

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Научно-методический центр»**

# **Педагогический**

## **ВЕСТНИК**

**Выпуск 59 (2019)**

### **ИТОГИ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ 2017/18 и 2018/19 УЧЕБНЫХ ГОДОВ**

**Удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ОГЭ 2017/18 - 2018/19 уч. гг.**

**Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ**

**Использование образовательными учреждениями социальных сетей для повышения престижа ОО**

**Кемерово 2019**

УДК 371  
ББК 74.04 (2Рос-4Кем)  
И92

РЕКОМЕНДОВАНО  
Научно-методическим советом  
МБОУ ДПО «Научно-методический центр»  
протокол № 22 от 13.12.2018 года

**Составители:**

*Н. А. Демура*, заведующая отделом научно-методического сопровождения процессов развития образования МБОУ ДПО «Научно-методический центр»  
*С. Б. Мещерякова*, методист кабинета социологических исследований и консалтинговых услуг МБОУ ДПО «Научно-методический центр»  
*Д. Р. Тимербулатов*, методист МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

**Под общей редакцией: И. В. Давыдовой**, директора МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

**Рецензент:**

*Н. Ю. Дашковская*, начальник управления образования администрации г. Кемерово

И92      **Итоги социологических исследований 2017/18 и 2018/19 учебных годов** [Текст] / сост.: Н. А. Демура, С. Б. Мещерякова, Д. Р. Тимербулатов; под общ. ред. **И. В. Давыдовой** // Педагогический вестник. – Кемерово: изд-во МБОУ ДПО «Научно-методический центр», 2019. – Выпуск 59. - 56 с.

В сборнике представлены итоги исследований: «Удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ОГЭ», «Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ» 2017/18 – 2018/19 уч. гг. и «Использование образовательными учреждениями социальных сетей для повышения престижа ОО» 2018/19 уч. г. Результаты исследований могут быть использованы для принятия конструктивных управленческих решений с целью улучшения ситуации в учреждениях муниципальной системы образования.

Данное издание адресовано руководителям ОУ, педагогам и всем заинтересованным лицам, которые смогут использовать на практике полученную информацию для дальнейшего планирования в решении проблем развития дошкольного, общего и дополнительного образования детей.

ББК 74.04 (2Рос-4Кем)

© МБОУ ДПО «Научно-методический центр», 2019

## Содержание

Удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ОГЭ 2017/18 - 2018/19 уч. гг.	4
Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ	20
Использование образовательными учреждениями социальных сетей для повышения престижа ОО	40

# Удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ОГЭ 2017/18 - 2018/19 уч. гг.

## Введение

В соответствии с решением коллегии управления образования г. Кемерово от 02.10.2013 г. с 14 января по 29 января 2019 года проводилось исследование «Удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ОГЭ».

**Цель исследования:** изучение удовлетворенности выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ОГЭ в ОУ г. Кемерово.

### **Задачи:**

- 1) определить степень удовлетворенности населения качеством подготовки к ОГЭ в ОУ;
- 2) выявить взаимосвязь между уровнем подготовки к ОГЭ в ОУ и планами респондентов на продолжение дальнейшего образования;
- 3) определить различия в уровне подготовки к ОГЭ в СОШ и ОУ, имеющих статус лицеев и гимназий;
- 4) определить основные мероприятия по подготовке к экзаменам в ОУ;
- 5) выявить наличие тревожности среди обучающихся в период подготовки к экзаменам и мнения респондентов об оказываемой психологической поддержке;
- 6) установить, оказывается ли в ОУ помощь выпускникам по подготовке к экзаменам с учетом нововведений в ОГЭ – 2018, определить степень оказываемой помощи;
- 7) обозначить предложения респондентов о мерах, предпринимаемых ОУ, которые могли бы способствовать оптимизации подготовки к ОГЭ.

**Объект исследования:** качество подготовки к ОГЭ.

**Предмет исследования:** удовлетворенность выпускников и их родителей качеством подготовки к ОГЭ в ОУ.

В 2017/18 уч. г. в исследовании участвовали 3400 респондентов, из них: 1700 обучающихся 9-х классов и 1700 родителей (законных представителей).

В опросе 2018/19 уч. г. приняли участие 3685 респондентов, из них: 1839 обучающихся 9-х классов и 1846 родителей (законных представителей).

## Результаты исследования

Обучающимся и родителям было предложено ответить на ряд вопросов. Результаты исследования представлены в таблицах.

Выпускники 9 класса и их родители стоят перед определенным выбором программы образования на предстоящие годы. В зависимости от дальнейших планов 9-классники определяют предметы по выбору для итоговой аттестации.

Важно определить, куда после окончания 9 класса планируют пойти учиться выпускники школ г. Кемерово (таблица 1).

Таблица 1

**После окончания 9-го класса Вы планируете:**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%) уч. г.			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Продолжить обучение в 10 классе ОО	50,8	47,7	56,6	46,9
2	Перейти в 10 класс другой школы	4,4	5,4	3,8	4,9
3	Обучаться в лицее или гимназии	1,7	0	1,6	0
4	Среднее профессиональное образование	30,6	36,3	28,2	37,8
5	Пока не знаю	12,5	10,6	9,8	10,4

Из полученных данных видно, что, как и в прошлом учебном году, большинство школьников (47,7 %) желают продолжить обучение в 10 классе ОО, их поддерживают 46,9 % родителей. 36,3 % обучающихся планируют получить среднее профессиональное образование, также считает 37,8 % родителей. Как и в исследовании 2017/18 уч.г., незначительный процент опрошенных детей (5,4 %) и родителей (4,9 %) выбрали вариант ответа «перейти в 10 класс другой школы». 10,6 % обучающихся и 10,4 % их законных представителей не определились в своем выборе.

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 7 июля 2015 г. № 692 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 25 декабря 2013 г. № 1394» ряд пунктов Приказа вступил в силу с 1 сентября. В том числе такой пункт, как «в 2016-2017 учебном году условием получения обучающимися аттестата об основном общем образовании будет являться успешное прохождение ГИА-9 по четырем учебным предметам - по обязательным предметам (русский язык и математика), а также по двум предметам по выбору». В связи с этим в исследованиях 2017/18 и 2018/19 уч. г.г. мы интересовались, известно ли это респондентам. Полученные данные представлены в таблице 2.

В целом по городу количество информированных обучающихся в данном вопросе составило 98,4 %, родителей – 98,0 %. Данные исследований показали, что в образовательных учреждениях с прошлого учебного года появилась доля респондентов, не владеющих информацией в полной мере, о том, что условием получения аттестата будет являться успешная сдача ОГЭ по четырем учебным предметам. Незначительно снизилось число респондентов, которые в данном вопросе выбрали отрицательный вариант ответа: у обучающихся на 0,1 %, у родителей на 0,3 %. Ответы респондентов на поставленный вопрос свидетельствуют о том, что в образовательных учреждениях проводится информационная работа о правилах прохождения итоговой аттестации.

Таблица 2

**Известно ли Вам, что условием получения обучающимися аттестата об основном общем образовании будет являться успешная сдача ОГЭ по четырем учебным предметам (русскому языку, математике и двум предметам по выбору)?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%)			
		уч.г.			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Да	99,0	98,4	99,2	98,0
2	Не владею полной информацией	0	1,2	0	1,5
3	Нет	0,3	0,2	0,4	0,1
4	Затрудняюсь ответить	0,7	0,2	0,4	0,4

В исследовании выяснялось, знакомы ли респонденты с правилами проведения ГИА-9. Результаты представлены в таблице 3.

Таблица 3

**Знакомы ли Вы с правилами проведения ГИА-9?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%)			
		уч.г.			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Да	96,5	95,3	94,6	94,4
2	Не в полном объеме	3,0	4,1	4,7	4,4
3	Нет	0,5	0,1	0,7	0,3
4	Затрудняюсь ответить	0	0,5	0	0,9

Из данных таблицы видно, что, в общем, по городу число положительных ответов в данном вопросе у обучающихся и их родителей, по соотношению с исследованием 2017/18 уч. г., значительно не изменилось. Вариант ответа «не в полной мере в текущем учебном году выбрали 4,1 % обучающихся (2017/18 уч. г. – 3,0 %) и 4,4 % родителей (2017/18 уч. г. – 4,7 %). В исследовании текущего учебного года у 0,5 % обучающихся и 0,9 % родителей вопрос вызвал затруднение.

Следует отметить, что практически все респонденты знакомы с правилами проведения ГИА-9.

В исследовании было важно определить источники информации, из которых обучающиеся и их родители получают необходимые сведения. В соответствующем вопросе обучающимся и их законным представителям было предложено на выбор несколько вариантов источников.

Таблица 4

**Из каких источников Вы получаете информацию о предстоящих экзаменах?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г.			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Учителя, классный руководитель	86,9	98,3	85,9	89,1
2	Официальный информационный сайт ГИА-9; ОГЭ и др. основные сайты сайт ГИА-9	49,8	55,9	48,7	1,8
3	Репетиторы	7,6	4,6	9,5	5,5
4	Друзья	12,6	17,9	9,1	3,6

Большинство опрошенных, как и в прошлом учебном году, получают информацию от учителей и классных руководителей: 98,3 % обучающихся и 89,1 % родителей. Для 55,9 % учащихся 9-х классов источником информации служат официальный информационный сайт ГИА-9, ОГЭ и др. основные сайты сайт ГИА-9. Родители реже просматривают эти источники, только 1,8 % выбрали данный вариант ответа. По сравнению с прошлым учебным годом в качестве источника получения информации респонденты реже называют репетиторов: 4,6 % обучающихся и 5,5 % родителей (2017/18 уч. г. – 7,6 % обучающихся; 9,5 % родителей). 17,9 % учеников и 3,6 % их законных представителей получают информацию от друзей.

В связи с тем, что в рамках реализации Концепции преподавания русского языка и литературы для проверки навыков устной речи у школьников по русскому языку было введено устное собеседование, и прохождение итогового собеседования для выпускников девятых классов является допуском к государственной итоговой аттестации, необходимо было выяснить проинформированы ли об этом респонденты. Результаты представлены в таблице 5.

Таблица 5

**Проинформированы ли Вы, что допуском выпускников в ГИА-9 является успешное прохождение итогового собеседования по русскому языку?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%) уч. г.			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Да	92,3	98,4	93,8	97,1
2	Не владею полной информацией	6,2	1,1	4,6	1,7
3	Нет	1,5	0,3	1,6	0,6
4	Затрудняюсь ответить	0	0,2	0	0,6

Практически всем обучающимся (98,4 %) и родителям (97,1 %), принявшим участие в опросе 2018/19 уч. г., известно, что допуском выпускников к ГИА-9 является успешное прохождение итогового собеседования по русскому языку. Число респондентов, не в полной мере владеющих информацией, с прошлого учебного года понизилось у обучающихся на 5,1 %, у родителей - на 2,9 %. В исследовании 2018/19 уч. г. респонденты при ответе на поставленный вопрос реже выбирали вариант ответа «нет», затруднения выразили 0,2 % обучающихся и 0,6 % родителей.

В следующем вопросе выяснялось, организована ли в общеобразовательных учреждениях подготовка к прохождению итогового собеседования по русскому языку (таблица 6).

Таблица 6

**Организована ли подготовка к прохождению итогового собеседования по русскому языку в Вашем ОУ?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%)			
		уч.г.			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Да	84,9	98,4	91,4	91,5
2	Не в полном объеме	12,4	1,1	7,0	3,5
3	Нет	2,7	0,3	1,6	0,3
4	Затрудняюсь ответить	0	0,2	0	4,7

Число родителей, ответивших, что в ОУ организована подготовка к прохождению итогового собеседования по русскому языку, коррелирует с ранее проведенным исследованием (2018/19 уч. г. – 91,5 %; 2017/18 уч. г. – 91,4 %). В исследовании 2018/19 уч. г. возросло число обучающихся, которые также считают, что в их учреждении подготовка к собеседованию организована (на 13,5 %). Как у обучающихся, так и у родителей в данном вопросе снизился выбор варианта ответа «не в полном объеме»: в первом случае на 11,3 %, во втором на 3,5 %. Отрицательный вариант ответа выбрали одинаковое число респондентов (по 0,3 %), что по сравнению с прошлым учебным годом, меньше на 2,4 % у обучающихся и на 1,3 % у родителей.

В ходе исследования мы интересовались, какое из заданий по русскому языку респонденты считают наиболее сложным. Ниже в таблице 7 представлены полученные данные.

Суммарное число ответов не составляет 100%, так как респонденты выбирали несколько предложенных вариантов.

38,8 % обучающихся считают, что у них не будет трудностей при выполнении заданий по итоговому собеседованию, в этом же уверены 42,6 % их законных представителей. В исследовании 2017/18 уч. г. не отмечали трудности при прохождении собеседования 6,7 % выпускников 9-х классов и 7,5 % родителей.

**Какое из заданий итогового собеседования по русскому языку Вы считаете наиболее сложным?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г.			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Чтение текста вслух	10,2	8,5	6,1	4,9
2	Пересказ текста с высказыванием по проблеме текста	31,4	33,3	27,1	22,8
3	Монологическое высказывание по одной из выбранных тем	35,3	13,6	37,5	19,0
4	Диалог с экзаменатором-собеседником	27,6	12,5	30,3	11,3
5	Не испытываю трудности	6,7	38,8	7,5	42,6

Наиболее сложным заданием итогового собеседования в текущем учебном году 33,3 % обучающихся считают пересказ текста с высказыванием по проблеме текста, их поддерживают 22,8 % родителей. Самым трудным заданием в исследовании 2017/18 уч. г. респонденты считали монологическое высказывание по одной из выбранной тем. В текущем учебном году считают его сложным 13,6 % учеников и 19,0 % родителей. 12,5 % обучающихся и 11,3 % родителей среди наиболее сложных заданий выбрали диалог с экзаменатором-собеседником. Наименее трудным, как и в прошлом учебном году, респонденты считают чтение текста вслух.

Следующий вопрос был открытым, респондентам предлагалось назвать причины своих затруднений при сдаче итогового собеседования.

Ими оказались следующие (наиболее часто встречающиеся ответы):  
*при чтении текста вслух:*

- «волнение»;
- «мало читают литературу»;
- «медленно читают»;
- «очень спешит»;
- «плохое зрение»;
- «заикается»;
- «стесняется»;
- «нечеткая речь»;
- «невнимательность при чтении»

*при пересказе текста с высказыванием по проблеме текста:*

- «волнение»;
- «неумение выделить основное в тексте»;
- «невнимательность»;
- «неумение быстро воспринимать информацию»;
- «плохо запоминает тексты»;
- «волнение (заикание)»

при монологическом высказывании по одной из выбранных тем:

- «волнение»;
- «неумение вести монолог»;
- «мало времени на обдумывание темы»;
- «невозможность правильно высказываться»;
- «проблемы с речью»;
- «стесняется чужих людей»

при диалоге с экзаменатором-собеседником:

- «волнение»;
- «неумение высказываться»;
- «плохо идет на контакт с чужими людьми»;
- «замкнутый».

У тех, кто не испытывают затруднений ответы были следующие:

- «уверен в себе»;
- «систематически занимается»;
- «нет проблем с речью»;
- «серьезно готовится к сдаче экзамена»;
- «имеет хорошую дикцию»;
- «форма собеседования соответствует возрастным нормам».

В следующем вопросе выяснялось, организована ли в ОУ специальная подготовка к выполнению практической части на ГИА-9 по информатике и ИКТ, иностранному языку и физике. Данные отражены в таблице 8.

Таблица 8

**Как Вы думаете, организована ли специальная подготовка к выполнению практической части на ГИА-9 по информатике и ИКТ, иностранному языку и физике?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%)			
		уч.г.			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Да	60,3	65,6	55,3	64,4
2	Нет	1,6	1,6	1,6	1,5
3	Пока не знаю	5,6	4,3	8,7	7,9
4	В рамках итоговой аттестации не сдаю информатику, ИКТ, иностранный язык и физику	32,5	28,4	34,4	26,2

Больше половины респондентов, как и в прошлом учебном году, утверждают, что в их образовательном учреждении организована специальная подготовка к выполнению практической части ГИА-9 (в 2018/19 уч. г. 65,6 % обучающихся и 64,4 % родителей). Выбор респондентами отрицательного варианта ответа коррелирует с прошлым учебным годом. С 2017/18 уч. г. незначительно понизилось число респондентов, выбравших вариант ответа

«пока не знаю» (у обучающихся с 5,6 % до 4,3 %, у родителей с 8,7 % до 7,9 %). В текущем учебном году в рамках итоговой аттестации не сдают информатику, ИКТ, иностранный язык и физику 28,4 % обучающихся, также ответили 26,2 % родителей.

В процессе исследования выяснялось, как ребенок готовится к сдаче ГИА-9. Респондентам было предложено на выбор несколько вариантов ответов, поэтому их суммарное количество не составляет 100 % (таблица 9).

*Таблица 9*

**Как готовится ребенок к сдаче ГИА-9? Отметьте варианты, используемые для подготовки к ГИА-9:**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%)			
		уч.г.			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	На уроках в школе	91,7	87,8	92,7	89,1
2	На дополнительных занятиях с учителем	87,9	99,3	87,4	89,5
3	На дополнительных занятиях с репетитором	19,1	21,0	20,7	17,8
4	Самостоятельно	60,7	56,9	62,2	59,2

Исходя из полученных данных, в большинстве случаев обучающиеся готовятся к сдаче ГИА-9 на дополнительных занятиях с учителем (99,3 %) и на уроках в школе (87,8 %), то же самое утверждают родители (89,5 % и 89,1 % соответственно). В прошлом учебном году процент выбора вариантов данных ответов также превышал остальные. Больше половины респондентов, как и в исследовании 2017/18 уч. г. отмечают, что дети готовятся самостоятельно. Вариант ответа «на дополнительных занятиях с репетитором» на поставленный вопрос в текущем учебном году выбрали 21,0 % обучающихся и 17,8 % родителей (в 2017/18 уч. г. – 19,1 % и 20,7 % соответственно).

Экзамены у многих школьников часто связаны с тревогой и стрессом, поэтому в исследовании выяснялось, какое количество выпускников 9-х классов испытывают чувство тревоги в связи со сдачей экзаменов. Полученные данные представлены в таблице 10. В исследовании 2017/18 уч. г. данный вопрос отсутствовал, поэтому результаты представлены без сравнения.

Чувство тревоги перед экзаменом не испытывают 38,2 % опрошенных выпускников, это же утверждают 42,8 % родителей. 28,4 % обучающихся и 26,1 % родителей уверены, что чувство тревоги у детей присутствует. Не по всем предметам экзамен вызывает чувство тревоги у 17,4 % обучающихся, в этом с ними согласились 18,1 % родителей. Затруднения вопрос вызвал у 16,0 % школьников и 13,0 % их законных представителей.

Исходя из предыдущего вопроса, ставился вопрос «Сумеет ли ребенок самостоятельно справиться с волнением во время сдачи экзаменов». Вопрос в

предыдущем исследовании отсутствовал, результаты приведены без сравнения в таблице 11.

Таблица 10

**Испытывает ли ребенок чувство тревоги в связи со сдачей экзаменов?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%)	
		уч.г.	
		обучающиеся	родители
		2018/19	2018/19
1	Да	28,4	26,1
2	Не по всем предметам	17,4	18,1
3	Нет	<b>38,2</b>	<b>42,8</b>
4	Затрудняюсь ответить	16,0	13,0

Таблица 11

**Сумеет ли ребенок самостоятельно справиться с волнением во время сдачи экзаменов?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%)	
		уч.г.	
		обучающиеся	родители
		2018/19	2018/19
1	Да	<b>63,8</b>	<b>57,1</b>
2	В зависимости от ситуации	27,6	34,1
3	Нет	7,3	2,5
4	Затрудняюсь ответить	1,3	6,3

Анкетирование показало, что больше половины обучающихся (63,8 %) смогут сами справиться с волнением во время сдачи экзаменов, это подтвердили 57,1 % родителей. 27,6 % школьников выбрали вариант ответа «в зависимости от ситуации», 34,1 % родителей считают также. Отрицательный вариант, при ответе на поставленный вопрос выбрали 7,3 % учеников и 2,5 % родителей. Затруднение вопрос вызвал у 1,3 % выпускников и 6,3 % их законных представителей.

Следующим вопросом выяснялось, необходима ли ребенку и родителям при подготовке к экзаменам психологическая поддержка (таблица 12, без сравнения).

Отвечая на поставленный вопрос, треть обучающихся (34,7 %) и родителей (35,9 %) посчитали, что при подготовке к экзаменам им не нужна психологическая поддержка. Также 31,9 % родители считают, что психологическая поддержка необходима в зависимости от ситуации, их поддержали 28,9 % обучающихся. 28,3 % выпускников и 22,0 % родителей уверены, что при подготовке к экзаменам им нужна психологическая поддержка.

Затруднение вопрос вызвал у 8,1 % школьников и 10,2 % их законных представителей.

Таблица 12

**Необходима ли ребенку и родителям психологическая поддержка при подготовке к экзаменам?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%)	
		уч.г.	
		обучающиеся	родители
		2018/19	2018/19
1	Да	28,3	22,0
2	В зависимости от ситуации	28,9	31,9
3	Нет	34,7	35,9
4	Затрудняюсь ответить	8,1	10,2

В исследованиях 2017/18 и 2018/19 уч. гг., респондентам предлагалось ответить на вопрос «В Вашей школе организована психологическая поддержка учеников по подготовке к экзаменам?». Варианты ответов приведены в сравнении с прошлым учебным годом (таблица 13).

Среди опрошенных учеников 69,4 % при ответе на поставленный вопрос выбрали вариант «да», с ними согласились 68,6 % родителей. В исследовании прошлого учебного года положительный вариант ответа выбирали 71,0 % выпускников 9-х классов и 79,7 % их законных представителей. С 2017/18 уч. г. снизился процент респондентов, выбравших варианты ответов «не в полной мере» и «нет». Психологическая поддержка организована не в полной мере, - так ответили 9,7 % обучающихся (2017/18 уч. г. – 18,3 %) и 10,8 % родителей (2017/18 уч. г. – 14,9 %). Психологическая поддержка не оказывается, - считают 6,3 % учеников и 4,3 % их законных представителей. В исследовании 2017/18 уч. г. так считали 10,7 % обучающихся и 4,3 % родителей.

Таблица 13

**В Вашей школе организована психологическая поддержка учеников по подготовке к экзаменам?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%)			
		уч.г.			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Да	71,0	69,4	79,7	68,6
2	Не в полной мере	18,3	9,7	14,9	10,8
3	Нет	10,7	6,3	5,4	4,3
4	Затрудняюсь ответить	0	14,6	0	16,3

В исследование 2018/19 уч. г. был включен еще ряд новых вопросов (с 14 по 17), описание которых представлено в таблицах ниже.

Следующим вопросом у обучающихся выяснялось, оказывают ли родители поддержку при подготовке к сдаче итоговой аттестации.

Таблица 14

**Ваши родители оказывают Вам поддержку при подготовке к ГИА-9?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%)	
		уч.г.	
		обучающиеся	родители
		2018/19	
1	Да	75,6	
2	Не в полной мере	8,2	
3	Нет	4,4	
4	Затрудняюсь ответить	11,8	

Полученные данные указывают на то, что в большинстве своем дети накануне сдачи экзаменов получают поддержку от родителей, так отметили 75,6 % обучающихся. 8,2 % выпускников получают родительскую поддержку не в полной мере, 4,4 % обучающихся отметили полное отсутствие поддержки. У 11,8 % учеников вопрос вызвал затруднение.

В исследовании респондентам предлагалось ответить на вопрос о том, каким образом родители мотивируют ребенка к подготовке к ГИА-9.

Больше половины ответивших респондентов отметили, что родители объясняют детям важность предстоящего экзамена (64,2 % обучающихся и 65,3 %). 22,7 % учеников ответили, что родители указывают им на негативные последствия неуспешной сдачи экзамена, это подтвердили 25,9 % родителей. Некоторые родители (3,3 %) обещают поощрить ребенка материально после успешной сдачи экзамена, обучающиеся (2,7 %) также отмечают обещание родителями материального поощрения. 10,4 % учеников ответили, что родители никак не мотивируют их к сдаче ГИА – 9, это же признали 5,5 % родителей.

Таблица 15

**Каким образом родители мотивируют ребенка к подготовке к ГИА-9?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%)	
		уч.г.	
		обучающиеся	родители
		2018/19	
1	Объясняют важность предстоящего экзамена	64,2	65,3
2	Указывают на негативные последствия неуспешной сдачи экзамена	22,7	25,9
3	Обещают поощрить материально	2,7	3,3
4	Никак	10,4	5,5

В приведенной ниже таблице сведены ответы опрошенных на вопрос «Способствует ли подготовка к ГИА-9 повышению общего уровня знаний ребенка?»

Таблица 16

**Способствует ли подготовка к ГИА-9 повышению общего уровня знаний ребенка?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%)	
		уч.г.	
		обучающиеся	родители
		2018/19	2018/19
1	Да	78,0	74,7
2	Не в полной мере	12,7	10,9
3	Нет	3,5	4,2
4	Затрудняюсь ответить	5,8	10,2

По данным исследования 78,0 % обучающихся и 74,7 % родители в полной мере уверены, что подготовка к итоговой аттестации способствует повышению общего уровня знаний выпускников 9-х классов. Вариант «не в полной мере» при ответе на вопрос выбрали 12,7 % школьников и 10,9 % их законных представителей. 3,5 % обучающихся и 4,2 % родителей считают, что подготовка к ГИА-9 не способствует повышению общего уровня знаний детей. Затруднение вопрос вызвал у 5,8 % учащихся и 10,2 % родителей.

Исследование позволило выяснить мнение респондентов по поводу, обеспечат ли полученные в школе знания успешную сдачу ГИА-9. Полученные данные представлены в таблице 17.

Таблица 17

**Обеспечат ли успешную сдачу ГИА-9 полученные в школе знания?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%)	
		уч.г.	
		обучающиеся	родители
		2018/19	2018/19
1	Да	78,7	78,7
2	Не в полной мере	14,4	11,8
3	Нет	1,4	0,8
4	Затрудняюсь ответить	5,5	8,7

Одинаковое число респондентов (78,7 % обучающихся и 78,7 % родителей) выразили мнение о том, что полученные в школе знания обеспечат успешную сдачу итоговой аттестации. «Не в полной мере» - посчитали 14,4 % выпускников и 11,8 % родителей. Незначительная доля респондентов думает, что полученные знания не смогут обеспечить успешную сдачу итогового

экзамена. 5,5 % учеников и 8,7 % их законных представителей выразили затруднение при ответе на поставленный вопрос.

В ходе проведенных исследований у респондентов выяснялась степень удовлетворенности качеством подготовки к ГИА-9 (таблица 18).

Таблица 18

**Удовлетворены ли Вы качеством подготовки к ГИА-9 в Вашем ОУ?**

№ п/п	Варианты ответов	Респонденты, кол-во выборов (%)			
		уч.г.		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Да	85,0	85,6	86,9	83,2
2	Не в полной мере	14,3	10,7	12,0	8,9
3	Нет	0,9	1,3	0,9	1,1
4	Затрудняюсь ответить	0	2,4	0	6,8

Как показали полученные данные, на протяжении двух лет обучающиеся и родители удовлетворены качеством подготовки к ГИА-9 - в ОУ. В текущем году ответ «да» на поставленный вопрос выбрали 85,6 % обучающихся и 83,2 % родителей, в исследовании 2017/18 уч. г. – 85,0 % и 86,9 % соответственно. С прошлого учебного года несколько снизилась доля респондентов, не в полной мере удовлетворенных подготовкой к итоговой аттестации: у обучающихся на 3,6 %, у родителей на 3,1 %. В прошлом учебном году подготовкой к ГИА-9 не были удовлетворены одинаковое число респондентов: 0,9 % как учеников, так и родителей. В исследовании текущего учебного года их число составило 1,3 % выпускников 9-х классов и 1,1 % их законных представителей.

**20. Какую помощь могли бы оказать Вам и Вашему ребенку в школе по подготовке к успешной сдаче экзаменов?**

- Решать КИМы
- Больше спрашивать на уроках
- Больше внимания уделять устным ответам
- Более детальное изучение вопросов по предстоящим экзаменам
- Больше контролировали учеников, следили за выполнением домашних заданий
- Вести работу в том же направлении
- Информирование родителей о результатах ребенка
- Дополнительные индивидуальные занятия
- Тренировочный экзамен
- Нужно, чтобы учителя обращали внимание родителей на конкретные проблемы ребенка в обучении по данному предмету
- Больше спрашивать и давать ответы на все вопросы учащихся
- Больше требовать
- Разбирать редкие задания
- Разобрать ошибки прошлых экзаменов

- Организовать курсы по устной части русского языка
- Беседа с психологом
- Больше задавать заданий
- Больше бесплатных консультаций
- Оказание платных услуг
- Больше времени для подготовки к ОГЭ после уроков
- Досконально объяснить все нюансы
- Объяснить непонятный материал, нанять репетиторов и т. д.
- Ликвидация пробелов
- Настроить ребёнка на положительную сдачу экзаменов
- Больше времени уделять индивидуально
- Больше решать тестов
- Разгрузить учителей от ненужной работы чтобы больше времени уделяли детям
- Больше решать тестовых заданий повышенной сложности
- Более углубленное и доступное объяснение разных тем по предметам
- Не придавать ГИА-9 такого значения, будто это является главным смыслом жизни.
- Давать материал на 100%
- Качественная, ответственная, мотивированная для учителя подготовка. В настоящее время учителя не заинтересованы, а порой не достоверно доносят информацию. Учитель работает на отчёт, а не на ребёнка.
- Более усиленная подготовка
- Бесплатное репетиторство
- Больше решать ОГЭ
- Информировать о неудачах и причинах
- Дополнительно заниматься по нужным предметом и оказывать положительную моральную поддержку
- Больше времени давать на подготовку к экзаменам, меньше задавать дом задания по тем предметам, которые не сдают
- Обратить внимание преподавателей на слабые области знаний
- Больше времени для дополнительных занятий по геометрии
- Больше заданий для повторения
- Больше советов, как справиться с волнением
- Настроить ребенка на серьезную работу
- Работать над пересказом
- Опрашивать индивидуально
- Строже наказывать за не подготовку дома
- Дополнительно подготовить к говорению
- Работа с текстом
- Информировать о результатах подготовки
- Возможно, следует обратиться за помощью к психологу для выявления особенностей развития познавательной сферы
- Работа школьного психолога с родителями учащихся выпускного класса

- Организовать психологические тренинги
- Больше времени на подготовку к практической части
- Заинтересованность учителя в результатах
- Занятия с ребенком, снижение уровня стресса относительно экзаменов

### **Выводы**

В ходе исследования изучалась удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ГИА-9, а так же отслеживалась динамика удовлетворенности по соотношению с прошлым 2017/18 уч. г.

Проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что в большинстве своем респонденты удовлетворены качеством подготовки к итоговой аттестации.

В общеобразовательных учреждениях проводится информационная работа о правилах прохождения и проведения ГИА-9.

47,7 % опрошенных обучающихся намерены продолжить обучение в 10-м классе своего ОУ, в этом их поддерживают родители.

Респонденты информированы, что условием получения обучающимися аттестата об основном общем образовании является успешная сдача ОГЭ по четырем учебным предметам: двум обязательным учебным предметам (математика, русский язык), а также двум учебным предметам по выбору обучающегося.

В целом по городу можно отметить, что источником информации, как и в прошлом учебном году, в основном являются учителя и классный руководитель. Обучающиеся стали чаще посещать официальный информационный сайт ГИА-9; ОГЭ и другие основные сайты, с целью получения информации об итоговой аттестации. Число родителей, посещающих данные сайты значительно сократилось. В меньшей степени источником информации для респондентов являются репетиторы и друзья.

Данные, полученные в результате исследований, указывают на то, что респонденты информированы, что допуском к государственной итоговой аттестации для выпускников девятых классов является прохождение итогового собеседования.

Во всех образовательных учреждениях ведется подготовка к итоговому собеседованию.

Больше половины обучающихся (61,2 %) отмечают у себя трудности при сдаче некоторых заданий устного итогового собеседования по русскому языку. Самым сложным выпускники называют пересказ текста с высказыванием по проблеме текста. Это связано с тем, что дети не умеют: выделять основное в тексте, быстро воспринимать информацию, либо читают невнимательно и плохо запоминают текст. Наименее сложным заданием обучающиеся считают чтение текста вслух, это затруднение связано с тем, что дети мало читают, не внимательны во время чтения, либо есть проблемы с речью.

В большинстве ОУ организована специальная подготовка к выполнению практической части на ГИА-9 по информатике и ИКТ, иностранному языку и физике.

Как и в ранее проведенном исследовании, обучающиеся в большинстве своем готовятся к экзаменам на уроках, на дополнительных занятиях с учителем и самостоятельно.

Из полученных данных следует, что не все ученики испытывают чувство тревоги в связи со сдачей экзаменов и больше половины выпускников уверены, что самостоятельно смогут справиться с волнением во время сдачи итоговой аттестации.

В большинстве школ организована психологическая поддержка учеников, но не все респонденты считают, что она им необходима. В 75,6 % случаев при подготовке к экзаменам обучающимся оказывают поддержку родители.

В результате исследования было выявлено, что уровень качества подготовки к ГИА-9 удовлетворяет запросам респондентов.

Эффективность работы по подготовке к успешной сдаче итоговой аттестации во многом определяется совместными усилиями всего педагогического коллектива ОУ. Только комплексный подход к деятельности по подготовке обучающихся к ГИА способствует успешным результатам.

Изучение программного материала целесообразно с включением заданий в формы, используемые при итоговой аттестации. Необходима работа по выявлению и ликвидации отдельных пробелов в знаниях обучающихся. Одновременно целесообразно постоянно выявлять проблемы и повышать уровень знаний каждого воспитанника.

Необходимо развивать у учеников умение работать с различными типами тестовых заданий, умение планировать время работы с различными частями экзаменационной работы, а также знакомить их с системой критериального оценивания и с заполнением бланков ответов, в целом - с технологией проведения ОГЭ.

Для успешной сдачи ГИА необходима разработка индивидуальной стратегии деятельности при подготовке и во время экзамена.

Выпускники должны осознавать свои сильные и слабые стороны, уметь максимально использовать ресурсы собственной памяти, работоспособности, а также иметь уверенность в собственных силах и установка на успех.

Классным руководителям нужно постараться поддержать психическое и эмоциональное здоровье ученика, обсуждать все трудности, которые возникают в процессе подготовки к экзаменам и их сдаче.

На экзамене оценки выпускников являются комплексным показателем совместной деятельности учителей, учащихся и их родителей. Успешность сдачи экзамена во многом зависит от настроения и отношения учителей и родителей на этапе подготовки выпускника к экзамену.

# Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ

## Введение

В соответствии с решением коллегии управления образования г. Кемерово от 02.10.2013 г. с 11 по 25 января 2018 года и с 14 по 29 января 2019 года проводилось социологическое исследование «Удовлетворенность выпускников 9-х и 11-х классов и их родителей качеством подготовки к государственной итоговой аттестации». В исследовании принимали участие выпускники 11-х классов и их родители. В 2017/18 уч. г. общее количество респондентов составило 2687 человек: 1341 обучающихся и 1346 родителей, а в 2018/19 уч. г. 2777 человек: 1399 учеников и 1378 законных представителей.

В рамках исследования учащимся и родителям было предложено ответить на ряд вопросов. Результаты исследования представлены в таблицах 1-19 и в приложении. В 2018/19 уч. г. изучались представления респондентов о влиянии подготовки к ЕГЭ на общий уровень знаний выпускников и о роли в успешной сдаче экзаменов полученных в образовательных учреждениях знаний (таблица 8 и 9). В инструментарий исследования включены также вопросы «психологического блока», направленные на выяснение мнения участников опроса о наличии чувства тревожности у выпускников в связи со сдачей ЕГЭ, готовности его преодоления и необходимости оказания детям психологической поддержки во время подготовки к экзаменам (таблица 11, 12, 13). Внесены изменения в вопрос об оказании в предэкзаменационный период помощи детям со стороны законных представителей. Ученики давали ответ только по поводу того, поддерживают ли их родители (таблица 15). Кроме того, в ходе опроса респондентам обеих категорий предлагалось указать меры, принимаемые законными представителями, для мотивирования детей к подготовке к ЕГЭ (таблица 16).

**Цель исследования:** изучение удовлетворенности выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ в общеобразовательных учреждениях.

### **Задачи:**

1. Выяснить планы выпускников и родителей в отношении своих детей на продолжение образования после окончания ОУ.
2. Определить степень осведомленности респондентов о процедуре проведения ЕГЭ и источники получаемой ими информации об экзаменах.
3. Установить, организована ли в учреждениях муниципальной системы общего образования подготовка к написанию итогового сочинения и сдаче экзамена по математике базового или профильного уровня.
4. Определить влияние подготовки к ЕГЭ на общий уровень знаний выпускников.
5. Выяснить способствуют ли полученные учениками 11-х классов знания успешной сдаче экзаменов.

6. Установить распространение тревожности среди выпускников в период подготовки к экзаменам и мнения респондентов об оказываемой психологической поддержке.

7. Проанализировать степень поддержки родителями выпускников и применяемые ими меры мотивации детей к подготовке к ЕГЭ.

8. Определить оценку учениками уровня своей готовности к экзаменам.

9. Проанализировать динамику удовлетворенности респондентов качеством подготовки к ЕГЭ.

**Объект исследования:** качество подготовки к ЕГЭ

**Предмет исследования:** удовлетворенность выпускников и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ в ОУ.

### Результаты исследования

Необходимость повышения уровня взаимодействия средних общеобразовательных организаций с организациями высшего и среднего профессионального образования, в том числе и в вопросах подготовки к ЕГЭ, требует актуализации внимания на планах выпускников и их родителей по дальнейшему получению образования после окончания школы. Поэтому ученикам 11-х классов и их законным представителям предлагалось ответить на соответствующий вопрос.

*Таблица 1*

**Где планирует продолжить свое образование выпускник после окончания школы?**

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	В ВУЗе	90,2	90,7	90,6	91,1
2	В колледже, техникуме	4,0	4,0	5,1	4,9
3	Пока не знаю	5,5	4,9	4,2	3,6
4	Другое	0,3	0,4	0,1	0,4

На протяжении двух лет подавляющее большинство респондентов обеих категорий, отвечая на вопрос «Где планирует продолжить свое образование выпускник после окончания школы?», отдавали предпочтение варианту «в ВУЗе». При этом, в 2018/19 уч. г. количество обучающихся и родителей, которые отвечали подобным образом, увеличилось на 0,5 %. В свою очередь, как и в прошлом учебном году, число законных представителей, разделяющих данную точку зрения, оказалось несколько больше, чем выпускников. На сегодняшний момент 90,7 % одиннадцатиклассников планируют после школы получить высшее образование. Количество же родителей, считающих, что их

детям следует поступить в ВУЗ, составило 91,1 %. В текущем учебном году доля учеников, в планах которых получение среднего профессионального образования, осталась без изменений (4,0 %). Удельный же вес законных представителей, которые выбрали вариант «в колледже, техникуме», снизился с 5,1 % до 4,9 %. Следует отметить, что большая часть детей, стремящихся к получению среднего профессионального образования, уходит из школы после 9 класса. Поэтому такое незначительное количество одиннадцатиклассников и поддерживающих их родителей рассматривают возможность поступления в колледж или техникум. Необходимо подчеркнуть, что в 2018/19 уч. г. уменьшилось число участников опроса обеих категорий, указавших на вариант «пока не знаю» (у обучающихся и родителей на 0,6 %). Допускаем, что это связано с тем, что ученики и их родители стали получать более качественную и полную информацию о возможных вариантах продолжения образования после школы. Отмечая вариант «другое», респонденты указывали «обучение за рубежом» или «служба в армии».

Повышение качества подготовки к ГИА во многом определяется тем, насколько ученики и их родители мотивированы сдать экзамены успешно. В связи с этим выпускникам и их законным представителям предлагалось выразить степень своей заинтересованности в высоких результатах по итогам ЕГЭ, ответив на соответствующий вопрос.

*Таблица 2*

***Заинтересованы ли Вы в высоких результатах по итогам ЕГЭ?***

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Да, очень	90,1	91,4	89,1	92,6
2	Пройти бы «пороговый балл»	4,9	3,5	6,6	3,9
3	Не по всем предметам	3,7	3,4	4,2	2,8
4	Безразлично	1,3	1,7	0,2	0,7

На сегодняшний момент наблюдается повышение заинтересованности участников опроса в высоких результатах экзаменов. В частности, доля выпускников, ответивших «да, очень», повысилась на 1,3 %. Количество же родителей, которые выразили аналогичное мнение, увеличилось на 3,5 %. В свою очередь, в течение 2017/18 и 2018/19 уч. г.г. законные представители несколько чаще учеников демонстрировали крайнюю заинтересованность в успешной сдаче ЕГЭ. В прошлом учебном году их удельный вес оказался выше на 1,0 %, а в текущем учебном году на 1,2 %. Необходимо отметить, что респонденты обеих категорий стали реже отмечать варианты «пройти бы «пороговый балл» и «не по всем предметам». Но в то же время участники опроса стали чаще демонстрировать безразличие к получению высоких результатов по

итогах ЕГЭ. Так, количество обучающихся и родителей, совершенно не заинтересованных в успешной сдаче экзаменов, увеличилось на 0,4 % и 0,5 % соответственно.

Одной из основных составляющих в работе общеобразовательной организации по подготовке к ЕГЭ является доведение до сведения учеников и родителей данных о процедуре проведения экзаменов. Поэтому респондентам в ходе опроса предлагалось выразить мнение о степени владения подобной информацией.

Таблица 3

***Владеете ли Вы информацией о процедуре проведения единого государственного экзамена?***

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Да	96,6	96,6	92,1	89,6
2	Не в полном объеме	3,2	2,9	7,7	8,4
3	Нет	0,2	0,1	0,2	0,8
4	Затрудняюсь ответить	-	-	0,4	1,2

В подавляющем большинстве респонденты отметили, что в полном объеме владеют информацией о предстоящей процедуре проведения экзаменов. В текущем учебном году доля учеников, ответивших «да», как и в 2017/18 уч. г. составила 96,6 %. Однако удельный вес родителей с аналогичным мнением уменьшился на 2,5 %. В то же время наблюдается увеличение числа родителей, указавших на варианты «не в полном объеме» и «нет» (на 0,7 % и 0,6 %). В связи с подготовкой к предстоящим экзаменам и постоянным пребыванием в школе, выпускники чаще бывают более информированы, чем родители. Так, в прошлом учебном году количество законных представителей, которые выбрали вариант «да», оказалось ниже числа детей на 4,5 %, а в текущем учебном году на 7 %. Кроме того, в 2018/19 уч. г. число родителей, затруднившихся с ответом, составило 1,2 %, а детей 0,4 %. Полученный результат может быть связан с тем, что в условиях частого внесения изменений в процедуру проведения экзаменов, респонденты испытывают неуверенность в определении степени своей информированности о ЕГЭ.

Качество работы образовательной организации по предоставлению данных о процедуре проведения экзаменов ученикам и родителям может быть определена путем выяснения источника подобных сведений. В связи с этим респондентам предлагалось указать источники получаемой информации о ЕГЭ, представленные как варианты ответа на вопрос.

**Из каких источников Вы получаете информацию о предстоящих экзаменах?**

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Учителя, классный руководитель	86,2	94,4	79,2	91,0
2	Официальный информационный сайт ГИА; ЕГЭ и др. основные сайты	60,7	52,5	54,5	47,0
3	Репетиторы	25,9	15,4	12,6	10,2
4	Друзья (коллеги по работе)	24,2	10,9	17,2	11,3
5	Родители (дети)	16,3	16,2	33,1	29,3
6	Преподаватели ВУЗов	9,3	5,5	4,8	5,6

В большинстве случаев выпускники и родители для удовлетворения потребности в информации об экзаменах обращаются к учителям и классным руководителям. При этом количество участников опроса, предпочитающих подобный источник получения сведений о ЕГЭ, увеличилось на 8,2 % у учеников и на 11,8 % у родителей. В 2018/19 уч. г. ученики и родители реже отмечали вариант «официальный информационный сайт ГИА; ЕГЭ и др. основные сайты». Их доли сократились на 8,2 % и 7,5 % соответственно. Возможно, меньшее количество случаев использования электронных ресурсов в качестве источника данных об экзаменах обусловлено тем, что ученики и родители в условиях возрастающего объема информации о ЕГЭ в сети Интернет не всегда готовы самостоятельно искать и обрабатывать необходимые сведения. В текущем учебном году наблюдается уменьшение числа респондентов обеих категорий, которые ответили «репетиторы», «друзья (коллеги по работе)» и «родители (дети)». Согласно результатам ответов, выпускники и родители реже всего получают информацию от преподавателей ВУЗов, хотя в 2018/19 уч. г. доля законных представителей, ответивших подобным образом, увеличилась с 4,8 % до 5,6 %.

С 2014/15 уч. г. успешное написание итогового сочинения является обязательным условием допуска к сдаче ЕГЭ. Для выяснения качества подготовки к данному выпускному испытанию ученикам и их родителям предлагалось выразить об этом мнение, ответив на соответствующий вопрос.

Таблица 5

**Организована ли в подготовка к написанию итогового сочинения в Вашем ОУ?**

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Да, вполне достаточно	94,4	94,5	93,7	92,7
2	Не в полной мере	5,1	3,9	5,6	4,1
3	Нет, совсем недостаточно	0,5	0,5	0,7	0,4
4	Затрудняюсь ответить	-	-	1,1	2,8

По сравнению с прошлым учебным годом количество выпускников, согласных с тем, что в их образовательной организации осуществляется подготовка к написанию итогового сочинения, практически не изменилось (в 2017/18 уч. г. 94,4 %, в 2018/19 уч. г. 94,5 %). Подавляющее большинство родителей также отдает предпочтение варианту «да, вполне достаточно», хотя их доля сократилась на 1 % и составила 92,7 %. Одновременно законные представители стали реже отвечать «не в полной мере» и «нет, совсем недостаточно». В 2018/19 уч. г. первый из указанных вариантов выбрали 4,1 % родителей, что на 1,2 % меньше чем в 2017/18 уч. г. Аналогичным образом снизился удельный вес учеников, по мнению которых подготовка к написанию итогового сочинения реализуется не в полной мере. Вариант «нет, совсем недостаточно» на сегодняшний момент выбрали 0,4 % законных представителей. Годом ранее их доля составила 0,7 %. В свою очередь, количество выпускников, считающих подготовку недостаточной, осталось прежним (0,5 %).

В соответствии с новыми правилами порядка сдачи ЕГЭ по математике, выпускник может выбрать только один из двух уровней экзамена (базовый или профильный). Поэтому в отличие от прошлого года вариант «оба уровня» исключен из числа возможных ответов, но добавлены варианты «не знаю» и «затрудняюсь ответить». В условиях сохранения возможности выбора, остается актуальным выяснение того, какому уровню ЕГЭ по математике выпускники и их родители отдают большее предпочтение.

Таблица 6

**Какой из уровней ЕГЭ по математике Вы планируете (Ваш ребенок планирует) сдавать?**

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Базовый уровень	39,0	47,2	39,7	48,7
2	Профильный уровень	13,1	52,0	15,7	49,7
3	Не знаю	-	0,2	-	0,9
4	Затрудняюсь ответить	-	0,6	-	0,7

Поскольку в текущем учебном году выпускники утратили возможность одновременной сдачи обоих уровней ЕГЭ по математике, количество респондентов, ответивших «базовый уровень» и «профильный уровень» увеличилось существенно. Так, доли выпускников, которые предполагают сдать базовый уровень экзамена по математике, и родителей, придерживающихся того же мнения, составили 47,2 % и 39,7 % соответственно, что на 8,2 % и 9,0 % выше, чем в 2017/18 уч. г. Число же участников опроса, ответивших «профильный уровень», увеличилось более существенно. В 2018/19 уч. г. около половины выпускников (52 %) отметили, что в их планах сдача профильного уровня экзамена по математике. Хотя законные представители отвечали подобным образом несколько реже, тем не менее, их удельный вес по сравнению с прошлым учебным годом возрос на 34,0 %.

В связи с тем, что при сдаче экзамена по математике выпускники по-прежнему могут выбирать уровень сложности ЕГЭ по данному предмету, подготовка к нему должна реализовываться с учетом предпочтений учеников и их родителей. Поэтому респондентам для выяснения мнения об организации подобной подготовки в ОО предлагалось ответить на соответствующий вопрос.

*Таблица 7*

***По Вашему мнению, подготовка к ЕГЭ по математике в школе организована с учетом выбираемого выпускниками уровня сложности экзамена по данному предмету?***

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Да	88,0	84,6	87,2	85,9
2	Не в полном объеме	11,1	9,3	11,7	11,1
3	Нет	0,9	2,3	1,1	2,2
4	Затрудняюсь ответить	-	3,8	-	0,8

Подавляющее большинство участников опроса, как и в прошлом учебном году, выразили согласие по поводу того, что в их ОО подготовка по математике осуществляется с учетом выбираемого выпускниками уровня сложности экзамена по данному предмету. Несмотря на это, их число в 2018/19 уч. г. оказалось несколько меньше. Доли выпускников и родителей, отметивших вариант «да», сократились на 3,4 % и 1,3 %. В то же время среди респондентов обеих категорий наблюдается увеличение числа тех, по мнению которых при подготовке к ЕГЭ по математике не учитываются особенности сдаваемого экзамена базового и профильного уровня. Данного мнения в текущем учебном году стали придерживаться 2,3 % учеников и 2,2 % родителей. Годом ранее их количество составляло 0,9 % и 1,1 %. Следует отметить, что в ходе опроса выпускники чаще законных представителей испытывали затруднения при ответе

на вопрос. Возможно, это связано с тем, что выпускник, определившись с тем, какой уровень ЕГЭ по математике он будет сдавать, не будет испытывать потребности в выяснении особенностей подготовки к экзамену другого уровня.

Негативное отношение к процедуре ЕГЭ со стороны общественности во многом вызвано представлением, согласно которому подготовка к государственной итоговой аттестации затрудняет освоение старшекласниками необходимого материала по учебным предметам. Для выяснения мнения учеников и родителей им предлагалось ответить на вопрос о том, способствует ли подготовка к ЕГЭ повышению общего уровня знаний выпускников.

Таблица 8

**Как Вы считаете, подготовка к ЕГЭ способствует повышению общего уровня Ваших знаний (знаний Вашего ребенка)?**

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)	
		обучающиеся	родители
		2018/19	2018/19
1	Да	73,2	72,6
2	Не в полном объеме	17,9	15,9
3	Нет	5,7	5,5
4	Затрудняюсь ответить	3,2	6,0

Согласно полученным результатам, при ответе на вопрос доли респондентов распределились примерно одинаково. Так, вариант «да» выбрали 73,2 % учеников и 72,6 % родителей. Выпускники несколько чаще законных представителей предпочитали указывать «не в полном объеме» и «нет». Мнения о том, что подготовка к ЕГЭ не в полной мере способствует повышению общего уровня знаний, придерживаются 17,9 % одиннадцатиклассников и 15,9 % родителей. Доли участников опроса, указавших на вариант «нет» составили, 5,7 % и 5,5 % соответственно. В ходе опроса выяснилось, что 6 % родителей испытывают затруднения с ответом на вопрос. Количество же выпускников, аналогичным образом указавших на вариант «затрудняюсь ответить», составило 3,2 %. Полученные результаты связаны с тем, что родители могут не иметь полного представления об освоенных их детьми учебных материалах, и тем самым оценивать влияние подготовки к ЕГЭ на общий уровень знаний учеников.

Помимо владения полной информацией о процедуре проведения государственной итоговой аттестации и постоянного выполнения пробных экзаменационных заданий важным условием, обеспечивающим прохождение ЕГЭ, является наличие у выпускников достаточного объема знаний. Поэтому респондентам было предложено выразить мнение о том, обеспечат ли полученные в образовательном учреждении знания успешную сдачу ЕГЭ.

Таблица 9

**Полученные в ОУ Вами (Вашим ребенком) знания обеспечат успешную сдачу ЕГЭ?**

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)	
		обучающиеся	родители
		2018/19	2018/19
1	Да	67,8	68,3
2	Не в полном объеме	24,9	21,6
3	Нет	2,4	1,8
4	Затрудняюсь ответить	4,9	8,3

Отметив вариант «да», 68,3 % родителей выразили полную уверенность в том, что их дети владеют достаточными знаниями, которые позволят успешно сдать ЕГЭ. Число детей, ответивших аналогичным образом, оказалось меньше на 0,5 %. В свою очередь, выпускники чаще родителей выбирали варианты «не по всем предметам» и «нет». Количество выпускников, указавших, что полученные в ОУ знания обеспечат успешную сдачу экзамена не по всем предметам, оказалось больше на 3,3 % числа родителей, которые придерживаются той же точки зрения. Доли же учеников и их законных представителей, считающих, что освоенных в ходе обучения знаний недостаточно, чтобы сдать ЕГЭ, составили 2,4 % и 1,8 %. В целом распределение количества респондентов по вариантам ответа согласуется с данными, представленными в таблице 8. Хотя участники оказались в большей степени уверены в повышении уровня знаний, благодаря подготовке к ЕГЭ, чем в том, что эти знания обеспечат успешную сдачу экзамена.

Помимо информационного и предметно-знаниевого компонента психоэмоциональная готовность учеников к экзаменам является важной составляющей прохождения государственной итоговой аттестации. Обеспечение душевного комфорта выпускников в ОУ позволяет сохранить психическое здоровье в предэкзаменационный период, а также уверенность в успешной сдаче ЕГЭ. В связи с этим участникам опроса предлагалось указать, оказывается ли в их школе психологическая поддержка выпускникам при подготовке к экзаменам.

Таблица 10

**При подготовке к ЕГЭ выпускникам оказывается психологическая поддержка в школе?**

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Да	64,6	64,3	71,2	63,1
2	Не в полном объеме	20,1	13,6	19,6	11,6
3	Нет	15,3	10,2	9,2	7,9
4	Затрудняюсь ответить	-	11,9	-	17,4

В отличие от прошлого учебного года респонденты, отвечая на вопрос, могли выбрать вариант «затрудняюсь ответить». При этом количество родителей, испытывавших затруднения, составило 17,4 %, что выше аналогичного числа детей на 5,5 %. Вероятно, что подобным образом отвечали те респонденты, у которых отсутствует потребность в психологической поддержке со стороны ОУ, поэтому они не имеют о ней представления. В какой-то мере добавлением дополнительного варианта объясняется сокращение долей участников опросов, отметивших варианты «да», «не в полном объеме» и «нет». Тем не менее, как и в прошлом учебном году, подавляющее большинство участников опроса подтвердило наличие психологической поддержки выпускников в ОУ. В 2018/19 уч. г. доли учеников и их родителей, ответивших «да», оказались примерно одинаковыми: 64,3 % и 63,1 %. В свою очередь, дети, как и ранее, на сегодняшний момент чаще своих законных представителей отмечают, что в ОУ психологическая поддержка оказывается не в полной мере или вовсе отсутствует. В текущем учебном году их оказалось больше на 2,0 % и 2,3 % соответственно.

В период подготовки к ЕГЭ у выпускников под влиянием стрессовых факторов возрастает риск повышения уровня тревожности, что может вызвать неуверенность в успешной сдаче экзаменов. В зависимости от распространенности сильных переживаний среди учеников в ОУ соответствующим образом должна выстраиваться работа по психологической поддержке детей. В связи с этим выпускникам задавался вопрос о том, испытывают ли они чувство тревоги в связи со сдачей экзаменов. Родителям же предлагалось указать, вызывает ли у их детей ощущение беспокойства прохождение ЕГЭ.

*Таблица 11*

***Испытываете ли Вы (испытывает ли Ваш ребенок) чувство тревоги в связи со сдачей экзаменов?***

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)	
		обучающиеся	родители
		2018/19	2018/19
1	Да	36,5	40,4
2	Не по всем предметам	30,3	32,5
3	Нет	28,2	22,5
4	Затрудняюсь ответить	5,0	4,6

В большинстве случаев респонденты при ответе на вопрос предпочитали выбирать вариант «да». Так, 36,5 % выпускников отметили, что предстоящая сдача ЕГЭ вызывает у них чувство тревоги. Количество же родителей, по мнению которых дети испытывают сильное беспокойство в связи с экзаменами, оказалось больше на 3,9 %. Кроме того, удельный вес учеников, ответивших «не

по всем предметам», оказался ниже, чем у их законных представителей. Число выпускников, у которых чувство тревоги вызывает сдача экзамена по определенным предметам, составило 30,3 %, а родителей, придерживающихся аналогичного мнения в отношении своих детей, 32,5 %. В то же время ученики чаще указывали на то, что ЕГЭ не вызывает у них чувство тревоги. Вариант «нет» выбрали 28,5 % выпускников и 22,5 % родителей. Полученные результаты, вероятно, связаны с тем, что некоторые законные представители, пребывая в состоянии сильного волнения, предполагают, что их дети тоже испытывают чувство тревоги.

Умение сохранять контроль над эмоциями во время сдачи экзаменов является важным инструментом преодоления выпускниками стресса при сдаче ЕГЭ. Поэтому в рамках оказываемой ученикам психологической поддержки в ОУ они должны овладевать приемами эмоциональной саморегуляции. Свидетельством успешности подобной работы является готовность учеников справиться с волнением во время сдачи экзаменов, вследствие чего респондентам предлагалось ответить на соответствующий вопрос.

*Таблица 12*

***Вы сумеете (Ваш ребенок сумеет) справиться с волнением во время сдачи экзаменов?***

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)	
		обучающиеся	родители
		2018/19	2018/19
1	Да	66,5	63,9
2	В зависимости от ситуации	26,0	28,4
3	Нет	2,8	3,3
4	Затрудняюсь ответить	4,7	4,4

Примерно две трети (66,5 %) опрошенных выпускников выразили уверенность в том, что сумеют преодолеть волнение при сдаче ЕГЭ. Количество же родителей, также указавших, что чувство беспокойства не станет препятствием для успешной сдачи экзаменов, оказалось меньше на 2,6 % и составило 63,9 %. Вариант «в зависимости от ситуации» и «нет» выбрали 28,4 % и 3,3 % законных представителей. Доли выпускников, ответивших аналогичным образом, оказались ниже на 2,4 % 0,5 % соответственно. Сравнивая данные таблиц 11 и 12, следует отметить, что учеников, не готовых справиться с волнением во время сдачи экзаменов, существенно меньше тех детей, которые испытывают чувство тревоги в связи с прохождением процедуры ЕГЭ.

Эффективность работы ОУ по поддержанию психологической готовности выпускников к ЕГЭ во многом зависит от определения тех учеников, которые нуждаются в подобном сопровождении. Поэтому в рамках проводимого опроса

респондентам предлагалось ответить на вопрос о необходимости оказания психологической поддержки при подготовке к экзаменам.

Таблица 13

**Вам (Вашему ребенку) необходима психологическая поддержка при подготовке к экзаменам?**

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)	
		обучающиеся	родители
		2018/19	2018/19
1	Да	66,5	63,9
2	В зависимости от ситуации	26,0	28,4
3	Нет	3,8	3,4
4	Затрудняюсь ответить	4,7	4,3

Сравнение результатов, отмеченных в таблице 10 и 13, показывает, что доли учеников и родителей, подтвердивших наличие в ОУ психологической поддержки выпускников и необходимость ее оказания в период подготовки к ЕГЭ, примерно одинаковы. Одиннадцатиклассников, которые выбрали вариант «да», оказалось больше ответивших аналогично родителей на 2,6 %. Более четверти от общего количества респондентов обеих категорий (26 % детей и 28,4 % законных представителей) отметили, что потребность выпускников в психологической поддержке зависит от конкретной ситуации. Родители несколько чаще, чем дети, указывали на отсутствие в ней необходимости.

Таблица 14

**Каким образом происходит подготовка к ЕГЭ? Отметьте варианты, используемые для подготовки:**

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	На уроках в школе	95,7	90,2	96,1	91,8
2	На дополнительных занятиях с учителем	80,2	79,6	81,1	76,4
3	На дополнительных занятиях с репетитором	48,4	40,5	42,6	37,2
4	Самостоятельно	83,5	79,8	81,4	68,6
5	На подготовительных курсах в ВУЗе	15,3	11,9	14,9	13,9

В 2017/18 и 2018/19 уч. г.г. более 90 % респондентов отмечали, что подготовка к ЕГЭ происходит на уроках в школе. Хотя в текущем учебном году количество выпускников, выбравших указанный вариант, уменьшилось на 5,5 %,

а доля родителей, ответивших аналогичным образом, снизилась на 4,3 %. Меньшее число учеников и их законных представителей ответили «на дополнительных занятиях с учителем» и «самостоятельно». Причем, если годом ранее родители чаще указывали, что их дети предпочитают готовиться самостоятельно, то на сегодняшний момент они считают более востребованной подготовку на дополнительных занятиях с учителем. По сравнению с прошлым учебным годом вариант «самостоятельно» выбрало на 12,8 % законных представителей меньше. Тем самым их доля составила 68,6 %, в то время как удельный вес родителей, по мнению которых дети в период подготовки к ЕГЭ посещают дополнительные занятия с учителем, 76,4 %. В течение двух лет участники опроса реже всего отвечали «на подготовительных курсах в ВУЗе».

Успешность сдачи ЕГЭ многих выпускников зависит не только от помощи педагогических работников, но и от содействия со стороны законных представителей. В связи с этим выпускникам предлагалось ответить на вопрос, оказывают ли родители им поддержку в период подготовки к экзаменам.

*Таблица 15*

***Ваши родители оказывают Вам поддержку при подготовке к экзаменам?  
(ответы обучающихся)***

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)
		обучающиеся
		2018/19
1	Да	75,4
2	Не в полной мере	8,5
3	Нет	6,3
4	Не испытываю в ней потребности	9,8

Более трех четвертей опрошенных учеников (75,4 %) выбрали вариант «да», подтвердив, тем самым то, что их родителями оказывается действенная поддержка при подготовке к экзаменам. Количество же детей, по представлениям которых помощь законных представителей недостаточна (вариант «не в полной мере»), составила 8,5 %. В ходе опроса выявлено 6,3 % детей, считающих, что родители не поддерживают их во время подготовки к ЕГЭ. Некоторые выпускники (9,8 %) предпочли выбрать вариант «не испытываю в ней потребности».

В связи с тем, что в предэкзаменационный период законные представители часто поддерживают своих детей, что может повлиять на подготовку учеников к экзаменам, выпускникам предлагалось указать, каким образом родители мотивируют их перед сдачей ЕГЭ. Родителям также предлагалось выразить мнение по этому поводу.

**Каким образом родители мотивируют Вас (Вы мотивируете ребенка) к подготовке к ЕГЭ? (можно выбрать несколько вариантов ответа)**

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)	
		обучающиеся	родители
		2018/19	2018/19
1	Объяснение важности предстоящего экзамена	65,9	79,6
2	Указание на негативные последствия неуспешной сдачи экзаменов	34,5	29,4
3	Обещание материального поощрения	5,1	5,8
4	Никак	14,4	6,2

Большинство родителей (79,6 %) отметили, что они для повышения мотивации детей к подготовке к ЕГЭ предпочитают объяснять им важность предстоящего экзамена. Данное мнение разделили 65,9 % выпускников, что на 13,7 % меньше, чем законных представителей. В то же время ученики чаще родителей выбирали вариант «указание на негативные последствия неуспешной сдачи экзаменов». Подобным образом ответили 34,5 % детей и 29,4 % законных представителей. Незначительные доли респондентов отметили, что мотивация выпускников к подготовке к ЕГЭ сопровождается обещанием материального поощрения. Согласно полученным результатам данный способ стимулирования предпочитают 5,8 % родителей. Число же учеников, подтвердивших, что их мотивируют подобным образом, составило 5,1 %. Следует отметить, что 6,2 % законных представителей отметили, что их дети не нуждаются в мотивации во время подготовки к экзаменам. Удельный же вес выпускников, отметивших вариант «никак», оказался несколько выше и составил 14,4 %. Вероятно, это связано с разным восприятием детьми и родителями мер последних по мотивированию к подготовке к ЕГЭ. Кроме того, возможно, что сами ученики не испытывают в ней потребности, так как число ответивших «никак» в некоторой степени соотносится с количеством выпускников, которые указали на ненужность поддержки со стороны законных представителей (данные таблицы 15).

На протяжении двух лет подавляющее большинство родителей отмечало, что в первую очередь работа ОУ по подготовке одиннадцатиклассников к ЕГЭ заключается в информировании о процедуре проведения экзаменов. В прошлом учебном году данную точку зрения разделили 90 % респондентов, а в 2018/19 уч. г. на 3,4 % меньше. Отрицательная динамика наблюдается и при выборе респондентами других вариантов, кроме «дополнительно (после уроков) решают задания ЕГЭ» и «никакого участия не принимают». Наиболее заметно уменьшилось число родителей, считающих, что в ОУ дают советы по поводу

**Какую работу проводит образовательное учреждение для подготовки обучающихся к ЕГЭ? (ответы родителей)**

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)	
		родители	
		2017/18	2018/19
1	Дают советы	68,6	59,8
2	Информируют о проведении экзаменов	<b>90,0</b>	<b>86,6</b>
3	Проводят подготовительные курсы	44,8	43,1
4	Предлагают репетиторов для подготовки к экзаменам	9,6	4,4
5	Постоянно информируют о результатах обучения	64,3	55,1
6	Дополнительно (после уроков) решают задания ЕГЭ	67,2	71,0
7	Никакого участия не принимают	0,7	1,1

подготовки к экзаменам (на 8,8 %) и постоянно информируют о результатах обучения детей (на 9,2 %). В то же время доля законных представителей, по мнению которых выпускники после уроков решают задания ЕГЭ, возросла на 3,8 %. Кроме того, в текущем учебном году на 0,4 % увеличилось число родителей, указывавших на то, что в ОУ отсутствует работа по подготовке выпускников к экзаменам.

Качество подготовки к ЕГЭ определяется тем, насколько полученные на экзаменах результаты были ожидаемы выпускником. В рамках опроса детям предлагалось дать оценку уровня своей готовности по русскому языку и математике. Помимо результатов ответов выпускников за 2017/18 и 2018/19 уч. г.г., в таблице представлен средний балл прошлого учебного года по обязательным предметам по г. Кемерово для понимания степени соответствия представлений учеников об уровне своей готовности к экзаменам и полученных по итогам их сдачи результатов.

В текущем учебном году выпускники оказались менее уверены в своей готовности к экзамену по русскому языку. Доля респондентов, ответивших «ниже 24 баллов», возросла на 0,2 %. Число детей, которые рассчитывали только на получение аттестационного («порогового») балла по данному предмету, уменьшилось на 3,4 %, но в то же время на 1,1 % сократился удельный вес учеников, продемонстрировавших высокую степень готовности к сдаче экзамена (вариант «от 70 до 100 баллов»). Подобная динамика может быть связана с увеличением в 2018/19 уч. г. минимального балла, необходимого для поступления в ВУЗ (с 34 до 36 баллов) и с изменениями, внесенными в КИМы по русскому языку.

Таблица 18

**Оценка уровня готовности обучающихся к ЕГЭ по русскому языку и средний балл, полученный при сдаче экзаменов (2017/18 уч. г.)**

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)	
		обучающиеся	
		2017/18	2018/19
1	Ниже 24 баллов	0,4	0,6
2	Пороговый балл (24 балла)	11,3	7,9
3	От 24 до 70 баллов	47,8	52,1
4	От 70 до 100 баллов	40,5	39,4
<b>Средний балл на экзамене</b>		<b>74,8</b>	

Таблица 18-1

**Оценка уровня готовности обучающихся к ЕГЭ по математике (профильный уровень) и средний балл, полученный при сдаче экзаменов (2017/18 уч. г.)**

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)	
		обучающиеся	
		2017/18	2018/19
1	Ниже 27 баллов	0,4	0,6
2	Пороговый балл (27 баллов)	11,3	7,9
3	От 27 до 70 баллов	47,8	52,1
4	От 70 до 100 баллов	40,5	39,4
<b>Средний балл на экзамене</b>		<b>52,4</b>	

Анализ оценки выпускников уровня своей готовности к экзамену по математике профильного уровня позволил выявить уменьшение количества участников опроса, которые выразили неуверенность в его успешной сдаче. Вариант «ниже 27 баллов» выбрало на 2,4 % респондентов меньше, чем годом ранее. Число же респондентов, ответивших «пороговый балл (27 баллов)», оказалось ниже на 9,2 %. В свою очередь, доля выпускников, уверенных в получении максимального количества баллов на ЕГЭ по математике профильного уровня, возросла с 12,7 % до 22 %.

Для понимания соответствия качества подготовки к ЕГЭ ожиданиям и запросам выпускников и их родителей респондентам предлагалось выразить степень своей удовлетворенности работой ОУ в данном направлении.

Если в 2017/18 уч. г. количество выпускников и родителей, полностью удовлетворенных качеством подготовки к экзаменам, составило 78,2 % и 81,4 %, то в текущем учебном году их число уменьшилось на 1,1 % и 0,9 %. Участники опроса также реже стали отмечать вариант «не в полном объеме». В текущем учебном году доли учеников и родителей, удовлетворенных подготовкой к

**Удовлетворены ли Вы качеством подготовки к ЕГЭ в Вашем ОУ?**

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)			
		обучающиеся		родители	
		2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
1	Да	78,2	77,1	81,4	80,5
2	Не в полном объеме	20,1	18,1	17,8	16,5
3	Нет	1,6	1,6	0,8	1,6
4	Затрудняюсь ответить	-	3,2	-	1,4

экзаменам не в полной мере, снизились на 2 % и 1,3 % соответственно. Количество выпускников, ответивших отрицательно (вариант «нет»), осталось прежним (1,6 %). Число же родителей, выразивших неудовлетворение качеством подготовки к экзаменам, увеличилось на 0,8 %. Вероятно, некоторое снижение положительных ответов (вариант «да») может быть связано с тем, что в 2018/19 уч. г. респонденты имели возможность указывать на вариант «затрудняюсь ответить».

Для повышения качества подготовки к экзаменам дети и родители в рамках опроса могли отметить помощь, которая была бы необходима выпускникам в ОУ для успешной сдачи ЕГЭ.

**Приложение****Какую помощь могли бы оказать Вам (Вашему ребенку) в школе по подготовке к успешной сдаче ЕГЭ?****Обучающиеся:**

«Увеличение количества дополнительных занятий», «увеличение количества дополнительных занятий по русскому языку», «увеличение количества дополнительных занятий по математике», «увеличение количества дополнительных занятий по биологии», «увеличение количества дополнительных занятий по информатике», «увеличение количества дополнительных занятий по обществознанию», «увеличение количества дополнительных занятий по истории», «увеличение количества дополнительных занятий по английскому языку», «увеличение количества дополнительных занятий по литературе», «снижение нагрузки по не сдаваемым предметам», «уменьшение объемов домашних заданий по не сдаваемым предметам», «отмена домашних заданий по не сдаваемым предметам», «изменение расписания курсов по подготовке к ЕГЭ», «постоянное расписание дополнительных занятий», «убрать из расписания не сдаваемые предметы», «свободное посещение не сдаваемых предметов», «внесение изменений в расписание, чтобы в последней четверти оставить только профильные предметы», «внесение изменений в расписание, чтобы дополнительные занятия не были 8 уроками», «внесение

изменений в расписание, чтобы уроки не совмещались», «подготовка по математике в соответствии с выбранным уровнем экзамена», «уделение большего внимания на решение сложных заданий по ЕГЭ», «подготовка в группах в зависимости от сдаваемых предметов», «организация подготовки к экзамену по английскому языку в группах», «отмена ВПР», «проведение пробных экзаменов», «проведение пробных экзаменов на время один раз в неделю», «психологическая поддержка», «обучение навыкам поддержания своего психологического состояния», «проведение занятий по профориентации», «приглашение педагогов из ВУЗов», «приобретение литературы для подготовки к экзаменам, обеспечение справочными материалами», «выдача профильных учебников по химии и биологии», «учет мнения учеников при организации подготовки к экзаменам», «уделение большего внимания подготовке к написанию итогового сочинения», «организация элективных курсов», «индивидуальные занятия», «сменить учителя математики и истории», «увеличение количества факультативов», «проведение консультаций», «приобретение электронных досок».

#### **Родители:**

«Увеличение количества дополнительных занятий», «увеличение количества дополнительных занятий по русскому языку», «увеличение количества дополнительных занятий по математике», «увеличение количества дополнительных занятий по физике», «увеличение количества дополнительных занятий по химии», «увеличение количества дополнительных занятий по биологии», «увеличение количества дополнительных занятий по обществознанию», «увеличение количества дополнительных занятий по информатике», «уделение большего внимания подготовке к экзамену по математике профильного уровня», «уделение большего внимания решению сложных заданий по химии», «убрать из расписания не сдаваемые предметы», «убрать из расписания занятия по физкультуре и ОБЖ», «индивидуальный подход при подготовке», «отмена домашних заданий по не сдаваемым предметам», «организация элективных курсов», «уменьшение объема домашних заданий по не сдаваемым предметам», «психологическая поддержка», «подготовка в группах в зависимости от сдаваемых предметов», «снижение нагрузки по не сдаваемым предметам», «проведение пробных экзаменов», «привлечение репетитора», «проведение консультаций для родителей», «проведение занятий по профориентации», «приглашение педагогов из ВУЗов», «сменить учителя математики, истории и обществознания», «организация доставки детей на пункты сдачи экзаменов», «рекомендации по организации самостоятельной подготовки».

## Выводы и рекомендации

На основании выявленных в ходе проведения исследования изменений в оценке выпускниками 11-х классов и их родителями качества подготовки к ЕГЭ сформулированы следующие выводы:

1. Уменьшение количества участников опроса, которые указали на отсутствие планов о продолжении образования после окончания школы, что, скорее всего, связано с улучшением их информированности о востребованности специальностей и последних изменениях на рынке труда. Некоторый рост долей выпускников и родителей (на 0,5 %), считающих более предпочтительным получение высшего профессионального образования.

2. Более 90 % опрошенных выпускников и их родителей выразили заинтересованность в получении высоких результатов по ЕГЭ, хотя респонденты обеих категорий стали несколько чаще испытывать безразличие к итогам экзаменов.

3. В ходе исследования выявлено уменьшение числа родителей, владеющих полной информацией о процедуре проведения ЕГЭ.

4. Для получения сведений о процедуре проведения экзаменов выпускники и родители стали чаще обращаться к учителям и классным руководителям. При этом другие источники подобной информации стали пользоваться меньшим предпочтением учеников и их законных представителей по сравнению с прошлым учебным годом.

5. Большинство респондентов считают, что подготовка к ЕГЭ способствует повышению общего уровня знаний учеников. При этом участники опроса реже выражали мнение, согласно которому полученных выпускниками знаний достаточно для успешной сдачи экзаменов.

6. Необходимость оказания психологической поддержки выпускникам в ОУ подтвердили более 60 % респондентов обеих категорий, поскольку многие из числа учеников испытывают чувство тревоги в связи со сдачей ЕГЭ.

7. До 30 % выпускников выразили неуверенность в том, что сумеют справиться с волнением во время сдачи экзаменов.

8. Подавляющее большинство выпускников отметили, что готовятся к ЕГЭ на уроках в школе и самостоятельно. По мнению же родителей, их дети в большей степени предпочитают самостоятельной подготовке посещение дополнительных занятий, проводимых учителями в ОУ.

1. Для повышения мотивации детей к подготовке к ЕГЭ родители предпочитают объяснять им важность предстоящего экзамена и указывать негативные последствия неуспешной сдачи ЕГЭ.

На основании указанных выводов ОУ рекомендуется:

1. Выяснение у выпускников и родителей, выражающих безразличие к итогам сдачи ЕГЭ, причин подобного отношения к результатам государственной итоговой аттестации.

2. Проведение работы по улучшению мер своевременного и качественного информирования родителей о процедуре проведения экзаменов.

3. Определение предметов, знаний по которым, по мнению учеников и родителей, недостаточно для успешной сдачи ЕГЭ, и выстраивание на основании этого образовательной деятельности

4. Повышение в рамках психологической поддержки выпускников в ОУ внимания к детям, выражающим неуверенность в способности преодолеть волнение во время сдачи экзаменов.

5. Проведение для выпускников психологических тренингов по овладению практическими навыками, направленными на преодоление стрессовых ситуаций в период подготовки к ЕГЭ.

6. Выстраивание планомерного взаимодействия психологов ОУ с законными представителями выпускников для выработки рекомендаций родителям по оказанию поддержки и мотивированию детей в период подготовки к ЕГЭ.

# Использование образовательными учреждениями социальных сетей для повышения престижа ОО

## Введение

В настоящее время многие образовательные учреждения стараются изменить свой имидж – повысить его репутацию, привлекательность и доверие со стороны общества. На сегодняшний день наиболее распространенным, доступным инструментом общения и самым популярным сервисом, удерживающим внимание большей части Интернет-аудитории, являются социальные сети.

Посредством социальных сетей образовательные организации размещают информацию о себе, о проведенных и предстоящих мероприятиях, достижениях и победах. Социальные сети — мощный и эффективный инструмент, имеющий широкий диапазон возможностей и уникальных положительных особенностей, потенциал которых необходимо использовать в современном образовании.

В целях определения возможности использования социальных сетей в деятельности ОУ для повышения его престижа в г. Кемерово со 02.04. по 30.04.2019 уч.г. было проведено исследование «Использование образовательными учреждениями социальных сетей для повышения престижа ОО».

В исследовании приняли участие 1426 респондентов (родителей) ДОУ, ОУ, УДО.

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи**:

1. Выявить, используют ли в своей деятельности образовательные учреждения г. Кемерово социальные сети.
2. Рассмотреть, пользуются ли потребители образовательных услуг социальными сетями для получения интересующей их информации.
3. Определить наиболее популярные социальные сети.
4. Выяснить, знакомы ли родители и их дети с правилами поведения в социальных сетях.

В исследовании выяснялось, зарегистрированы ли родители и/или законные представители обучающихся в социальных сетях. Полученные данные представлены в таблице 1.

Таблица 1

### *Зарегистрированы ли Вы в социальных сетях?*

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	Да	1290 (90,5)
2	Нет	136 (9,5)

Практически все опрошенные родители (90,5 %) зарегистрированы в социальных сетях.

Далее выяснялось, в каких социальных сетях зарегистрирована большая доля респондентов (таблица 2).

Таблица 2

**В каких социальных сетях вы зарегистрированы?**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	Facebook	314 (22,8)
2	Twitter	114 (8,0)
3	<b>Instagram</b>	<b>690 (48,4)</b>
4	<b>ВКонтакте</b>	<b>960 (67,3)</b>
5	Meetup	4 (0,3)
6	<b>Одноклассники</b>	<b>887 (62,2)</b>
7	Не зарегистрирован	130 (9,1)
	Нет ответа	1 (0,1)

Представленные в таблице данные указывают на то, что большинство респондентов среди представленных на выбор предпочитают социальные сети «ВКонтакте» (67,3 %) и «Одноклассники» (62,2 %). Сервис «ВКонтакте» был создан в 2006 году, сейчас он входит в ТОП-5 рейтинга социальных сетей мира и является №1 в России, а «Одноклассники» - одна из первых социальных сетей в России.

В настоящее время многие образовательные учреждения с целью создания своего позитивного имиджа для повышения конкурентоспособности, установления и расширения партнерских связей размещают информацию в социальных сетях. В исследовании выяснялось мнение респондентов о том, нужно ли образовательным организациям освещать в социальных сетях свою образовательную и воспитательную деятельность.

Таблица 3

**Как Вы думаете, нужно ли образовательным организациям освещать в социальных сетях свою образовательную и воспитательную деятельность?**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	Да	1093 (76,6)
2	Нет	333 (23,4)

Полученные данные показали, что 76,6 % опрошенным родителям интересна представленная в социальных сетях информация об образовательном учреждении. Они считают, что образовательным учреждениям следует освещать свою образовательную и воспитательную деятельность.

Следующим вопросом уточнялось, почему некоторые респонденты не считают необходимым, чтоб организация освещала свою деятельность в социальных сетях. Полученные ответы представлены ниже.

#### **Если нет, то почему?**

- «достаточно информации на сайте» – 40 (2,8 %)
- «я думаю, что не надо, это лишнее; не вижу необходимости» - 20 (1,4%)
- «достаточно того, что мы видим у себя в детском саду (фотовыставки, газеты, просто беседуем о детях); все узнаю от педагогов, от руководства» – 15 (1,1 %)
- «лучше общаться лично»
- «лишняя для педагогов работа, ведь мы ежедневно видим плоды их работы с детьми»
- «для такой работы нужно иметь специального человека, это затрата времени»
- «соц. сети формируют зависимость»
- «они должны обучать и воспитывать, а не тратить свое время на соц. сети»
- «это совсем другой формат; это не официальные страницы»
- «это только в компетенции ОУ»
- «люди разные, не все поймут правильно»
- «образовательные организации должны игнорировать соц. сеть, как мировое зло»
- «это будет отвлекать школу от их работы»
- «времени мало у учителей, чтобы заниматься этим»
- «хорошему образовательному учреждению реклама не нужна»
- «достаточно Viber или WhatsApp»
- «пусть учат детей, соц. сети - это праздное времяпровождение»

В результате проведенного исследования выяснилось, что образовательные организации размещают о себе информацию в основном на своих официальных сайтах и ВКонтакте, где и зарегистрирована основная масса опрошенных.

#### **В каких социальных сетях размещает информацию Ваше ОУ?**

- На сайте ОУ – 386 (27,1 %)
- ВКонтакте – 331 (23,2 %)
- Instagram – 304 (21,3 %)
- Одноклассники – 115 (8,1 %)
- Facebook – 7 (0,5 %)
- Не знаю – 162 (11,4 %)

Таблица 4

**Насколько актуальна в социальных сетях информация о Вашем ОУ?**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	Актуальна	1094 (76,7)
2	Не актуальна	124 (8,7)
3	Не нужна вообще	208 (14,6)

По данным исследования, для 76,7 % родителей выложенная в социальных сетях информация об ОУ актуальна. Для 8,7 % опрошенных представленная информация не интересна, а для 14,6 % - не нужна вообще.

Количество выборов в следующих двух вопросах не составляет 100 %, т.к. респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов.

Таблица 5

**Какая информация в социальных сетях Вас интересует?**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	анонсы о мероприятиях в Вашем ОУ	956 (67,0)
2	пост-релизы мероприятий в Вашем ОУ	786 (55,1)
3	информация о новых формах работы на занятиях в Вашем ОУ	660 (46,3)

Больше половины респондентов в социальных сетях интересует анонсы о мероприятиях в их ОУ (67,0 %) и пост-релизы мероприятий (55,1 %). 46,3 % опрошенных отметили, что интересуются информацией о новых формах работы на занятиях.

**Другое:**

- «не интересно» – 33 (2,3 %);
- «затрудняюсь» – 7 (0,5 %);
- «вся информация есть на сайте» – 11 (0,8 %);
- «узнаю, что интересует от педагогов» - 96 (6,7 %).

Таблица 6

**Как часто Вы просматриваете страницу социальных сетей, которую использует Ваше ОУ?**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	несколько раз в день	204 (14,3)
2	раз в день	309 (21,7)
3	раз в три дня	195 (13,7)
4	раз в пять дней	212 (14,9)
5	раз в месяц и реже	171 (11,9)
6	не просматриваю	335 (23,5)

23,5 % родителей не просматривают страницы социальных сетей их образовательного учреждения. Несколько раз в день сайты посещают 14,3 % родителей 21,7 % - раз в день, остальные опрошенные посещают сайты реже.

Основная доля респондентов в социальных сетях проводит менее 30 минут, либо менее двух часов (таблица 7).

Таблица 7

**Сколько времени Вы проводите в социальных сетях?**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	менее 30 минут	593 (41,6)
2	менее 2 часов	652 (45,7)
3	3-4 часа	133 (9,3)
4	более 4 часов	48 (3,4)

Современные родители активно пользуются социальными сетями, смартфонами, различными мобильными приложениями. Это большой ресурс для налаживания эффективной коммуникации и дифференцированного взаимодействия. В исследовании мы выясняли, взаимодействуют ли родители с педагогами ОУ с помощью ИКТ (таблица 8).

Таблица 8

**Взаимодействуете ли Вы и сотрудничаете ли с педагогами ОУ с помощью ИКТ?**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	да, активно взаимодействую	860 (60,3)
2	да, но достаточно редко	384 (26,9)
3	не использую инструменты ИКТ	45 (3,2)
4	не сотрудничаю	137 (9,6)

Больше половины опрошенных родителей (60,3 %) утверждают, что они активно взаимодействуют и сотрудничают с педагогами образовательного учреждения посредством информационно-коммуникационных технологий. Достаточно редко с помощью ИКТ взаимодействуют 26,9 % респондентов, 3,2 % родителей не используют инструменты ИКТ, 9,6 % не сотрудничают.

Исследование показало, что у 40,1 % респондентов наиболее популярен сайт Управления образования Администрации г. Кемерово. Менее востребован сайт Министерства просвещения, его посещают 16,4 % опрошенных. У 26,0 % родителей популярным является сайт Департамента образования и науки Кемеровской области, 46,6 % опрошенных не посещают страницы этих сайтов.

**Посещаете ли Вы страницы:**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	Министерства просвещения	234 (16,4)
2	Департамента образования и науки	371 (26,0)
3	Администрации г. Кемерово управления образования	572 (40,1)
4	Не посещаю	665 (46,6)

Ниже перечислены цели, с которыми законные представители обучающихся посещают представленные сайты.

**С какой целью Вы посещаете вышеотмеченные страницы?**

- «с целью получения актуальной информации (по экзаменам, олимпиадам, конкурсам, мероприятиям, об ОО в образовании, по ФГОС)» - 325 (22,8 %)
- «узнать новости (в образовании, в регионе, в документации)» – 298 (20,9 %)
- «просмотр нормативных актов»
- профессиональный интерес
- «общение из интереса»
- «развлечения»

Для 33,2 % родителей просматриваемая информация на выше представленных сайтах актуальна, 35,1 % отмечают, что она познавательна, 31,7 % опрошенных отметили для себя ее неактуальность (таблица 10).

Таблица 10

**Насколько Вам полезна эта информация?**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	Актуальна	473 (33,2)
2	Познавательна	501 (35,1)
3	Не актуальна	452 (31,7)

В таблице 11 приведены данные активности в социальных сетях обучающихся.

Таблица 11

**Пользуется ли Ваш ребенок социальными сетями?**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	Да	831 (58,3)
2	Нет	588 (41,2)
3	Не знаю	7 (0,5)

Из полученных данных видно, что более половины детей (58,3 %) пользуются социальными сетями. У 41,2 % респондентов дети не посещают социальные сети, т.к. это в основном представители учреждений дошкольного образования.

В исследовании выяснялось, в какой из социальных сетей зарегистрировано большинство детей (таблица 12).

Таблица 12

**В каких социальных сетях зарегистрирован Ваш ребенок?**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	Facebook	122 (8,6)
2	Twitter	74 (5,2)
3	Instagram	407 (28,5)
4	<b>ВКонтакте</b>	<b>691 (48,5)</b>
5	Meetup	1 (0,1)
6	Одноклассники	224 (15,7)
7	Не зарегистрирован	586 (41,1)
8	YouTube	6 (0,6)
9	Не знаю	4 (0,3)

Результаты показали, что, как и родители, большая доля обучающихся (48,5 %) зарегистрированы во ВКонтакте. Для 28,5 % учеников актуальна сеть Instagram. Менее популярны у школьников социальные сети YouTube и Meetup.

В исследовании родителям предлагалось ответить на вопрос: «Чем интересуется Ваш ребенок в социальных сетях?»

Таблица 13

**Чем интересуется Ваш ребенок в социальных сетях?**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	информацией необходимой для обучения	413 (28,9)
2	новостями об ОУ, которое посещает	229 (16,1)
3	новостями, произошедшими в вашем городе, стране	283 (19,8)
4	общением с друзьями	726 (50,9)
5	просмотром фильмов (телепередач)	357 (25,0)
6	играми	443 (31,1)
7	не посещает соцсети	523 (36,7)

Половина опрошенных родителей (50,9 %) отмечают, что их дети проводят в соцсетях время ради общения с друзьями, 31,1 % респондентов утверждают,

что ученики играют в игры, а 28,9 % родителей уверены, что обучающиеся интересуются информацией, необходимой для обучения. Четверть опрошенных выбрали вариант ответа «просмотром фильмов (телепередач)». В меньшей степени в социальных сетях дети интересуются новостями об ОУ, которое посещает (16,1 %) и новостями, произошедшими в вашем городе, стране (19,8/ %).

*Таблица 14*

***Как часто Ваш ребенок посещает социальные сети для получения информации, которые использует Ваше ОУ?***

<b>№ п/п</b>	<b>Вариант ответа</b>	<b>Количество респондентов (% чел.)</b>
<b>1</b>	несколько раз в день	395 (27,7)
<b>2</b>	раз в день	284 (19,9)
<b>3</b>	раз в три дня	64 (4,5)
<b>4</b>	раз в пять дней	35 (2,5)
<b>5</b>	раз в месяц и реже	40 (2,8)
<b>6</b>	не просматривает	608 (42,6)

В ходе исследования выяснялось, как часто обучающиеся для получения информации посещают социальные сети, которые используют их образовательные учреждения. 27,7 % родителей ответили, что их дети интересуются информацией в социальных сетях ОУ несколько раз в день. Раз в день заходят на странички соц. сетей 19,9 % школьников. Остальные посещают их раз в три дня (4,5 %), раз в пять дней (2,5 %), раз в месяц и реже (2,8 %). Опрошенные родители дошкольников (42,6 %) выбрали ответ «не просматривает», т.к. они ранее отвечали, что их дети не зарегистрированы в социальных сетях и не пользуются ими.

*Таблица 15*

***Сколько времени Ваш ребенок проводит в социальных сетях?***

<b>№ п/п</b>	<b>Вариант ответа</b>	<b>Количество респондентов (% чел.)</b>
<b>1</b>	менее 30 минут	188 (13,2)
<b>2</b>	менее 2 часов	444 (31,1)
<b>3</b>	3-4 часа	185 (13,0)
<b>4</b>	более 4 часов	82 (5,8)
<b>5</b>	не посещает	527 (36,9)

Треть респондентов (31,1 %) утверждает, что ученики на страничках интернета проводят менее двух часов в день. 13,2 % и 13,0 % родителей, при ответе на поставленный вопрос, выбрали варианты «менее 30 минут» и «3-4

часа» соответственно. 5,8 % обучающихся проводят в социальных сетях более четырех часов.

В ходе исследования у родителей выяснялось, ограничивают ли они время нахождения ребенка за компьютером (таблица 16).

*Таблица 16*

***Ограничиваете ли Вы время нахождения ребенка за компьютером?***

<b>№ п/п</b>	<b>Вариант ответа</b>	<b>Количество респондентов (% чел.)</b>
<b>1</b>	Да	899 (63,0)
<b>2</b>	Нет	527 (37,0)

Больше половины респондентов (63,0 %) ответили, что они ограничивают время, проведенное детьми за компьютером. 37,0 % опрошенных не считают это необходимым.

Следующие вопросы в исследовании были направлены на изучение соблюдения родителями мер безопасности и знания правил поведения в социальных сетях.

*Таблица 17*

***Имеете ли Вы возможность просматривать страницы своего ребенка в социальных сетях?***

<b>№ п/п</b>	<b>Вариант ответа</b>	<b>Количество респондентов (% чел.)</b>
<b>1</b>	Да	701 (49,2)
<b>2</b>	Нет	182 (12,8)
<b>3</b>	Не зарегистрирован, нет ответа	543 (38,0)

В результате проведенного исследования выяснилось, что 49,2 % законных представителей школьников имеют возможность просматривать их страницы. 12,8 % доступа в соц. сетях к страницам своих детей не имеют.

*Таблица 18*

***Как контролируете Вы посещение ребенком социальных сетей?***

<b>№ п/п</b>	<b>Вариант ответа</b>	<b>Количество респондентов (% чел.)</b>
<b>1</b>	Мы вместе просматриваем информацию	339 (16,8)
<b>2</b>	У меня есть пароль ребенка от социальных сетей	326 (22,9)
<b>3</b>	Не контролирую, так как доверяю своему ребенку	290 (20,3)
<b>4</b>	Не зарегистрирован, нет ответа	466 (32,7)

Из тех респондентов, кто имеет доступ к страницам своего ребенка, 22,9 % имеют пароль от его социальных сетей, 16,8 % вместе просматривают

информацию. 20,3 % родителей не контролируют посещение соц. сетей, так как доверяют своим детям. Варианты других ответов представлены ниже.

**Другое:**

- «контролирую доступ к компьютеру, о соц. сетях речи нет вообще»;
- «ребёнок не имеет свободного доступа к компьютеру»
- только из доверительных бесед то, что сам расскажет»
- «использую Родительский контроль компании Касперского»
- «вхожу как гость на страницу»

В опросе родителям предлагалось назвать группы в социальных сетях, которые могли бы быть полезны для их друзей и вступление в какие бы группы они посоветовали избегать. Результаты показали следующее:

**Какие группы в соц. сетях Вы порекомендовали бы своим друзьям?**

Развивающие игры для детей. Культурных учреждений нашего города. Милые животные. Проверенные сайты, с хорошей репутацией. Сайты ОО (куда ходит ребенок), административные сайты, Instagram (главы г. Кемерово). О правильном питании. Новости города, информационные. Группы образовательного характера. Группы о городе Кемерово. Группы творческого объединения, которое посещает ребенок. Познавательные. Крещенские вечерки. Занимательные поделки. Дошкольник в контакте. Про детскую психологию и медицину. Лепка. Группы по воспитанию и обучению, фотографии со всего света, интересные факты. Наука. Праздники. Мода. Хобби. По культурным интересам и те, которые нужны для бизнеса. Театры, музеи, музыка, кино, литературные клубы и т.д. Сети, в которых есть самообразование. "МАМА - СОЛНЫШКО", "ДОШКОЛЬНИК". Спортивного характера. Мир РДШ. Православные. Новости в науке. Группы сотрудничества и общения. Парк чудес. Группы с новостными лентами города. Страна МаМ. Кулинарные группы, по дизайну. Группы для развития своих талантов. @ilyaseredyuk, @departamentobrazovania42, ЕГЭ 2019. Про ЗОЖ, образование, интеллектуальные, познавательные. Группы детских объединений, образовательных организаций. "Умка - детский развивающий сайт". Pinterest. Традиции народов мира.

**Вступления в какие социальные группы Вы посоветовали бы избегать?**

- Instagram – 14 (1,0 %)
- Одноклассники – 23 (1,6)
- Группы смерти – 210(14,7 %)
- ВКонтакте. Twitter
- Социальные сети, содержащие негативный контекст опасных, неприемлемых с точки зрения закона, склоняющие к нарушению закона, причинению вреда собственному здоровью, с нецензурной лексикой
- Сайты +18

- Экстремистские
- Религиозные.

Таблица 19

**Знаете ли Вы и Ваш ребенок правила поведения в интернете и пользования социальными сетями?**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	Да	950 (66,6)
2	Нет	412 (28,9)

В результате исследования выявилось, что больше половины родителей (66,6 %) и детей знакомы с правилами поведения в интернете и использования социальных сетей. 28,9 % выбрали отрицательный вариант ответа. Остальные ответы были следующими:

- «я знаю, ребенок пока нет, т.к. не имеет страничек в соц. сетях»;
- «в общих чертах»;
- «знает, но не уверен, что пользуется»;
- «примерно»
- «я знаю, ребенок мало осведомлен»
- «учится пользоваться»
- «не знаю»

Таблица 20

**Составляли ли Вы разговор с ребенком о безопасном поведении в социальных сетях?**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	Да	924 (64,8)
2	Нет, не пользуется соц. сетями	479 (33,6)
3	Не владею информацией	23 (1,6)

Большинство опрошенных родителей (64,8 %) составляли разговор с ребенком о безопасности поведения в социальных сетях, 1,6 % сами не владеют данной информацией.

Таблица 21

**Нуждаетесь ли Вы в информации о правилах поведения и безопасности в сети для Вас и Вашего ребенка?**

№ п/п	Вариант ответа	Количество респондентов (% чел.)
1	Да	419 (29,4)
2	Нет	1007 (70,6)

В информации о правилах поведения и безопасности в сети нуждаются 29,4 % респондентов.

Ниже представлена информация о респондентах (пол, возраст, образование).

Таблица 22

**Ваш пол, возраст, образование**

№ п/п	Вариант ответа		Количество респондентов (% чел.)	
	возраст	образование	Женский	Мужской
1	до 20 лет	нет образования	0	2
		основное	0	0
		среднее	1	1
		среднее специальное	2	0
		высшее	0	0
<b>Итого до 20 лет</b>			<b>3</b>	<b>3</b>
2	21-35 лет	нет образования	0	1
		основное	3	1
		среднее	39	7
		среднее специальное	174	23
		высшее	367	43
<b>Итого 21-35 лет</b>			<b>583</b>	<b>75</b>
3	36-50 лет	нет образования	1	0
		основное	4	2
		среднее	22	10
		среднее специальное	114	42
		высшее	455	68
<b>Итого 36-50 лет</b>			<b>596</b>	<b>122</b>
4	старше 50 лет	нет образования	0	0
		основное	2	1
		среднее	3	4
		среднее специальное	8	5
		высшее	20	1
<b>Итого старше 50 лет</b>			<b>33</b>	<b>11</b>
<b>Итого респондентов</b>			<b>1215</b>	<b>211</b>

**Выводы и рекомендации**

Проведенное исследование позволило выявить, что образовательные учреждения используют в своей деятельности социальные сети. Большинство родителей и практически все обучающиеся ОУ и УДО в той или иной мере пользуются социальными сетями для получения интересующей их информации. В процессе исследования были выявлены наиболее актуальные социальные сети.

Наиболее актуальные сети для родителей: ВКонтакте, Одноклассники и Instagram, дети в большинстве своем предпочитают социальную сеть ВКонтакте.

Исследование так же показало, что в основном ОУ размещают о себе информацию на официальном сайте, в сетях ВКонтакте и на Instagram, где большинство респондентов и зарегистрировано. Больше половины опрошенных родителей отмечает актуальность и познавательность размещаемой в соц. сетях информации.

Дети используют социальные сети для общения с друзьями, игр и для получения необходимой информации для обучения.

Анкетирование показало, что большая доля респондентов и их детей знакомы с правилами поведения в интернете и использования социальных сетей. Выявился процент опрошенных родителей, которые считают, что им и их детям необходима информация о правилах поведения и безопасности в сети.

Образовательным учреждениям целесообразно знакомить родителей и обучающихся с правилами поведения в социальных сетях, а также - с полезными и nereкомендуемыми социальными группами, которые выявились в процессе проведенного исследования. Родителям следует предложить установить на компьютере родительский контроль и отслеживать ресурсы, на которых «сидит» их ребенок, также объяснить им, чтобы виртуальная жизнь ребенка не заменяла ему естественные и реальные впечатления, ребенок должен знакомиться с миром лично, а не через социальные сети.

Лучше всего предложить детям зарегистрироваться в специальных детских социальных сетях, разработанных именно для детей. В детских соц. сетях школьники могут загружать свои видеоролики и фотографии, знакомиться с новыми друзьями, участвовать в интересных конкурсах и играть в различные игры. Весь контент на таких сайтах подвергается тщательной проверке, и здесь просто невозможно увидеть изображения или видео неподобающего содержания.

Ниже предложены **список самых популярных безопасных социальных сетей для детей и материалы, которые педагоги могут предложить родителям на собраниях:**

#### **Вебики [www.webiki.ru](http://www.webiki.ru)**

«Вебики» - одна из самых безопасных социальных сетей, которая содержит онлайн-игры, способствующие творческому развитию ребенка. Создав аккаунт на сайте, ребенок сможет переписываться со своими друзьями, которые также зарегистрированы там. Согласно правилам данной сети никто, кроме друзей, не может отправлять ребенку каких-либо сообщений. Кроме того, каждое входящее и исходящее сообщение будет проверено модератором на соблюдение правил и отсутствие недопустимых форм. При желании можно настроить на сайте родительский контроль и получать информацию о том, сколько времени ребенок находится за компьютером, какие действия выполняет и т.д. Если установить ограничитель времени, сайт автоматически закроется,

когда отведенное время выйдет. Перед этим ребенок получит несколько уведомлений о том, что время на исходе.

#### **Webkinz** [www.webkinz.com/ru\\_ru/](http://www.webkinz.com/ru_ru/)

Данная соц. сеть для детей рассчитана на пользователей от 7 до 14 лет. Содержит интерактивные и развлекательные программы, помогает детям социально адаптироваться к взрослой жизни. Главное достоинство сети заключается в том, что все предполагаемые действия ребенка, «сидящего на сайте» уже заранее смоделированы разработчиками, что исключает возможность появления на сайте нежелательной и вредной информации.

#### **Classnet.ru** [www.classnet.ru](http://www.classnet.ru)

Здесь происходит общение детей в интернете из разных школ и прочих учебных заведений. Дети могут свободно общаться, создавать классы и наполнять их всевозможной информацией; обмениваться фото и видеозаписями, знакомиться со сверстниками, находить друзей по интересам. Данный проект помогает сохранить все школьные воспоминания в специальном архиве. В отличие от вышеприведенных сайтов, эта социальная сеть предлагает большую свободу действий детям. Родителям будет сложнее контролировать переписку и ограничить ребенка от нежелательного влияния.

#### **Твиди** [tvidi.ru](http://tvidi.ru)

Эта сеть также предназначена для детей школьного возраста, однако, в отличие от Classnet.ru, доступ к ней ограничен. Создатели Твиди постарались сделать ресурс более безопасным и усложнили регистрацию. Попасть на сайт можно только по приглашению уже зарегистрированного пользователя. Твиди – это уникальная детская среда, способствующая развитию детей школьного возраста. На просторах сайта можно играть в различные онлайн-игры для детей, вести дневник, а также размещать свои фото и видеозаписи.

Если подросток занимается изучением английского, то он может зарегистрироваться в англоязычной детской социальной сети «**Fanlala**», где в основном общаются дети 12-16 лет, увлекающиеся поп музыкой. Это может стать неплохой языковой практикой и еще одним стимулом, чтобы в совершенстве овладеть иностранным языком.

Социальные сети могут также способствовать общению ребенка с родными, находящимися в других городах.

### **Правила пользования компьютером для детей: (памятка для родителей)**

- ежедневное пребывание ребенка за компьютером должно быть не более двух часов, с перерывами на 15 минут каждые полчаса;
- не разрешайте ребенку есть за компьютером;

- следите за тем, что бы виртуальное общение, не превратилось для ребенка в альтернативу реальности;
- не позволяйте ребенку засиживаться подолгу за компьютером перед сном;
- уделяйте внимание интересам ребенка, если он интересуется спортом – запишите его в спортивную секцию;
- чаще выходите на свежий воздух;
- устраивайте культурные программы для ребенка. Например, посещайте музеи, театры, кино и т.д.

Ребенок должен понимать, что социальная сеть - это всего лишь дополнительный способ общения, но никак не основной и не альтернативный. Понять это ребенок сможет лишь с помощью взрослых, которые должны показать, что реальность намного интересней, чем то, что он видит на экране.

### **Как уберечься от неприятностей и вреда, которые могут причинить детям социальные сети (памятка родителям)**

Прежде всего, необходимо постоянно говорить с ребенком об опасностях, которые таятся в соц. сетях и напоминать, что нельзя давать виртуальным собеседникам свой номер телефона и адрес.

Второй совет, который уже был озвучен выше – это попробовать убедить сына или дочь зарегистрироваться в детских соц. сетях и пригласить туда своих реальных друзей.

Очень часто нежелательная информация может открываться при нажатии на тизерную рекламу (нечто шокирующее, интригующее, заметное). Чтобы ребенок не попал на нежелательный сайт, можно ему сказать, что нажимая на такие мигающие картинки, он может нечаянно “заразить” компьютер вирусом, в результате чего придется вызывать мастера и платить за переустановку программ, а любимые игры на время будут недоступны.

Если все же ваш сын или дочь зарегистрировались во взрослых социальных сетях, постарайтесь ненавязчиво попроситься к нему в «друзья»: так у вас будет больше возможности узнавать о том, с кем он общается.

Информационное издание

**ИТОГИ  
СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ  
2017/18 и 2018/19 УЧЕБНЫХ ГОДОВ**

Оператор верстки: Т.А. Лукашенко  
Корректор: Н.В. Шевцова

Подписано в печать 06.08.2019  
Бумага офсетная. Формат 60x84/16  
Гарнитура «Times». Печать ризографическая.  
Усл. печ. л. 3.5. Тираж 100 экз. Заказ № 437

---

Отпечатано в  
МБОУ ДПО «Научно-методический центр»  
650036, г. Кемерово, ул. Гагарина, 18

ДЛЯ ЗАМЕТОК