку доля выпускников, ответивших «да», оказалась ниже в два раза, чем родителей (32% и 64%). Среди участников опроса в школах наибольшее количество респондентов, по мнению которых в образовательной организации осуществляется подготовка к сдаче устной части экзамена по иностранному языку, выявлена в СОШ № 50, СОШ № 69, СОШ № 91 и СОШ № 93. При этом, в первых трех указанных

**По Вашему мнению, подготовка к ЕГЭ по математике
в школе организована с учетом выбираемого выпускниками уровня
сложности экзамена по данному предмету?**

Респонденты	Варианты ответов, количество ответивших (%)					
	Да		Не в полном объеме		Нет	
	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Обучающиеся	85,9	88,4	11,8	9,7	2,4	1,9
Родители	84,4	87,8	13,6	10,4	2,0	1,8

По мнению подавляющего большинства респондентов, в ходе подготовки к ЕГЭ по математике в ОО учитывается выбор выпускниками уровня сложности экзамена по обозначенному предмету. Доли выпускников и родителей, ответивших «да», возросли на 2,5% и 3,4% соответственно. Вариант «не в полном объеме» респонденты выбирали реже, что выразилось в уменьшении числа обучающихся, выразивших подобное мнение, на 2,1%, а родителей на 3,2%. Как в прошлом, так и в текущем учебном году, незначительное количество участников опроса указали на то, что в образовательных организациях подготовка к ЕГЭ по математике осуществляется без учета выбора выпускниками уровня сложности экзамена по данному предмету. Таким образом, результаты свидетельствуют, как и в случае подготовки к написанию итогового сочинения, о постепенном выстраивании педагогами системной работы с учетом произошедших изменений в процедуре ЕГЭ.

Анализ результатов исследования показывает, что в некоторых образовательных организациях все участники опроса указали на организацию подготовки к ЕГЭ по математике с учетом уровня сложности экзамена по данному предмету. В частности, в Лицее № 23, СОШ № 24, СОШ № 37, СОШ № 49 100% респондентов обеих категорий выбрали вариант «да». Аналогичным образом ответили все выпускники в Гимназиях № 1, 21, 71, Лицее № 89, СОШ № 7, 24, 33, 37, 49, 50, 77, 82, 93 и 94. Выбор всеми родителями, участвовавшими в опросе, варианта «да» зафиксирован в СОШ № 16, 28, 69, 80 и Гимназии № 25. При этом, в последней из перечисленных образовательных организаций лишь 48% обучающихся разделили данную точку зрения. Кроме того, в Гимназии № 25 выявлено, что 12% выпускников ответили «нет». Среди лицеев и гимназий также выделяется Гимназия № 41, где зафиксировано некоторое число участников опроса, выбравших этот же вариант (12% обучающихся и 8% родителей). Более 20% выпускников в таких школах, как СОШ № 8, 18, 34, 36, 74, 96, отметили, что при подготовке к ЕГЭ по математике не в полной мере учитывается выбираемый уровень сложности экзамена по предмету. В указанных образовательных организациях родители также чаще всего выражали аналогичное мнение, за исключением СОШ № 34. Помимо этого, в СОШ № 55 32% законных представителей выбрали вариант «не в полной мере». Отдельно следует упомянуть, что в СОШ № 97 20% родителей ответили «нет».

школах выпускники и родители при ответе на предыдущий вопрос редко выражали намерения проходить подобную процедуру. Возможно, такие данные объясняются эффективной работой по информированию потребителей образовательных услуг, что подтверждается результатами таблицы 3. В остальных школах, где респонденты не планировали сдавать устную часть ЕГЭ по иностранному языку, участники отдавали предпочтение вариантам «нет» и «не знаю».

Таблица 8

Какой из уровней ЕГЭ по математике ребенок планирует сдавать?

Респонденты	Варианты ответов, количество ответивших (%)					
	Базовый уровень		Профильный уровень		Оба уровня	
	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Обучающиеся	22,2	27,3	16,6	13,6	61,2	59,1
Родители	24,9	30,5	20,1	16,5	55,0	53,0

С момента внедрения измененной процедуры сдачи ЕГЭ по математике продолжается тенденция уменьшения количества выпускников и родителей, выбирающих профильный уровень экзамена. По сравнению с прошлым учебным годом, доля подобных обучающихся сократилась на 3%, а их законных представителей на 3,6%. Полученный результат объясняется увеличением количества респондентов, отвечающих «базовый уровень», поскольку вариант «оба уровня» в 2016–2017 уч. г. выбирался участниками опроса чуть реже. Доли выпускников и родителей, связывающих свои планы со сдачей базового уровня экзамена по математике, в текущем учебном году возросли на 5,1% и 5,6% соответственно.

Наибольшее количество респондентов, отметивших вариант «профильный уровень», среди участников опроса в лицеях и гимназиях зафиксировано в ГКЛ (60% обучающихся и 96% родителей), что в некоторой степени связано с участием в исследовании значительного количества выпускников физико-математического профиля. Поэтому в данной образовательной организации ни один из числа обучающихся и родителей не выбрал вариант «базовый уровень». По той же причине в Лицее № 89 лишь 4% законных представителей ответили аналогичным образом. В отличие от них, в Гимназии № 41 80% обучающихся и 68% родителей планируют сдавать базовый уровень по математике. В то же время в Гимназии № 25 респонденты чаще всего отмечали вариант «оба уровня» (по 84%). Среди обучающихся и родителей школ варианту «базовый уровень» отдавали большее предпочтение в СОШ № 48 (60% и 56%), СОШ № 49 (66,7% и 60%), СОШ № 82 (по 52,3%), СОШ № 96 (65% и 55%). Дети и их законные представители, указывавшие на вариант «профильный уровень», соотносятся по количеству в меньшей степени. Так, самая высокая доля обучающихся, отвечавших подобным образом, зафиксирована в СОШ № 28 (40%) и СОШ № 69 (47,6%). При этом, родители отдавали наибольшее предпочтение варианту «профильный уровень» в СОШ № 11 (52%) и СОШ № 92 (44%). Хотя в СОШ № 52 оказались значительные доли и обучающихся (48%) и законных представителей (32%), планирующих сдачу экзамена по математике профильного уровня.

Таблица 10

При подготовке к ЕГЭ выпускникам оказывается психологическая поддержка в школе?

Респонденты	Варианты ответов, количество ответивших (%)					
	Да		Не в полном объеме		Нет	
	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Обучающиеся	60,7	68,0	26,9	20,7	12,4	11,3
Родители	67,3	71,0	23,9	21,3	8,8	7,7

В текущем учебном году доля выпускников, подтвердивших оказание психологической поддержки при подготовке к ЕГЭ, по сравнению с 2015–2016 уч. г. возросла на 7,3%. Подобная положительная динамика объясняется, главным образом, уменьшением количества обучающихся, выбравших вариант «не в полном объеме», с 26,9% до 20,7%. Результаты ответов родителей также свидетельствуют об увеличении числа законных представителей, отвечавших «да». При этом, итоговые данные свидетельствуют о том, что обучающиеся по-прежнему реже отмечают наличие психологической поддержки при подготовке к ЕГЭ, чем их законные представители.

Отвечая на вопрос об оказании выпускникам психологической поддержки при подготовке к ЕГЭ, все обучающиеся из СОШ № 40, 48, 91, 94 и родители из СОШ № 24, 48, 58, 69, 91 выбрали вариант «да». Среди лицеев и гимназий самое большое количество респондентов обеих категорий, ответивших подобным образом, зафиксировано в Гимназии № 21 (по 96%). В то же время в Лицее № 62 аналогичное мнение выразили 24% выпускников и 32% родителей, а вариант «нет» в данной образовательной организации выбрали 36% обучающихся и 20% их законных представителей. Подавляющее большинство участников опроса в таких организациях, как СОШ № 37, 49 и 50 отметили, что выпускникам оказывается психологическая поддержка. Выбор варианта «нет» чаще всего осуществлялся выпускниками и родителями следующих школ: СОШ № 18, 26, 35, 52, 74, 97. Кроме того, в СОШ № 28 выявлено 40% обучающихся, придерживающихся мнения об отсутствии психологической поддержки выпускников при подготовке к экзаменам. Количество выпускников и родителей, выбравших вариант «нет», в СОШ № 44 и СОШ № 96 составило 52,4% и 38,1%, 55% и 45% соответственно.

Согласно результатам опроса, подавляющее большинство обучающихся и родителей отметили, что подготовка к ЕГЭ осуществляется «на уроках в школе». В меньшей степени респонденты отдают предпочтение самостоятельной подготовке к экзаменам. Вариант «на дополнительных занятиях с учителем» в текущем учебном году выбрало 81,4% обучающихся и 78,2% родителей, что оказалось на 33,3% и 32,9% больше количества выпускников и их законных представителей, отвечавших «на дополнительных занятиях с репетитором». Наименее востребованными респондентами при подготовке к ЕГЭ оказались подготовительные курсы в вузе.

Таблица 11

Каким образом происходит подготовка к ЕГЭ? Отметьте варианты, используемые для подготовки (2016–2017 уч. г.)

Варианты ответов:

- А) на уроках в школе;
- Б) на дополнительных занятиях с репетитором;
- В) на дополнительных занятиях с учителем;
- Г) самостоятельно;
- Д) на подготовительных курсах в школе;
- Е) на подготовительных курсах в вузе.

Респонденты	Варианты ответов обучающихся, оценка в баллах					
	А	Б	В	Г	Д	Е
Обучающиеся	95,4	48,1	81,4	87,9	32,1	17,4
Родители	95,5	45,3	78,2	79,0	30,3	16,8

По сравнению с остальными обучающимися, выпускники Гимназии № 21, Гимназии № 25 и СОШ № 16 реже выбирали вариант «на уроках в школе». Среди родителей наименьшее количество законных представителей, ответивших «на уроках в школе», зафиксировано в СОШ № 19 и СОШ № 93. В перечисленных образовательных организациях большее предпочтение отдавали самостоятельной подготовке к экзаменам. На ее значимость указали 100% обучающихся в Гимназиях № 21, 25, СОШ № 10, 28, 40, 55, 69, 91. Кроме того, в СОШ № 16 и СОШ № 35 все респонденты указали на вариант «самостоятельно». Наибольшая доля выпускников, отметивших, что подготовка к ЕГЭ осуществляется на дополнительных занятиях с репетитором, зафиксирована в Гимназии № 25, Лицее № 62, Гимназии № 71, СОШ № 36, СОШ № 61 и СОШ № 77. Из числа указанных образовательных организаций лишь в Гимназии № 25 оказалась невысокая доля родителей, выбравших данный вариант. На дополнительные занятия с репетиторами в качестве варианта подготовки реже всего указывали в Гимназии № 1, Гимназии № 21, СОШ № 50, СОШ № 80 и СОШ № 82. Также в СОШ № 33 и СОШ № 55 незначительное число родителей ответило подобным образом.

Таблица 12

Как Вы думаете, достаточно ли времени учителя уделяют подготовке к ЕГЭ?

Респонденты	Варианты ответов, количество ответивших (%)							
	Да, достаточно		Недостаточно		Нет		Не знаю	
	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017	2015–2016	2016–2017
Обучающиеся	67,3	69,2	28,3	28,0	4,3	2,6	0,1	0,0
Родители	68,5	67,5	28,8	29,7	2,7	2,7	0,0	0,1

Более половины участников опроса в образовательных организациях считают, что учителя уделяют достаточно времени на подготовку к экзаменам. Причем в

текущем учебном году доли обучающихся и родителей, выбравших вариант «да, достаточно», составили 69,2% и 67,5%, в то время как в 2014–2015 уч. г. 67,3% и 68,5%. Таким образом, процент ответивших «да», за два учебных года, как среди выпускников, так и родителей, изменился незначительно. Одновременно, не менее 28% участников опроса по-прежнему обращают внимание на недостаток во времени, уделяемом на подготовку к ЕГЭ.

Согласно полученным результатам 100% родителей, опрошенных в Гимназии № 21, СОШ № 48, СОШ № 69 отметили вариант «да, достаточно». Аналогичную точку зрения выразили все выпускники в СОШ № 40 и СОШ № 58. Наибольшее количество обучающихся в лицеях и гимназиях, которым хотелось бы, чтобы учителя уделяли больше времени подготовке к ЕГЭ, зафиксировано в Гимназии № 25 (72%), Лицее № 62 (60%) и Лицее № 89 (44%). В свою очередь, в Лицее № 62 (60%), Гимназии № 42 (52%) и ГКЛ (40%) выявлены высокие доли родителей, выбравших вариант «хотелось бы больше». В таких школах, как СОШ № 84 (64%), СОШ № 26 (52%) и СОШ № 96 (50%) более половины обучающихся ответили подобным же образом. Наибольшее количество родителей в СОШ № 36 (65,2%), СОШ № 28 (68%) СОШ № 84 (68%), СОШ № 55 (96%) выразили то же мнение по поводу времени, уделяемого на подготовку к ЕГЭ. В ходе опроса практически ни один из числа респондентов, кроме 4% выпускников в СОШ № 55 и СОШ № 97, а также 4,2% родителей в СОШ № 77, не выбрал вариант «вообще не готовят».

Таблица 13

Удовлетворены ли Вы качеством подготовки к ЕГЭ в Вашем образовательном учреждении? (2016–2017 уч. г.)

Респонденты	Варианты ответов, количество ответивших (%)		
	Да	Не в полном объеме	Нет
Обучающиеся	82,6	16,3	1,1
Родители	83,4	15,9	0,7

Более 80% опрошенных выпускников и родителей отметили, что полностью удовлетворены качеством подготовки к ЕГЭ в своей образовательной организации. Лишь 1,1% обучающихся и 0,7% родителей выбрали вариант «нет». В целом, доли респондентов обеих категорий по вариантам ответов распределились примерно одинаковым образом.

Из числа лицеев и гимназий в таких образовательных организациях как Гимназия № 17, Гимназия № 21 и Гимназия № 71 все участники опроса при выявлении удовлетворенности качеством подготовки к ЕГЭ предпочли ответить «да». Кроме того, 100% родителей в Гимназии № 1, Гимназии № 25 и Лицее № 89 выразили аналогичное мнение. В лицеях и гимназиях вариант «не в полной мере» чаще всего выбирали обучающиеся в Гимназии № 25 (64%), Лицее № 62 (28%) и ГКЛ (24%), а также законные представители выпускников в последних двух из указанных образовательных организаций (60% и 28%), а также в Гимназии № 42 (32%). Из числа выпускников школ наивысшей степенью удовлетворенности отличаются обучающиеся СОШ № 37, 40, 82 и 93 (по 100%). Аналогичные резуль-

таты среди родителей зафиксированы в СОШ № 7, 33, 48, 50, 92. В СОШ № 24 и СОШ № 49 все респонденты обеих категорий выбрали вариант «да». Более 40% выпускников, ответивших «не в полной мере» выявлены в следующих школах: СОШ № 18, 44, 54, 55, 96. В СОШ № 18, СОШ № 44 и СОШ № 54, а также СОШ № 36 зафиксированы значительные доли родителей, удовлетворенных не в полной мере качеством подготовки к ЕГЭ. Незначительное количество респондентов выбирало вариант «нет» в ряде школ, среди которых следует отметить СОШ № 18 (14,3% родителей), СОШ № 96 (15% выпускников) и СОШ № 77 (8,3% обучающихся и 8,4% их законных представителей).

Таблица 14

Какое участие принимают Ваши родители, чтобы помочь Вам подготовиться к экзаменам? (Ответы обучающихся)

Учебный год	Варианты ответов, кол-во ответивших (%)				
	Дают советы	Отслеживают мои успехи в обучении	Нанимают репетиторов	Собирают информацию, покупают необходимую литературу	Никакого участия не принимают
2015–2016	52,4	66,4	51,1	47,1	4,1
2016–2017	63,0	64,2	47,4	49,7	6,0

Обучающимся задавался вопрос: «Какое участие принимают Ваши родители, чтобы помочь Вам подготовиться к экзаменам?» Из полученных данных видно, что, как и в прошлом исследовании, в большинстве своем родители отслеживают успехи обучающихся и дают советы. Причем в 2016–2017 уч. г. обучающиеся чаще стали отмечать помощь родителей советами.

Таблица 15

Какую работу проводит образовательное учреждение для подготовки обучающихся к ЕГЭ? (Ответы родителей)

Учебный год	Варианты ответов, кол-во ответивших (%)						
	Дают советы	Информируют о процедуре проведения экзаменов	Проводят подготовительные курсы	Предлагают репетиторов	Информируют о результатах обучения	Дополнительно решают задания ЕГЭ (после уроков)	Никакого участия не принимают
2015–2016	54,6	82,7	28,1	8,5	68,4	74,3	1,6
2016–2017	71,8	91,6	42,8	9,1	71,0	61,0	1,5

Основная доля родителей (91,6%) отмечают, что в образовательном учреждении их информируют о процедуре проведения экзаменов. 71,8% ответили, что учителя дают советы, 71,0% утверждают, что в учреждении информируют о результатах обучения, а 61,0% ответили, что учителя занимаются с детьми дополнительно после уроков. Эти варианты ответов были популярны и в исследовании 2015–2016 уч. г.

Таблица 16

Оценка уровня готовности к ЕГЭ обучающихся по обязательным предметам (2015–2016 и 2016–2017 уч. гг.) и средний балл, полученный при сдаче экзаменов, по г. Кемерово

Учебный год	Предмет, варианты ответов, количество ответивших (%)									
	Русский язык					Математика				
	Ниже 24 баллов	Пороговый балл (24 балла)	От 24 до 70 баллов	От 70 до 100 баллов	Средний балл на экзамене	Ниже 27 баллов	Пороговый балл (27 баллов)	От 24 до 70 баллов	От 70 до 100 баллов	Средний балл на экзамене
2015–2016	1,4	12,8	57,3	28,5	72,6	3,7	32,6	50,2	13,5	46,8
2016–2017	1,8	14,1	47,2	36,9		2,5	28,3	53,2	16,0	

Увеличилось число выпускников, которые выражают уверенность, что могут получить по русскому языку от 70 до 100 баллов с 28,5% до 36,9%. То же самое можно увидеть при оценке готовности по математике: число респондентов уверенных, что получают от 70 до 100 баллов повысилось с 13,5% в 2015–2016 уч. г. до 16,0% в 2016–2017 уч. г.

Выводы и рекомендации

В результате проведенного исследования выявилось незначительное уменьшение количества респондентов, выражающих стремление в получении высшего образования. Возможно, это связано с постоянными изменениями в сдаче ЕГЭ. Увеличилось число обучающихся, планирующих после окончания ОО поступить в колледж или техникум.

Более 90% опрошенных выпускников и их родителей выразили заинтересованность в получении максимального количества баллов.

Работа в ОО по информированности потребителей образовательных услуг о процедуре проведения ЕГЭ удовлетворяет подавляющее большинство выпускников и родителей.

Учителя являются для обучающихся основным источником информации о процедуре проведения экзаменов, для родителей поставщиком информации являются классные руководители.

Увеличилось количество обучающихся и родителей, удовлетворенных подготовкой к написанию итогового сочинения и подготовкой к ЕГЭ по математике с учетом выбираемого выпускниками уровня сложности экзамена.

Значительное число респондентов не владеет информацией о подготовке к сдаче устной части экзамена по иностранному языку в ОО.

Большинство участников опроса в текущем учебном году планируют сдавать два уровня ЕГЭ по математике. При этом наблюдается увеличение выпускников, выбирающих базовый уровень экзамена.

Из полученных результатов видно улучшение работы ОО в обеспечении мер по психологической поддержке выпускников.

Подготовка к ЕГЭ, по мнению респондентов, осуществляется наиболее эффективно на уроках в школе и самостоятельно.

В ОО должна быть организована информационная работа по подготовке учащихся к ГИА в трех направлениях:

- информационная работа с педагогами;
- информационная работа с учащимися;
- информационная работа с родителями.

В ОО следует осуществлять мониторинг качества подготовки к ГИА.

Учителям и классным руководителям необходимо:

- осуществлять дальнейшую психологическую подготовку к ГИА (консультирование, выработка индивидуальных стратегий подготовки к ГИА);
- проводить индивидуальные консультации для обучающихся и их родителей;
- вводить элективные курсы, расширяющие программу базового обучения;
- информировать респондентов о наличии таких стендов и информации расположенной на них;
- проводить анализ результатов за последний год, сопоставлять их с прошлыми годами, формировать на основе анализа результатов планов подготовки к следующим экзаменам;
- вырабатывать решения эффективных форм подготовки к предстоящим экзаменам;
- информировать родителей о результатах пробного внутришкольного ОГЭ и ЕГЭ;
- проводить родительские собрания по нормативно-правовой базе, по процедуре ЕГЭ, особенностях подготовки к тестовой форме сдачи экзаменов;
- сосредотачивать внимание на позитивных сторонах и преимуществах учащихся с целью укрепления их самооценки;
- предоставлять дополнительную информацию о вузах, приглашать специалистов из вузов.

В образовательных учреждениях целесообразно располагать информационные стенды о нормативных документах, бланках, правилах заполнения бланков, ресурсах Интернет по вопросам ГИА на доступном месте для ознакомления с ними.

Научное издание

Педагогический вестник

№ 56 (2017)

I часть

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ИТОГИ

СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ

ИССЛЕДОВАНИЙ

2015–2016 и 2016–2017 учебных годов

Удовлетворенность населения качеством общего образования.

**Удовлетворенность выпускников 9-х классов
и их родителей качеством подготовки к ГИА-9.**

**Удовлетворенность выпускников 11-х классов
и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ**

Оператор вёрстки: **И. С. Носова**

Корректор: **Т. Д. Шматкова**

Подписано в печать 11.08.2017.

Бумага офсетная. Формат 60x84/16

Гарнитура «Times». Печать ризографическая.

Усл. печ. л. 3,50. Тираж 100 экз. Заказ № 397.

Отпечатано в кабинете редакционно-издательской деятельности
и сервисных услуг

МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

650036, г. Кемерово, ул. Гагарина, 118.

