

## **Добрый день, уважаемые коллеги!**

Основные направления деятельности муниципальной системы образования, как и прежде, связаны с решением двух ключевых задач – предоставление качественных образовательных услуг и обеспечение их доступности.

Хотелось бы обратить ваше внимание на тенденции развития образования, в целом, в стране и, в частности, в системе образования города Кемерово.

При обеспечении доступности образовательных услуг особое внимание в этом учебном году будет обращено на оказание доступных качественных образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья: это и создание условий материально-технических и кадровых, формирование моделей взаимодействия специальных коррекционных учреждений и общеобразовательных школ, обучение педагогических кадров.

Что же касается задачи предоставления качественных образовательных услуг в городе Кемерово, особое значение придается формированию понятия качества.

Идет стремительное формирование национально-региональной системы независимого мониторинга и оценки качества образования на всех его уровнях в интересах личности, общества, рынка труда, государства и непосредственно самой системы образования.

Предметом различных мониторингов является качество создаваемых условий для предоставления услуг, качество педагогических и руководящих кадров, процесс предоставления услуги, и, наконец, результаты и эффекты.

То есть все основные факторы, влияющие на качество предоставления образовательных услуг и уровень удовлетворенности ими населения.

### ***Уважаемые коллеги!***

Подведем некоторые итоги, определим перспективы и наметим основные задачи по достижению задачи обеспечения доступности образовательных услуг для различных категорий детей.

### **Доступность образовательных услуг дошкольного образования**

Дошкольное образование города - это **173** муниципальных дошкольных образовательных учреждений, **2** дошкольных образовательных подразделения в МОУ гимназия №№ 1 и 42, дошкольные группы в **5-ти** общеобразовательных школах, в которых на 1.09. воспитываются **29000** дошкольников.

В 2014-2015 учебном году введение в эксплуатацию новых ДООУ, позволило достигнуть 100% охвата дошкольным образованием детей 3-7 лет. (все дети 2011 года рождения получили места на 1.01.2015 года).

До конца 2015 года мы планируем устроить всех детей 2012 года рождения (с учетом ввода 2-х новых детских садов на 604 места в Рудничном районе).

Достаточно остро стоит проблема с устройством детей, достигающим трехлетнего возраста после 1.01.2016 года, и устройством детей более раннего возраста. Все большее количество жителей города обращаются к нам с этой просьбой. Это связано с возможной потерей работы, доходов и так далее.

Услуги по развитию воспитанию, присмотру и уходу за детьми предоставляют **1** негосударственное ДООУ железной дороги **3** детских центра - СДС , **41** индивидуальный предприниматель. Именно они чаще всего закрывают нишу дошкольных мест для детей раннего возраста. **1187** детей посещают эти организации. Цифры, конечно, несопоставимые с муниципальными учреждениями. Вместе с тем, мы всемерно содействуем появлению такого рода услуг в городе.

Сегодня перед муниципалитетами поставлена задача - увеличение количества детей раннего возраста, охваченных услугами дошкольного образования.

Очевидны два пути решения этой задачи: увеличение количества частных предпринимателей, занимающихся данного вида деятельностью, и увеличение количества мест для детей раннего дошкольного возраста в муниципальных учреждениях.

Несмотря на то, что в 2016 году планируется ввести 420 новых дошкольных мест, мы практически не видим резервов для увеличения детей данной категории в муниципальных детских садах в 2015-2016 учебном году.

***Уважаемые заведующие детскими дошкольными учреждениями!***

В данной ситуации особое значение приобретает ваше умение, профессионализм и этика поведения в разговоре с родителями при комплектовании дошкольных учреждений. Необходимо обратить внимание на:

- своевременный прием электронных заявлений от родителей о постановке ребенка на очередь в конкретный детский сад (в течение 5 рабочих дней);
- своевременная рассылка приглашений на зачисление в ДООУ (телефонный звонок, почтовое письмо, электронное письмо);
- постоянный контроль за списочным составом воспитанников ДООУ - своевременный перевод в другие возрастные группы, отчисление выбывших детей, отчисление выпускников;
- своевременное информирование управления образования об отказе родителей от места или очереди в ДООУ города Кемерово, наличии свободных мест при отсутствии очередности;
- обеспечение достоверной информации о самом ДООУ для родителей: контактная информация, образовательные услуги, образовательные и коррекционные программы, возраст приема детей и другое.

Мне бы хотелось, чтобы в данной ситуации мы действовали сообща, а не переваливали бы решения данной задачи друг на друга.

**Обеспечение доступности в общем образовании**

Уважаемые коллеги, вы знаете, что с 2016 года Правительство планирует продолжить программу модернизации общего образования, которая будет направлена на организацию образовательного процесса в одну смену и закрытие аварийных школ.

К 2018 году в России планируется ликвидировать третью смену, к 2021 году – всем перейти на одну смену.

В этом учебном году мы вводим в действие 2 новые школы, но это не решает в полной мере проблему с нехваткой школьных мест, особенно сложное положение сегодня в Рудничном районе и в п. Южный.

Мы особенно благодарны Артемьевой Т.В. и всем руководителям школ Рудничного района за понимание ситуации и совместный поиск решений в каждой конкретной ситуации с устройством детей в школы.

Мы очень надеемся, что предпринятая сегодня попытка строительства пристройки к школе № 34 будет успешно завершена и позволит нам и дальше, где позволяют земельные участки, рассматривать подобные варианты увеличения количества школьных мест.

### **Работа по Постановлению о закреплении микроучастков**

Доля обучающихся в 1 смену в школах города на конец учебного года составила 72 %. Это ниже средне-областного показателя. Одним строительством мы не обойдемся, необходимо использовать наши внутренние ресурсы, пересмотреть возможности каждого учреждения.

Хочу сказать, что Министерство образования и науки Российской Федерации также предлагает свои пути решения данной проблемы: например, размещение старших классов в учреждениях профессионально-технического образования и др.

Перед Кемеровской областью поставлена задача: в 2015 году повысить данный показатель до 82%.

Я считаю, что нам самим необходимо искать пути повышения доли обучающихся, занимающихся в одну смену, без нарушения действующих санитарных правил и норм и без увеличения штатной численности учителей.

### **Доступность дополнительного образования для жителей города**

Согласно требованиям дорожной карты, необходимо довести охват услугами дополнительного образования до 75% . Сегодня в городе Кемерово он уже составляет более 80%.

Однако и тут нас подстерегает сложность: количество школьников ежегодно растет почти на три тысячи детей, а количество мест в

учреждениях дополнительного образования остается практически неизменным, и, в отличие от школ, в ближайшее время не предусмотрено ни строительство новых учреждений дополнительного образования, ни даже их проектирование.

Я думаю, что учреждениям дополнительно образования надо более активно внедряться в общеобразовательные школы. Новые школы, в особенности, имеют очень хорошие условия для развития дополнительного образования. Предлагаю рассмотреть этот вопрос в разрезе районов в ближайшее время и разработать план мероприятий по увеличению мест дополнительного образования.

### **Доступность образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья**

Детей с ограниченными возможностями здоровья (3 и 4 группы здоровья) в образовательных организациях города Кемерово, согласно данным диспансеризации, - **47 317** чел., из них:

- в обычных школах – **24 414** чел.;
- в коррекционных школах **628** чел.;
- в дошкольных учреждениях **22 275** детей.

Для обеспечения образовательных потребностей особых детей с 2005 г. в городе Кемерово *внедрена модель межведомственной работы с семьей и детьми г. Кемерово.*

Модель включает 8 основных блоков, в том числе *блок «семья»* как синергетический ресурс для развития ребенка.

Для обеспечения доступности образования детям-инвалидам в городе Кемерово с 2010 года ведется большая работа по развитию практики инклюзивного образования.

Не оспаривая ценности совместного обучения инвалидов и здоровых сверстников, мы высоко ценим специальное коррекционное обучение, сохраняем специальные коррекционные школы, которые осуществляют

образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам.

Сеть учреждений, реализующих программы для детей с ограниченными возможностями здоровья, представлена 7 учреждениями:

- МБС(К)ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа №20, III-IV видов» для незрячих и слабовидящих детей;
- МБС(К)ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 22, V вида» для детей с тяжелыми нарушениями речи;
- МБОУ "Общеобразовательная школа психолого-педагогической поддержки с осуществлением медицинской реабилитации детей с нарушением опорно-двигательного аппарата №100" для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- 4 учреждения для обучающихся с умственной отсталостью школа-интернат №27, VIII вида; Школа-интернат № 30, 8 вида, общеобразовательная школа психолого-педагогической поддержки № 101» для обучающихся с умственной отсталостью, общеобразовательная школа психолого-педагогической поддержки № 104» для обучающихся с умственной отсталостью.

Действующая сеть учреждений, реализующих программы для детей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивает реальную потребность в устройстве детей в соответствии с их образовательными нуждами, социальным или медицинским статусом. Указанные учреждения выступают информационно-методическими центрами для общеобразовательных учреждений, принимающих на обучение детей с ограниченными возможностями здоровья.

В городе функционируют два ресурсных центра дистанционного обучения – специальная школа № 100 и цифровая школа № 14, в которых созданы условия для детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся на дому и получающих общее образование с использованием технологий дистанционного обучения.

В проект «Дистанционное обучение детей-инвалидов в период 2011-2015 г. вовлечены 39 школ, что составило 55,7% от общего количества школ в городе Кемерово.

По итогам проведения Министерством образования и науки Российской Федерации внешней экспертизы деятельности образовательных организаций, участвующих в реализации программы «Доступная среда» по созданию и обеспечению образовательного пространства для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, опыт города Кемерово по достоинству оценен.

Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» предусмотрено создание в общеобразовательных организациях специальных условий для получения образования детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.

Постановлением администрации г. Кемерово от 17.05.2013 № 1810 утвержден План мероприятий по формированию доступной среды для детей-инвалидов на 2013-2015 г.г. в г. Кемерово. Разработана и внедрена *Модель инклюзивного образования, алгоритм межведомственного взаимодействия для ее реализации.*

Возросло количество школ, в которых созданы условия для обеспечения доступности образования для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для инклюзивного образования. С целью реализации государственной программы «Доступная среда» в десяти общеобразовательных учреждениях города Кемерово – школы № 5, 14, 33, 39, 55, 63, 65, 77, 94, 98 - созданы такие условия.

Индикаторный анализ показал достаточную эффективность мер по реализации государственной программы «Доступная среда» в 2011-2014 годах. Наблюдается увеличение доли детей-инвалидов и детей с ОВЗ в общеобразовательных школах, возросло количество школьников со сложной формой дефекта развития в коррекционных школах, при этом наблюдается положительная динамика в освоении детьми школьной программы.

Вместе с тем, сегодня есть ряд вопросов, требующих серьезного обсуждения педагогического сообщества.

Я не случайно перечислила все коррекционные школы города, они все специализированы, нацелены на определенную категорию детей. Кроме того, они очень качественно сегодня работают. В рейтинге организаций, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным программам, из 56 учреждений Кемеровской области все семь учреждений города Кемерово входят в первую десятку. Более 90% обучающихся школ и школ-интернатов вовлечены в социально успешную деятельность.

А вопрос состоит в том, по какому пути мы пойдем: создание в каждой школе возможностей для всех, поскольку, согласно Закону «Об образовании», каждый родитель ребенка с ОВЗ может обратиться в любую школу для получения образовательных услуг для своего ребенка; либо пойдем по пути специализации отдельных школ по отдельным адаптированным программам (школа № 55 по поддержке детей с нарушениями речи; школа № 77 - для детей с нарушениями интеллекта и т.д.)

Почему важно ответить на этот вопрос - понятно всем. Позиция, которую мы займем, повлечет за собой стратегию обучения кадров, стратегию финансирования учреждений, когда речь идет не только о финансировании перевозок детей в школу и обратно. Возможно ли уйти от этого?

*Актуальными остаются вопросы*

- подготовки кадров для организации индивидуальной, дифференцированной коррекционной и развивающей работы с ребенком-инвалидом, по разработке программ сопровождения и проектирования адаптированной образовательной программы;
- создание условий в школах с учетом доступности образовательных услуг детям-инвалидам;



- подготовки тьюторов для сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в обучении.

На эти вопросы нам предстоит ответить в течение предстоящего учебного года.

### **О качестве и результатах предоставляемых услуг**

Выше я уже сказала о составляющих качество образовательной услуги, по крайней мере, как это формулируется в национальном мониторинге качества:

- качество материально-технической базы;
- педагогических кадров;
- УМК;
- система финансирования.

Все это отражено в разделе создания условий основной образовательной программы каждого вашего учреждения. Хотелось бы рассмотреть некоторые тенденции на уровне муниципальной системы образования. Почему нам важно понять, где мы находимся? Конечно же, для того, чтобы понимать, куда нужно идти, в какие сроки мы к этому придем и сколько это нам будет стоить?

Изменения в качестве материально-технической базе были достаточно детально освещены в докладе Главы города. Более детально о схемах взаимодействия и софинансирования при проведении текущих и капитальных ремонтов, устранении предписаний надзорных органов мы проговорим на ближайшем совещании руководителей.

Я остановлюсь на качестве педагогических кадров и некоторых результатах нашей работы.

### **Дошкольное образование**

С1 января 2014 началось внедрение ФГОС в дошкольные образовательные учреждения.

*Необходимым условием внедрения нового содержания образования является компетентность педагогических и руководящих кадров.*

Большое значение сегодня уделяется таким показателям, как возрастной ценз. В ДОУ растет число педагогов пенсионного возраста с 12,7% в 2013-2014 году до 13,93% в 2014-2015 году, при этом молодых специалистов - 2,4%, что меньше на 0,7 % по сравнению с 2012 годом.

Сегодня во многих ДОУ достойная заработная плата, однако, позиция некоторых руководителей такова, что главное, чтобы не было вакансий. Стабильность в коллективе – это хорошо, но нет задела на будущее, нет развития конкретного учреждения, а это сегодня также является показателем эффективного руководства учреждением.

Важным показателем становится и уровень образования, высшее образование имеют 45,5 % педагогических работников, это достаточно низкий показатель, который необходимо брать на контроль. Именно в ДОУ наибольшее количество работников, чье образование не соответствует требованиям, таких работников 143 человека из 158 в отрасли.

12 руководителей ДОУ не имеют высшего образования, всего 19 руководителей ДОУ имеют диплом о переподготовке «Менеджмент» в то время, как внедрение ФГОС требует от педагога принципиально новых компетенций, больших усилий по саморазвитию и самоизменению.

Кроме того, с 1 января 2017 года для всех педагогов общего образования вступит в силу профессиональный стандарт педагога - перечень профессиональных и личностных требований.

Много сегодня делается для обучения педагогических кадров дошкольников.

За последние 2 года организована большая работа по подготовке кадров:

*Проводились Встречи с ведущими российскими учеными дошкольниками, Постояннодействующие семинары «Школа молодого специалиста - педагога».*

В 39 ДОУ открыты городские пилотные площадки по реализации ФГОСДО.

- проведено тестирование руководителей ДОУ на знание нормативных документов, основных понятий и принципов стандарта ДО с целью последующей работы по ликвидации затруднений,

Созданы временные творческие коллективы (ВТК)

Пять ДОУ города №№ 241,228,215,239,9 являются областными «пилотными» площадками по внедрению ФГОС ДО.

Большое спасибо хочется сказать коллективу «Научно-методического центра» и его директору Васильчук Г.Т.

Именно благодаря слаженной работе НМЦ и вашему, уважаемые руководители, живому отклику на все их инициативы, удалось выполнить поставленную перед нами задачу - обучению по ФГОС.

80% педагогов ДОУ обучились на курсах повышения квалификации (хотя в соответствии с дорожной картой к январю 2016 года необходимо достигнуть показателя 100%), охвачены разными формами подготовки к внедрению ФГОС ДО средствами городской методической службы. И это в условиях нехватки финансирования. Кроме того, это было действительно качественное обучение – прохождение курсов не менее 72 часов.

За последние несколько лет профессия воспитателя стала привлекательной. Средняя заработная плата воспитателей в 2014 году составила около 26589,1 рублей в месяц (98,3% от планового показателя 27044,6). По итогам 7 месяцев 2015 года средняя заработная плата педагогических работников ДОУ составила 26672,4 рубля в месяц (97,9 % от планового показателя 27237,5 рубля).

Нагрузка на 1 педагога ДОУ по итогам 2014 года составила - 11,09 ребенка (плановый показатель - 11,08). Плановый показатель на 2015 год для ДОУ города Кемерово составляет 9,02 ребенка на 1-го педагога.

В ноябре 2014г. и марте 2015г. 16 ДОУ города Кемерово *участвовали* во Всероссийском мониторинге условий реализации ФГОС ДО на уровне образовательных организаций, проводимый Федеральным институтом развития образования, они показали более высокие результаты

готовности ДООУ г. Кемерово к переходу на ФГОС ДО по сравнению с общероссийскими показателями.

### **Общее образование**

В 2014-2015 учебном году в муниципальной системе общего образования работали 3214 педагогов (вместе со школами –интернатами) .

С 2012 года так же, как и у дошкольников, наметилась тенденция к увеличению количества педагогических работников пенсионного возраста. Увеличение количества педагогических работников пенсионного возраста в школах города за 3 года составило 2,1% (в 2012 г. – 18,4%, в 2013г. – 19,9%, в 2014 г. – 20,5%). Количество молодых специалистов в школах держится на стабильной отметке свыше 5% . В 2012 г. – 5,3%, в 2013г. –5,9%, в 2014 г. – 5,7% молодых специалистов. В УДО рост составил 5,8% соответственно (в 2012 г. – 18,3%, в 2013г. –19,8%, в 2014 г. –24,1% педагогов пенсионного возраста). В УДО позиции по молодым педагогам следующие: в 2012 г. – 4,3%, в 2013г. – 5,6%, в 2014 г. – 4,6%

Таким образом, можно сделать вывод, что количество педагогов пенсионного возраста в целом в муниципальной системе образования неизменно повышается, на фоне стабильно низкого притока в наши учреждения молодых специалистов.

При этом средний возраст педагогов от школы к школе может сильно колебаться.

Ряд учреждений в городе давно и успешно работает с молодыми специалистами, это школа –интернат №27, городской классический лицей, гимназии №№ 1,17,41, школы №№ 11,14,98, Центр развития творчества Заводского района, Центр детского творчества им. В. Волошиной.

Я бы хотела назвать руководителей этих школ грамотными эффективными менеджерами, которые нацелены на развитие своего образовательного учреждения. Благодарю Вас, коллеги!

### *Уважаемые коллеги!*

Я уже упоминала, что качественное образование невозможно представить без современного высокопрофессионального учителя.

В настоящее время оценка профессионализма педагогических работников осуществляется в рамках двух оценочных процедур: аттестации и добровольной сертификации. Важным результатом стало и то, что за прошедший учебный год доля педагогических работников г. Кемерово, имеющих первую и высшую квалификационные категории, выросла и составила в ДОУ – 68%, в ОУ – 71%, на соответствие занимаемой должности- 5,9% и 3,6% соответственно. Однако, несмотря на обязательность прохождения аттестации, остается по-прежнему высокой доля педагогов, не прошедших аттестационные процедуры, сегодня она составляет 20,62% в ДОУ и 22,37 % в ОУ.

При этом напомним, что доля педагогических работников, которым при прохождении аттестации присвоена первая или высшая квалификационная категория (в общей численности педагогических работников), по уровням и виду образования, является одним из целевых показателей выполнения «дорожных карт» в рамках майских указов Президента, и складывающаяся ситуация может привести к тому, что целевые значения не будут достигнуты. В связи с этим руководителям образовательных организаций необходимо активизировать работу по выполнению требований законодательства в части проведения аттестации педагогов на соответствие занимаемым должностям и стимулированию к прохождению аттестации в целях установления квалификационных категорий.

Другой оценочной процедурой для педагогов является сертификация, которая проводится с целью стимулирования руководящих и педагогических работников к непрерывному профессиональному развитию. В 2015 учебном году в сертификации приняли участие всего 32 педагога, 5 из которых получили сертификат.

В ближайшей перспективе муниципалитетам будет дано право проводить сертификацию педагогов, при условии если составленные методической службой тесты пройдут экспертизу в КРИПКИПРО и получат положительное заключение. Консультации по основным темам тестов, само тестирование и последующий персональный анализ будут проводиться на базе городского НМЦ, это позволит нам учитывать результаты при планировании методической работы с кадрами.

В этом учебном году был завершен переход на федеральный государственный образовательный стандарт в начальной школе, а с 1 сентября 2015 года в штатном режиме по новому стандарту начнут обучаться все пятиклассники.

Важным условием перехода на новый стандарт в 5-ых классах является обеспечение всех школьников учебниками из федерального перечня. Сегодня обеспеченность учебниками составляет - 90% (на 10 августа), учебниками для реализации ФГОС ОО – 100%.

В связи с сокращением федерального перечня учебников, весной мы провели большую работу по знакомству учителей с комплектами, утвержденными к использованию. Все наши ОУ определились с выбором, и летом на базе НМЦ прошли бесплатное обучение (72 часа) свыше 100 педагогов, которые впервые будут работать по учебникам «Перспективной начальной школы» и комплекту «Вентана- Граф».

Посещая учреждения образования, участвуя в конференциях, можно отметить, что в начальной школе за четыре года произошло мощное осознание педагогами изменения в отношении в школьнике, превращения его в субъект учебной деятельности, в создании технологии использования на уроках деятельностного подхода при реализации ФГОС.

Вы видели по результатам интерактивного опроса, что изменения зафиксированы и родителями, именно в улучшении мотивации детей на учебу, увеличение интереса к школе. Конечно, это не идеальный результат, но эти изменения уже заметны. Произошло это во многом не только

благодаря обучению педагогов (на сегодня обучены 100% руководителей и педагогов), но и благодаря той огромной ежедневной кропотливой методической работе в школах на уроках, методических советах, педагогических советах. И в тех учреждениях, где это было поставлено правильно, системно, – лучшие результаты. Это школы № 19, 24, 35, 36, 40, 41, 28, 60, 62, 89, 98.

В этом году мы впервые провели городскую *Комплексную контрольную работу*, которая продемонстрировала сформированность у выпускников начальной школы универсальных учебных действий (УУД). В целом результаты соответствуют требованиям ФГОС НОО, общий балл по городу составил -75,3. В то же время есть ОУ, которые показали достаточный, но все же низкий уровень. Это ОУ № 7, 95, 52. Менее 50%, т. е. несформированность УУД продемонстрировала СОШ № 32.

В соответствии с приказом Управления образования в общеобразовательных школах психолого-педагогической поддержки, школах-интернатах в прошедшем учебном году осуществлен переход на Федеральные государственные образовательные стандарты начального общего образования.

В 2014-2015 учебном году по ФГОС НОО обучались в семи специальных (коррекционных) учреждениях **227** школьников 1 и 2-ых классов, из них **91** ребенок-инвалид. В 2015-2016 учебном году планируется обучение **158** человек, из них **21** ребенок-инвалид.

Городской мониторинг «Качество воспитательно-образовательного процесса в учреждениях для детей с ОВЗ» показывает, что в период 2011-2015 г.г. 98% специалистов школьных консилиумов прошли обучение для реализации психолого-медико-педагогического сопровождения детей с особыми образовательными потребностями в соответствии с разработанными индивидуальными программами и картами развития.

Ежегодно отмечается высокий уровень положительной динамики у детей с ОВЗ и инвалидностью в данных учреждениях: от 85% до 93%, в специальных классах общеобразовательных школ динамика ниже.

Ежегодно **более 100** детей с ОВЗ завершают обучение в данных образовательных учреждениях. Все обучающиеся справляются с государственной итоговой аттестацией (ГИА или ЕГЭ) и, с учетом особенностей здоровья, профессиональных предпочтений, поступают в учреждения профессионального образования и успешно завершают их. Выпускники школ-интернатов №№ 27, 30, школы № 104 в основном получают рабочие специальности: плотник, штукатур-маляр, плиточников-облицовщик, цветовод, каменщик, швея, и являются конкурентоспособными на рынке труда.

Более 90% обучающихся школ и школ-интернатов вовлечены в социально успешную деятельность.

В общеобразовательных школах психолого-педагогической поддержки, школах-интернатах в 2015-2016 учебном году должна быть завершена работа по разработке методических, правовых актов для перехода вышеуказанных учреждений на ФГОС НОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Как вы заметили, говоря о результатах (качестве) или правильно о качественном результате образовательных услуг, мы говорили о результатах внедрения ФГОС. Почему? Дело в том, что качество условий и процесса предоставления образовательных услуг сегодня всеми участниками понимается одинаково или практически одинаково. Что же касается качества результата, то здесь нам еще предстоит прийти к единому пониманию качества. Не случайно запускаются сегодня различные мониторинги наряду с итоговой аттестацией, фактически они лишь апробируются как по количеству, так и по срокам и возрастам использования, так и по содержанию.

Итоговая аттестация традиционно является одним из основных критериев оценки деятельности учреждения. Мы планируем в октябре



провести расширенную коллегию по вопросам итоговой аттестации. Сегодня я лишь упомяну отдельные моменты.

Итоговая аттестация для выпускников проводилась в двух формах: 11 и 12 классы – ЕГЭ, 9 классы – ОГЭ и для выпускников с ОВЗ - государственный выпускной экзамен (ГВЭ). Для организации и проведения экзаменов в городе было открыто 11 пунктов проведения экзаменов (ППЭ) для ЕГЭ. Для проведения устной части ЕГЭ по иностранным языкам - 2 дополнительных ППЭ. Для организации ОГЭ открылись 24 ППЭ и 2 дополнительных пункта для проведения экзамена по Информатике и ИКТ.

*Впервые* в этом учебном году для выпускников 11/12 классов, по предложению Президента в число выпускных экзаменов было возвращено сочинение. Все выпускники ОУ г. Кемерово получили зачёт, справившись с сочинением.

Экзамен по математике, для выпускников текущего года, был представлен в двух уровнях: базовый и профильный. Для получения аттестата достаточно было сдать базовый уровень, а для поступления в вуз, необходим результат профильного уровня. Почти 40% выпускников 11/12 классов выбрали ЕГЭ по математике на базовом уровне и 86% - на профильном.

На ЕГЭ по иностранным языкам введены задания, где нужно было продемонстрировать свои разговорные умения.

В целях повышения уровня доверия граждан к процедурам проведения ЕГЭ все пункты и аудитории проведения экзаменов были оборудованы системами видеонаблюдения и организована он-лайн трансляция изображения в федеральный ситуационный центр.

Во всех ППЭ было организовано дежурство сотрудников полиции и медицинских работников на время проведения экзаменов, на входе был предусмотрен досмотр всех участников ЕГЭ с помощью ручных металл детекторов.

Для общественного контроля проведения экзаменов в ППЭ привлечено на ГИА-11/12 **234** общественных наблюдателя, на ГИА-9 – **394** (представители родительской общественности, общественных организаций и представители СМИ). Также для обеспечения прозрачности экзаменационных процедур и более жесткого контроля в г. Кемерово работали федеральные эксперты и федеральные наблюдатели (студенты из г. Томск).

При проведении итоговой аттестации зафиксировано два нарушения: организатор после экзамена запечатав пакет вскрыли его в коридоре; ученик школы №70 пронес телефон, его результаты аннулированы.

Выводы, которые мы сделали во время прохождения аттестации: практически все нарушения незначительные и значительные произошли по недомыслию, недопониманию своей роли организаторами.

Мы считаем, что необходима принципиально новая организация работы организаторов в текущем учебном году. Отделу общего и дополнительного образования совместно с НМЦ необходимо подготовить предложения к коллегии.

Единый государственный экзамен сдавали **2094** выпускника текущего года (**2067** чел., обучающихся по очной форме обучения, и **27** чел. – по заочной). ГВЭ по русскому языку и математике сдавали **5** выпускников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для двух выпускников были открыты пункты проведения экзаменов (ППЭ) на дому, и **67** выпускников 12 классов ВСШ при ИК.

К сожалению, три выпускника 2015 года из ОУ №№ 15, 26, 80 получили баллы по обязательным предметам (русский язык и математика) ниже пороговых и не получили аттестаты (в 2014 году таких не было).

11 человек не сдали ЕГЭ по математике на базовом уровне и 20 – на профильном. Все (31 выпускник) имеют право пересдать математику в сентябре 2015 года.

## **Финансирование**

В бюджетном послании Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина на 2014-2016 годы определена задача перехода к формированию государственного задания на оказание государственных (муниципальных) услуг физическим и юридическим лицам на основе единого перечня таких услуг и единых нормативов их финансового обеспечения.

С января 2016 года финансирование бюджетных организаций должно производиться по расчетным нормативам затрат только на услуги и работы, имеющиеся в таких перечнях, и только через эту электронную систему. Организации также в ней будут размещать отчеты об исполнении бюджета. Данные этой системы будут открыты. Всякий пользователь Интернета будет иметь возможность сопоставлять объемы государственных услуг, субсидий из бюджета на их выполнение с качеством услуги.

Таким образом, будет создана единая система для оценки качества и доступности услуг, предоставляемых населению, оценки эффективности деятельности организаций. Для организации этой деятельности нам предстоит большая совместная работа, которую мы проведем оперативно, в ближайшие месяцы. К сожалению, многое в предстоящей системе вызывает вопросы, но, вероятно, решать эти вопросы нам придется по ходу.

Начиная с 2014 года, проводится региональная система оценки качества образования в Кемеровской области, публикуется Рейтинг образовательных организаций, расположенных на территории Кемеровской области и рейтинг Удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг в ДООУ.

Таким образом, соблюдается принцип участия в оценке качества образовательных услуг всех участников образовательного процесса.

Согласно результатам исследования, удовлетворенности качеством образовательных услуг Кемеровской области, процент удовлетворенности

потребителей услуг города Кемерово вырос за последние три года на 8% и составил 78% у обучающихся и 79,32% у родителей (рост на 9%).

Однако, общаясь с родителями на приемах, выезжая по жалобам, отвечая на письменные обращения, мы сделали некоторые наблюдения, которыми хотели бы поделиться с Вами.

Во-первых, причиной, которая чаще всего приводит к конфликтным ситуациям в образовательных учреждениях, является равнодушие чаще всего всех работников того или иного учреждения. Складывается впечатление, что в погоне за баллами, достижениями в конкурсах и конференциях мы стали забывать о профессиональной этике, равнодушном отношении, неуважительном отношении к детям и их родителям. Причем, к этому я отношу как общение посредством крика, отказ разбираться в конкретной ситуации, иногда угрозы, к этому же я отношу отсутствие ручек на дверях в туалетах, туалетной бумаги, мыла и полотенец. Не уважая других, наивно ожидать уважения взамен.

Во-вторых, зачастую руководители (педагоги, заместители) действуют непрофессионально, не консультируются по вопросам, которые не знают ни в управлении, ни в других органах (надзорных). Или другая крайность - со всеми консультируются, но документов не читают, не знают. Сегодня много спорных вопросов, по которым наше законодательство дает неоднозначные ответы, иногда приходится отстаивать свое мнение в суде. Но чтобы его отстаивать, его надо иметь, а не ждать ответа, на который можно сослаться при случае, когда тебя прижмут.

### ***Уважаемые коллеги!***

Я действительно надеюсь на присутствие в нашей совместной, обратите внимание, работе взаимного уважения, понимания общей ситуации в образовании города и, не побоюсь этого слова, взаимовыручки.

Накануне учебного года я желаю всем Вам здоровья и удачи в нашем общем нелегком деле образования детей в эпоху реформирования системы образования. Надеюсь, что вопросы, поднятые в рамках августовского

фестиваля и сегодняшнего совещания, найдут свое продолжение на уровне образовательных учреждений.